

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Hipotesis.....	10
BAB II LANDASAN TEORITIS	
2.1 Biaya Kualitas.....	11
2.1.1 Pengertian Biaya dan Kualitas.....	11
2.1.2 Pengertian Biaya Kualitas.....	12
2.1.3 Komponen Biaya Kualitas.....	12
2.1.4 Data Biaya Kualitas.....	16
2.1.5 Laporan Biaya Kualitas.....	17
2.1.6 Manfaat Informasi Biaya Kualitas.....	17
2.2 Laba.....	18
2.2.1 Pengertian Laba.....	18
2.2.2 Jenis-jenis Laba.....	18
2.2.3 Komponen Laba.....	20
2.2.4 Tujuan Laba.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	23
3.3 Populasi dan Teknik Sampling.....	24
3.3.1 Populasi.....	24

3.3.2	Teknik Sampling.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5	Teknik Analisis Data dan Rancangan Uji Hipotesis.....	24
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	24
3.5.2	Rancangan Uji Hipotesis.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	28
4.1.1	Tinjauan Umum.....	28
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	42
4.1.3	Uji Hipotesis.....	43
4.2	Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....		49
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

