

## DAFTAR ISI

<b>PERSEMBAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	3
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	3
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.2.3 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7

1.5 Anggapan Dasar .....	7
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.7 Teknik Penelitian.....	8
1.7.1 Teknik Pengumpulan Data .....	8
1.7.2 Teknik Pengolahan Data.....	8
1.8 Definisi Operasional.....	9

**BAB 2 IHWAL TINDAK TUTUR, STRATEGI MENGKRITIK, PRINSIP  
KERJA SAMA, PRINSIP KESANTUNAN.**

2.1 Tindak Tutur.....	10
2.1.1 Kedudukan Tindak Tutur dalam Pragmatik .....	10
2.1.2 Pengertian Tindak Tutur.....	11
2.1.3 Jenis Tindak Tutur.....	12
2.1.3.1 Tindak Lokusi .....	12
2.1.3.2 Tindak Ilokusi .....	14
2.1.3.3 Tindak Perlokusi .....	15
2.1.4 Aspek Situasi Tutur .....	16
2.2 Strategi Mengkritik dalam Tindak Tutur .....	19
2.2.1 Pengertian Strategi Mengkritik.....	19
2.2.2 Jenis-jenis Strategi Mengkritik.....	20
2.3 Prinsip Kerja Sama dalam Tindak Tutur.....	22
2.3.1 Pengertian Prinsip Kerja Sama .....	22
2.3.2 Jenis-jenis Prinsip Kerja Sama .....	23
2.3.2.1 Maksim Kuantitas .....	23

2.3.2.2 Maksim Kualitas .....	26
2.3.2.3 Maksim Relevansi.....	27
2.3.2.4 Maksim Pelaksanaan.....	29
2.4 Prinsip Kesantunan dalam Tindak Tutur.....	31
2.4.1 Pengertian Prinsip Kesantunan.....	32
2.4.2 Janis-jenis Prinsip Kesantunan.....	33
2.4.2.1 Maksim Kebijakan.....	33
2.4.2.2 Maksim Penerimaan .....	34
2.4.2.3 Maksim Kemurahan.....	35
2.4.2.4 Maksim Kerendahan Hati .....	36
2.4.2.5 Maksim Kecocokan .....	37
2.4.2.6 Maksim Kesimpatian .....	38
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Teknik Penelitian.....	41
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	43
3.2.3 Teknik Pengolahan Data .....	44
3.2.3.1 Langkah-langkah Pengolahan Data.....	44
3.2.3.2 Format Analisis .....	45
3.2.3.3 Contoh Analisis.....	47
3.3 Sumber Data dan Korpus Penelitian .....	48
3.3.1 Sumber Data .....	48

3.3.2 Korpus Penelitian .....	49
<b>BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Data .....	50
4.2 Analisis Data .....	54
4.2.1 Analisis Data Aspek Strategi Mengkritik.....	54
4.2.2 Analisis Data Aspek Prinsip Kerja Sama .....	76
4.2.3 Analisis Data Aspek Prinsip Kesantunan .....	106
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	131
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	141
5.2 Saran .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	144
<b>LAMPIRAN</b> .....	146
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	