

## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_. (2006). Kualitas Pelayanan. [Online]. Tersedia: <http://www.kompas.com>. Html [12 Maret 2007]
- Ahmad Munawar. (2006). Kecelakaan transportasi. [Online]. Tersedia: <http://www.ugm.ac.id>. Html [12 Maret 2007]
- Amin Widjaja Tunggal. (1998). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bhuono Agung Nugroho. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI
- Blocher., et al. (2000). *Manajemen Biaya*. Jakarta: Salemba Empat
- Ety Rochaety. (2007). *Metode Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Fandy Tjiptono. (2004). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: ANDI
- Hansen and Mowen. (2001). *Manajemen Biaya*. Jakarta: Salemba Empat
- Horngren, C., et al. (1995). *Akuntansi Biaya*. Jakarta: Salemba Empat
- Iis Halimah. (2002). “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Laba Pada PT. Agronesia”. *Skripsi*. Bandung: FPIPS UPI
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2002). *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat
- Matz and Usry. (1989). *Akuntansi Biaya, Perencanaan, dan Pengendalian*. \_\_\_\_: Erlangga
- Mulyadi. (1999). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Rahmat Moeslihat., et al. (2006). *Pedoman Operasional Penulisan Skripsi*. Bandung: FPIPS UPI
- Reni Rohaeni. (2002). “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Penjualan Pada PT. Pania”. *Skripsi*. Bandung: FPIPS UPI
- Sofyan Assauri. (1993). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: FEUI
- Sugiyono. (2006). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA

Supriyono. (1994). *Akuntansi Biaya: Pengumpulan Biaya dan Penelitian Harga Pokok*. Yogyakarta: BPFE

Wahid Sulaiman. (2004). *Analisis Regresi Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: ANDI

Yeni Nurlaela. (2002). “Pengaruh Biaya Mutu Terhadap Penjualan Pada PT. DI”. *Skripsi*. Bandung: UNISBA

Zulian Yamit. (2001). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. \_\_\_\_: Ekonosia

