

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan merupakan langkah terakhir yang penulis lakukan dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh gaya komunikasi atasan terhadap kepuasan kerja bawahan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung”, setelah membuat suatu kesimpulan selanjutnya penulis mencoba memberikan saran-saran, dengan harapan adanya perbaikan khususnya bagi objek penelitian dan pihak lain yang berkepentingan dengan skripsi ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis menarik suatu simpulan yaitu:

1. Berdasarkan pengolahan dan analisis data, diketahui bahwa gaya komunikasi yang diterapkan oleh atasan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung menurut persepsi bawahan secara keseluruhan pada dasarnya sudah efektif, hanya tinggal menuju pada tahap penyempurnaan. Hal ini terlihat pada skor angket yang berada pada daerah kontinum tinggi. Dari ke- empat indikator gaya komunikasi atasan yang memiliki nilai terendah adalah indikator menarik diri dibandingkan dengan indikator lainnya.

2. Berdasarkan pengolahan dan analisis data, kepuasan kerja pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung, secara keseluruhan dirasakan kurang baik. Hal ini terlihat pada semua skor hasil angket yang berada pada daerah sedang. Dari kelima indikator kepuasan kerja bawahan yang memiliki nilai terendah adalah indikator pekerjaan dibandingkan dengan indikator lainnya.
3. Besarnya pengaruh variabel gaya komunikasi atasan terhadap kepuasan kerja bawahan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung dapat ditunjukkan oleh koefisien determinasi. Jadi gaya komunikasi atasan memberikan pengaruh yang sedang terhadap kepuasan kerja bawahan yaitu sebesar 31,36% dan sisanya 68,64% kepuasan kerja bawahan dipengaruhi oleh faktor lain.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil pembahasan pada uraian sebelumnya, maka saran-saran yang dapat penulis usulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan gaya komunikasi atasan Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung sudah sesuai namun perlu adanya peningkatan lagi. Hal ini terlihat pada salah satu indikator yaitu menarik diri, dimana pendapat bawahan kurang didukung oleh atasan. Untuk itu, seorang atasan perlu menerapkan gaya komunikasi yang sesuai dengan situasi yang sedang berlangsung atau ketika perusahaan sedang membutuhkan pendapat dari seorang bawahan.
2. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja bawahan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung belum mencapai kepuasan yang ideal diantaranya pekerjaan menjadi masalah utama dalam mencapai kepuasan kerja karyawan, dimana sebagian besar karyawan yang bekerja di perusahaan tidak bekerja sesuai dengan latar pendidikannya, maka oleh karena itu, dalam merekrut karyawan perusahaan harus memosisikannya sesuai dengan latar belakang pendidikan dan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan tersebut.

3. Mempertahankan gaya komunikasi yang sudah cukup baik dan berusaha untuk menerapkan gaya komunikasi yang sesuai dengan situasi dan kebutuhan perusahaan, dengan cara ketika perusahaan menghadapi suatu masalah dan atasan tidak dapat menangani masalah tersebut sendiri maka atasan perusahaan harus memberikan kesempatan kepada karyawan yang diwakilkan dari beberapa bagian untuk mengeluarkan pendapatnya untuk menangani masalah perusahaan.

