

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4 Kerangka Pemikiran.....	7
1.5 Asumsi.....	12
1.6 Hipotesis.....	13
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
2.1 Konsep Pelatihan .....	14
2.1.1 Pengertian Pelatihan .....	14

2.1.2 Tujuan Pelatihan .....	15
2.1.3 Komponen-komponen Pelatihan .....	17
2.1.4 Jenis dan Metode Pelatihan.....	18
2.1.5 Tahapan dan Penyusunan Pelatihan .....	19
2.2 Sistem Manajemen Mutu .....	22
2.2.1 Konsep Mutu .....	22
2.2.2 Manajemen Mutu .....	23
2.3 Kinerja Guru.....	24
2.3.1 Tugas dan Peran Guru .....	24
2.4 Pengaruh Pelatihan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru.....	30
 <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan .....	32
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	35
3.2.3.1 Populasi.....	35
3.2.3.2 Sampel.....	36
3.2.3.3 Teknik Sampling .....	37
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	39
3.2.5.1 Pengujian Validitas .....	40
3.2.5.1.1 Hasil Pengujian Validitas.....	40

3.2.5.2 Pengujian Reliabilitas.....	41
3.2.5.1 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	43
3.2.6 Teknik Analisa Data.....	44
3.2.6.1 Analisa Deskriptif .....	46
3.2.6.2 Analisa Verifikatif.....	46
3.2.7 Rancangan Uji Hipotesis.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Profil SMKN 1 Ciamis.....	54
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden .....	66
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	66
4.1.2.2 Pengalaman Responden .....	66
4.1.3 Gambaran Variabel Penelitian .....	67
4.1.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Sistem Manajemen Mutu .....	67
4.1.3.2 Tingkat Kinerja Guru SMKN 1 Ciamis .....	72
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Gambaran Pelatihan Sistem Manajemen Mutu.....	76
4.2.2 Gambaran Kinerja Guru .....	77
4.2.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Pelatihan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Ciamis .....	78
4.2.4 Pengaruh Pelatihan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Ciamis .....	81

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan ..... 84

5.2 Rekomendasi..... 85

DAFTAR PUSTAKA ..... x



## DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 2.1	Definisi Kinerja Guru .....	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	34
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas X dan Y .....	40
Tabel 3.3	Koefisien Validitas dan Reliabilitas .....	42
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Reliabilitas X dan Y .....	43
Tabel 3.5	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden .....	46
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Memberikan Klasifikasi Pengujian Hubungan .....	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	66
Tabel 4.2	Pengalaman Responden Berdasarkan Lama Mengajar .....	66
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Tujuan Pelatihan Sistem Manajemen Mutu .....	67
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Materi Pelatihan dengan Profesi .....	68
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Isi Materi Pelatihan.....	69
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menerapkan Metode Pengajaran.....	69
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Sarana dan Prasarana Pelatihan .....	70
Tabel 4.8	Skor Ideal Dimensi Pelatihan.....	71
Tabel 4.9	Kualifikasi Akademik .....	72
Tabel 4.10	Kemampuan Hasil Pendidikan dan Latihan .....	72
Tabel 4.11	Tingkat Pengalaman Mengajar.....	73

Tabel 4.12	Pengetahuan dalam Merencanakan dan Melaksanakan Pembelajaran .....	74
Tabel 4.13	Tingkat Keikutsertaan dalam Forum Ilmiah .....	75
Tabel 4.14	Tingkat Pengalaman Organisasi dalam Bidang Kependidikan .....	75
Tabel 4.15	Rekapitulasi Dimensi Pelatihan Sistem Manajemen Mutu .....	76



## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran Pengaruh Pelatihan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Ciamis .....	11
Gambar 1.2	Paradigma Penelitian .....	12
Gambar 2.1	Sistem Pelatihan.....	17



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2a	Hasil Uji Validitas
Lampiran 2a	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 3a	Data Ordinal Variabel X
Lampiran 3b	Data Ordinal Variabel Y
Lampiran 4a	Data Interval Variabel X
Lampiran 4b	Data Interval Variabel Y
Lampiran 5	Output Uji Regresi Sederhana
Lampiran 6	Jadwal Bimbingan
Lampiran 7	Surat Observasi

