

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kerangka Pemikiran	9
1.6 Asumsi	16
1.7 Premis	16
1.8 Hipotesis	18
1.9 Sistematika Pembahasan	18
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
2.1 Konsep Promosi Jabatan	20
2.1.1 Pengertian Promosi Jabatan	20
2.1.2 Jenis-Jenis Promosi Jabatan	22
2.1.3 Tujuan-Tujuan Promosi Jabatan	23
2.1.4 Azas-Azas Promosi Jabatan	24
2.1.5 Dasar Promosi Jabatan	25
2.1.6 Syarat-Syarat Promosi Jabatan	26
2.1.7 Pelaksanaan Promosi Jabatan	28

2.2	Konsep Semangat Kerja	30
2.2.1	Pengertian Semangat Kerja	30
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja	34
2.2.3	Indikasi Semangat Kerja	35
2.2.3.1	Indikasi Semangat Kerja Rendah	35
2.2.3.2	Indikasi Semangat Kerja Tinggi	38
2.2.4	Upaya Membina dan Meningkatkan Semangat Kerja	39
2.2.5	Hubungan Promosi Jabatan Dengan Semangat Kerja	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	44
3.2	Metode Penelitian	44
3.3	Operasionalisasi Variabel	46
3.3.1	Definisi Variabel	46
3.3.2	Operasionalisasi Variabel	48
3.4	Populasi dan Sampel	50
3.5	Sumber Data Penelitian	54
3.6	Teknik Pengumpulan Data	55
3.7	Prosedur Pengolahan Data	57
3.8	Teknik Pengolahan Data	59
3.8.1	Uji Validitas	60
3.8.2	Uji Reliabilitas	63
3.9	Analisis Data	65
3.9.1	Gambaran Promosi Jabatan di PT. BNI '46 Tbk. Kanwil 04 Bandung	65
3.9.2	Gambaran Semangat Kerja di PT. BNI '46 Tbk. Kanwil 04 Bandung	66
3.9.3	Uji Korelasi	67
3.9.4	Uji Hipotesis	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1.1 Sejarah Singkat Bank Negara Indonesia	71
4.1.1.2 Visi dan Misi Bank Negara Indonesia	74
4.1.1.3 Kepegawaian Bank Negara Indonesia	75
4.1.1.4 Uraian Jabatan Bank Negara Indonesia	76
4.1.1.5 Struktur Organisasi	82
4.1.2 Pemantapan Angket	84
4.1.2.1 Uji Validitas	84
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	86
4.1.3 Analisis Data	86
4.1.3.1 Gambaran Promosi Jabatan di PT. BNI '46 Tbk Kanwil 04 Bandung	86
4.1.3.2 Gambaran Semangat Kerja di PT. BNI '46 Tbk Kanwil 04 Bandung	89
4.1.4 Gambaran Responden	91
4.1.4.1 Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin	92
4.1.4.2 Gambaran Berdasarkan Tingkat Pendidikan	93
4.1.4.3 Gambaran Berdasarkan Tingkat Usia	94
4.1.5 Deskripsi Data	95
4.1.5.1 Deskripsi Data Variabel Promosi Jabatan	95
4.1.5.2 Deskripsi Data Variabel Semangat Kerja.....	104
4.1.6 Pengujian Hipotesis	111
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	114
4.2.1 Analisis Promosi Jabatan	114
4.2.2 Analisis Semangat Kerja	119
4.2.3 Analisis Hubungan Promosi Jabatan dengan Semangat Kerja	123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 125
5.2 Saran 126

DAFTAR PUSTAKA 128

LAMPIRAN-LAMPIRAN 130

RIWAYAT HIDUP



