

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (1985). *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa
- Fattah, N. (2001). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Gaffar, M. F. (1992). *Manajemen Pelatihan*. Bandung: UPI.
- Ilyas, E. (2004). *Pemahaman Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2000*. Bandung: TEDC.
- Majid, A. (2007). *Perencanaan Pembelajaran: Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mankunegara, A. P.(2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S. (1998). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sastradipoera, K.(2006). *Pengembangan dan Pelatihan*. Bandung:Kappa-Sigma
- Satmoko & Irmin, S. (2004). *Mendesain Strategi Pelatihan Karyawan*. Jakarta: Seyma Media.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Srakhmad, W. (1998). *Pengantar Penelitian-penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik*. Bandung: Tarsito.

Tirtaraharja, U. & La Sula. (2000). *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Tjiptono, F. (2003). *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta. Andi Offset.

Tjiptono, F. & Diana, A. (1995). *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi Offset.

User Usman, M. (2001). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

