

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Masalah Penelitian	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Batasan Masalah	4
1.2.3 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Definisi Operasional	6
BAB 2 IHWA PRAGMATIK DAN STRATEGI KOMUNIKASI	7
2.1. Pragmatik	7
2.2 Prinsip Kesantunan	9
2.2.1 Pematuhan dan Pelanggaran Prinsip Kesantunan	12
2.2.1.1 Maksim Kebijaksanaan	12

2.2.1.2 Maksim Penerimaan	12
2.2.1.3 Maksim Kemurahan	13
2.2.1.4 Maksim Kerendahan Hati	13
2.2.1.5 Maksim Kesepakatan	13
2.2.1.6 Maksim Kesimpatian	13
2.2.3 Skala Kesantunan Leech	14
2.3 Prinsip Kerja Sama	16
2.3.1 Maksim Kuantitas	17
2.3.2 Maksim kualitas	18
2.3.3 Maksim Relevansi	19
2.3.4 Maksim Pelaksanaan atau Maksim Cara	20
2.4 Tindak Tutur	21
2.4.1 Tindak Lokusi	23
2.4.2 Tindak Ilokusi	24
2.4.3 Tindak Perlokusi	24
2.5 Strategi Komunikasi	25
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Teknik Penelitian	30
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	30
3.2.2 Teknik Pengolahan Data	31

3.3 Sumber Data dan Korpus	33
3.3.1 Sumber Data	33
3.3.2 Korpus	33
3.4 Instrumen Penelitian	33
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Data	35
4.2 Strategi Komunikasi	37
4.2.1 Strategi Komunikasi Tutor Pertemuan Pertama	37
4.2.2 Strategi Komunikasi Tutor Pertemuan Kedua	41
4.2.3 Strategi Komunikasi Tutor Pertemuan Keempat	46
4.2.5 Strategi Komunikasi Tutor Pertemuan Kelima	55
4.2.6 Strategi Komunikasi Tutor Pertemuan Keenam	66
4.2.7 Strategi Komunikasi Tutor Pertemuan Kedelapan	74
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85
RIWAYAT HIDUP	105