

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasila penelitian mengenai peranan audit sumber daya manusia dalam mendukung produktivitas karyawan pada PT Indosat Tbk.pusat, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Di PT.Indosat Audit Sumber Daya Manusia dilakukan oleh para manajer tiap divisi yang kemudian dikelola laporannya oleh Personel Development division, laporan pemeriksaan karyawan beserta para manajernya diperiksa dan di nilai oleh pejabat penilai I dan pejabat penilai II yang tergabung dalam dewan jabatan. Pemeriksaan terhadap karyawan dilaporkan tiap 6 bulan sekali atau 2 kali dalam satu tahun.
2. PT. Indosat melalui salah satu divisinya yaitu personel Development management telah menerapkan pengukuran dan peningkatan produktivitas karyawannya sehingga dalam kegiatan perusahaan dalam hal ini pelayanan jasa telekomunikasi dari waktu ke waktu sudah cukup meningkat dengan didukung oleh produktivitas karyawan yang baik. Sebagai timbal baliknya pihak perusahaan memberikan imbalan kepada karyawannya berupa balas jasa dengan menaikkan gaji, promosi jabatan dan lain sebagainya.
3. Audit sumber daya manusia dan produktivitas karyawan yang dijalankan di perusahaan mempunyai hubungan yang erat dan merupakan satu kesatuan yang utuh, dapat disimpulkan pula bahwa pelaksanaan audit

sumber daya manusia secara memadai akan mampu mendukung terhadap produktivitas karyawan.

4. Menurut hasil uji statistik yang digunakan untuk mengetahui seberapa besar peranan audit sumber daya manusia dalam mendukung produktivitas karyawan di PT. Indosat, diperoleh hasil bahwa terdapat peranan audit sumber daya manusia dalam mendukung produktivitas karyawannya yaitu sebesar 81,49% dan sisanya yaitu 18,51% merupakan faktor lain yang mempengaruhi tingkat produktivitas karyawan. Tetapi tidak termasuk kedalam model penelitian, misalnya sarana pendukung dan penunjang, dan juga supra sarana bagi karyawan dalam menjalankan aktivitas operasional perusahaan.

## **5.2 Rekomendasi**

Setelah menganalisa hasil penelitian yang dilakukan di PT.Indosat, ada beberapa hal yang menurut penulis perlu ada penyempurnaan yang berkaitan dengan Audit Sumber Daya Manusia dan Produktivitas karyawan. Adapun rekomendasi dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Audit Sumber Daya Manusia sebaiknya dilakukan dalam satu atap oleh pihak atau tim yang diberi wewenang langsung oleh manajemen tingkat atas, agar para manajer lebih fokus dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diembannya dalam perusahaan.

2. Menampung aspirasi, tanggapan atau keluhan dari karyawan yang dinilai mengenai laporan pemeriksaan atas dirinya agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam pembuatan laporan dan tidak menimbulkan konflik antara pihak yang dinilai dan menilai.

