

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Maksud Penelitian.....	4
1.3.2 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.4.1 Kegunaan Praktis	4
1.4.2 Kegunaan Teoritis	4
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis	5
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	5
1.5.2 Asumsi	9
1.5.3 Hipotesis	10
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Audit	11
2.1.1 Pengertian Audit	11
2.1.2 Jenis-jenis Audit.....	12

2.2 Audit Operasional	14
2.2.1 Pengertian Audit Operasional	14
2.2.2 Ruang Lingkup Audit Operasional	16
2.2.3 Tujuan Audit Operasional.....	17
2.2.4 Manfaat Audit Operasional.....	18
2.2.5 Pelaksana Audit Operasional	20
2.2.6 Tahap-tahap Audit Operasional	20
2.2.6.1 Tahap Persiapan Pemeriksaan.....	21
2.2.6.2 Tahap Pemeriksaan Pendahuluan	23
2.3 Fungsi Personalia	27
2.3.1 Pengertian Personalia.....	27
2.3.2 Unsur-unsur Fungsi Personalia.....	28
2.3.3 Tujuan Fungsi Personalia.....	31
2.4 Audit Operasional atas Fungsi Personalia	32
2.4.1 Pengertian Audit Fungsi personalia	32
2.4.2 Tujuan Audit Personalia	33
2.4.3 Manfaat Audit Personalia	34
2.5 Produktivitas	35
2.5.1 Definisi Produktivitas	35
2.5.2 Pengukuran Produktivitas	36
2.5.3 Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	38
2.6 Tenaga Kerja.....	40
2.7 Produktivitas tenaga Kerja.....	40

2.7.1 Definisi Produktivitas Tenaga Kerja.....	40
2.7.2 faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja..	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.1 Definisi Variabel.....	46
3.2.2 Operasionalisasi variable	47
3.3 Populasi dan Teknik Sampling	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Teknik Sampling.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data, Instrumen Penelitian dan Model Penelitian.....	50
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.2 Instrumen penelitian.....	50
3.4.3 Model Penelitian	51
3.5 Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis.....	52
3.5.1 Analisis Data.....	52
3.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	57
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	57
4.1.1.2 Job Description Top Management.....	59

4.1.1.3	Aktivitas Perusahaan.....	61
4.1.1.4	Job Description Divisi PDM.....	61
4.1.2	Pelaksanaan Audit SDM.....	69
4.1.2.1	Tujuan Perusahaan Melakukan Audit SDM	70
4.1.2.2	Langkah-langkah yang Dilakukan PT.Indosat dalam .. Melaksanakan Audit SDM.....	72
4.1.3	Pelaksanaan Produktivitas Karyawan.....	73
4.1.4	Peranan Audit SDM dalam Mendukung Produktivitas Karyawan	75
4.2	Pembahasan.....	76
4.2.1	Analisis Peranan Audit SDM.....	76
4.2.2	Analisis Produktivitas Karyawan.....	77
4.2.3	Analisis Peranan Audit SDM dalam Mendukung Produktivitas Karyawan	79
4.2.4	Pengujian Hipotesis	80
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Rekomendasi.....	91
DAFTAR	PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT	HIDUP PENULIS	