

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GRAFIK	viii
DAFTAR BAGAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	01
B. Rumusan Masalah	06
C. Tujuan Penelitian	07
D. Manfaat Penelitian	08
E. Asumsi	08
F. Hipotesis	09
G. Metode Penelitian.....	09
H. Lokasi dan Sampel Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Stres Kerja	11
1. Pengertian Stres	11
2. Pengertian Stres Kerja	12
3. Sumber Stres Kerja	14
4. Gejala Stres Kerja	22
5. Dampak Stres Kerja	28
6. Pengertian Strategi <i>Coping Stress</i>	31
7. Jenis Strategi <i>Coping Stress</i>	32
B. Jenis Kelamin	33
1. Pengertian Jenis Kelamin	33
2. Perbedaan Pria dan Wanita	35
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	41
3. Teknik sampling	42
C. Variabel dan Definisi Operasional	42
D. Instrumen Penelitian	44
1. Spesifikasi angket stres kerja	44
2. Pengisian dan Penskoran Instrumen Stres Kerja	45
3. Pengkategorian Skala	46
4. Reliabilitas dan Validitas Instrumen	47

5. Teknis Analisis Data	49
E. Prosedur Penelitian	50
F. Kerangka Berpikir	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Profil Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia	55
1. Struktur Organisasi	55
2. Fungsi	55
B. Profil Sampel	58
1. Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	58
2. Karakteristik Sampel Berdasarkan Status Pernikahan	59
3. Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia Responden	59
C. Hasil Penelitian	60
1. Gambaran umum tingkat stres kerja karyawan pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia..	60
2. Gambaran umum tingkat stres kerja karyawan pria pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia	62
3. Gambaran umum tingkat stres kerja karyawan wanita pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia	65
4. Gambaran umum perbedaan tingkat stres kerja karyawan pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia dilihat dari jenis kelaminnya	67
5. Gambaran umum dimensi atau faktor apa yang paling dominan menyebabkan stres kerja karyawan pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia	70
D. Pembahasan	72
1. Gambaran umum tingkat stres kerja karyawan pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia..	72
2. Gambaran umum tingkat stres kerja karyawan pria pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia	76
3. Gambaran umum tingkat stres kerja karyawan wanita pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia	80
4. Gambaran umum perbedaan tingkat stres kerja karyawan pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia dilihat dari jenis kelaminnya	84
5. Gambaran umum dimensi atau faktor apa yang paling dominan menyebabkan stres kerja karyawan pada Divisi Layanan Akademik Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia	86
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	93

A. Kesimpulan	93
B. Rekomendasi	94

DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

