

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Ucapan Terima Kasih.....	ii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Konsep Pariwisata.....	8
2.1.2 Konsep Restoran.....	12
2.1.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.4 Konsep Kinerja Karyawan.....	20
2.1.5 Konsep Kompetensi.....	27
2.1.6 Konsep Motivasi.....	42
2.1.7 Konsep Kepemimpinan.....	57
2.2 Kerangka Pemikiran.....	66
2.3 Hipotesis.....	69
2.4 Kajian Empiris.....	70
<b>BAB II METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	73
3.2 Metode Penelitian.....	74
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	75
3.4 Populasi & Sampel.....	77
3.4.1 Populasi.....	77
3.4.2 Sampel.....	79

Nida Hanifah, 2012

Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan  
RM.Ampera Manajemen Dalem Kaum

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	81
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	81
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	82
3.7.1 Uji Validitas.....	82
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	86
3.8 Teknik Analisis Data .....	89
3.9 Uji Hipotesis.....	91
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	96
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian .....	96
4.1.2 Analisis Data Hasil Penelitian .....	98
4.2 Pengujian Hipotesis .....	124
4.2.1 Koefisien Korelasi.....	124
4.2.2 Koefisien Determinasi.....	127
4.2.3 Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Parsial (Uji t).....	127
4.2.4 Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Simultan (Uji F) .....	131
4.2.5 Model Persamaan Regresi.....	132
4.3 Pembahasan.....	134
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Saran.....	139
Daftar Pustaka.....	xii
Lampiran.....	xiv

## DAFTAR TABEL

1.1	Daftar Rumah Makan Ampera Manajemen dalem Kaum	3
1.2	Klasifikasi Penilaian	4
1.3	Penilaian Rata-rata Kinerja Karyawan di Setiap Cabang Rumah Makan Ampera Manajemen Dalem Kaum	4
1.4	Penilaian Rata-rata Kinerja Karyawan di Setiap Cabang Rumah Makan Ampera Manajemen Dalem Kaum	4
2.1	Beberapa Faktor untuk Mengetahui Tingkat Kinerja	24
2.2	Sumber Utama Kerja Yang Tidak Efektif	25
2.3	Dimensi Kompetensi Model Spencer dan Spencer	38
2.4	Gradasi Kompetensi Kunci SKKNI	39
2.5	Kajian Empiris Penelitian Terlebih Dahulu	71
3.1	Daftar Cabang Rumah Makan Ampera Manajemen Dalem Kaum	73
3.2	Operasional Variabel	75
3.3	Jumlah Populasi Pada Tiap Cabang RM. Ampera Manajemen Dalem Kaum	78
3.4	Jumlah Sampel Pada Tiap Cabang RM. Ampera Manajemen Dalem Kaum	80
3.5	Hasil Uji Validitas Dimensi Kompetensi Individu	85
3.6	Hasil Uji Validitas Dimensi Motivasi	85
3.7	Hasil Uji Validitas Dimensi Kepemimpinan	86
3.8	Hasil Uji Reliabilitas	88
3.9	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	92
4.1	Gambaran Responden Berdasarkan jenis Kelamin	96
4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	97
4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
4.4	Variabel Kinerja Karyawan	100
4.5	Karyawan dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu	101
4.6	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar yang ada	101
4.7	Karyawan Mengalami peningkatan pengetahuan setelah bekerja pada Rumah Makan Ampera	102
4.8	Karyawan mampu mengembangkan ide-ide dalam menyelesaikan pekerjaan	102
4.9	Karyawan bersedia membantu rekan kerja atau atasan dalam menyelesaikan pekerjaan	103
4.10	Karyawan tidak menunda-nunda pekerjaan dan dapat melaksanakannya dengan baik	103
4.11	Karyawan mampu hadir tepat waktu di tempat kerja	104
4.12	Karyawan bersemangat melaksanakan tugas-tugas baru yang dibebani atasan	104
4.13	Karyawan sudah meningkatkan integritas diri sebagai karyawan	105

Nida Hanifah, 2012

Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan RM. Ampera Manajemen Dalem Kaum

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.14	Variabel Kompetensi Individu	107
4.15	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar yang ada	107
4.16	Karyawan mampu berkomunikasi dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan	108
4.17	Karyawan mampu memahami tugas sesuai dengan kewenangan dan posisinya	108
4.18	Karyawan mampu menjadi pemimpin dalam suatu kelompok	109
4.19	Karyawan mampu mengidentifikasi masalah yang terjadi pada pekerjaan	109
4.20	Karyawan mampu mengatasi masalah yang terjadi pada pekerjaan	110
4.21	Karyawan mampu mengendalikan stress dalam menyelesaikan pekerjaan	110
4.22	Karyawan memiliki keyakinan dalam menyelesaikan pekerjaan	111
4.23	Variabel Motivasi Kerja	113
4.24	Karyawan memiliki semangat kerja untuk memenuhi kebutuhan hidup	114
4.25	Karyawan bekerja untuk mengembangkan bakat yang dimiliki	114
4.26	Karyawan bekerja untuk mengembangkan minat yang ada	115
4.27	Karyawan bekerja untuk meningkatkan prestasi kerja	115
4.28	Karyawan bekerja untuk mencari pengalaman	116
4.29	Karyawan semangat bekerja untuk mendapatkan fasilitas dari perusahaan	116
4.30	Karyawan semangat bekerja untuk mendapatkan gaji / upah	117
4.31	Variabel Kepemimpinan	119
4.32	Pemimpin memiliki kemampuan memberikan perhatian kepada karyawan	119
4.33	Pemimpin memiliki sikap terbuka terhadap pendapat, saran dan kritik dari bawahannya atau orang lain	120
4.34	Pemimpin memiliki kemampuan memimpin karyawan	120
4.35	Pemimpin memiliki kemampuan mengatur waktu secara efisien	121
4.36	Pemimpin perusahaan memiliki kemampuan bergaul dengan orang lain	121
4.37	Pemimpin memiliki kemampuan mengarahkan tugas sesuai dengan kemampuan karyawannya	122
4.38	Pemimpin mampu membuat patuh karyawannya	122
4.39	Pemimpin pintar mengambil keputusan	123
4.40	Pemimpin memiliki kemampuan member saran atau kritik yang membangun kepada bawahannya	123
4.41	Hasil Uji Hipotesis Kompetensi	125
4.42	Hasil Uji Hipotesis Motivasi	125
4.43	Hasil Uji Hipotesis Kepemimpinan	126
4.44	Hasil Uji Koefisien Determinasi	127
4.45	Hasil Uji Hipotesis secara Parsial	128

4.46	Rekapitulasi Uji t (Parsial)	130
4.47	Hasil Uji Hipotesis secara Simultan	131
4.48	Persamaan Regresi	133



## DAFTAR GAMBAR

2.1	Variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja	24
2.2	Model Kompetensi Individu Spencer dan Spencer	36
2.3	Model Kausalitas Kompetensi dan Kinerja	41
2.4	Kerangka Pemikiran	69







Nida Hanifah, 2012

Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan  
RM.Ampera Manajemen Dalem Kaum

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)