

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
1.5 Kerangka Pemikiran	9
1.6 Asumsi	16
1.7 Premis	16
1.8 Hipotesis	17
1.9 Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
2.1 Konsep Komunikasi.....	20
2.1.1 Pengertian Komunikasi	20
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	22
2.1.3 Fungsi dan Tujuan Komunikasi	23
2.1.4 Arus Komunikasi dalam Organisasi	27
2.1.5 Hambatan dalam Komunikasi.....	28
2.1.6 Gaya Komunikasi.....	30

2.2 Konsep Kepuasan Kerja	32
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	32
2.2.2 Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	35
2.2.3 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	36
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	40
2.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	42
2.3 Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian	47
3.2.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
3.2.2 Sumber Data Penelitian	53
3.3 Prosedur Penentuan Sampel	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.5.1 Uji Validitas.....	57
3.5.2 Uji Reliabilitas	58
3.6 Prosedur Pengolahan Data.....	59
3.7 Teknik Analisis Data	62
3.7.1 Menguji Normalitas Variabel	62
3.7.2 Uji Regresi Sederhana	64
3.7.3 Koefisien Determinasi	68
3.7.4 Uji Hipotesis	68
3.8 Rancangan Pembahasan.....	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	70

4.1.2 Maksud dan Tujuan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	73
4.1.3 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	73
4.1.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	76
4.1.5 Uraian Fungsi dan Tugas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	77
4.2 Hasil Uji Coba Angket	81
4.2.1 Uji Validitas	81
4.2.2 Uji Reliabilitas	83
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.3.1 Karakteristik Responden	85
4.3.2 Gambaran Gaya Komunikasi Atasan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung	88
4.3.3 Gambaran Kepuasan Kerja Bawahan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung	97
4.4 Analisis Data	107
4.4.1 Uji Normalitas Variabel dengan Chi-kuadrat	107
4.4.2 Uji Linieritas Regresi	109
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi	110
4.4.4 Uji Hipotesis	111
4.5 Pembahasan	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Persentase Ketidakhadiran Karyawan	3
3.1 Operasional Variabel Gaya Komunikasi Atasan.....	50
3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja Bawahan	51
3.3 Pemetaan Bulir Angket Gaya Komunikasi Atasan	52
3.4 Pemetaan Bulir Angket Kepuasan Kerja Bawahan.....	52
3.5 Pola Pembobotan Kuesioner	59
3.6 Contoh Rekapitulasi Hasil Skoring Angket	60
3.7 Format Tabel Penolong Distribusi Frekuensi	62
3.8 Format Frekuensi yang diharapkan (fe) dan hasil pengamatan (f) untuk variabel	63
3.9 Format Ringkasan Anova Variabel X dan Y untuk Uji Linieritas	67
4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Validitas Variabel X dan Y	82
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas Variabel X dan Y	83
4.3 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	85
4.4 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Usia.....	86
4.5 Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	87
4.6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Membangun	92
4.7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Mengendalikan	93
4.8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Melepaskan Diri	94
4.9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Menarik Diri	95
4.10 Rata-rata skor angket tiap indikator untuk variabel X	96
4.11 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pekerjaan	101
4.12 Tanggapan Responden terhadap Indikator Gaji	102
4.13 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kesempatan Promosi	103
4.14 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengawasan	104
4.15 Tanggapan Responden terhadap Indikator Rekan Kerja.....	105
4.16 Rata-rata skor angket tiap indikator untuk variabel Y	106
4.17 Koefisien Korelasi Guilford	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Dinamika Kepuasan Kerja Karyawan	11
1.2 Skema Keterkaitan Variabel	15
2.1 Skala Kepuasan Kerja Berdasarkan Ekspresi Wajah Orang	43
4.1 Bagan Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung.....	76
4.2 Daerah Kontinum Variabel X	90
4.3 Kontinum Per-item untuk Variabel X	91
4.4 Daerah Kontinum Variabel Y	99
4.5 Daerah Kontinum Per-item untuk Variabel Y	100