

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-NYA kepada kita semua, khususnya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, keluarganya, sahabatnya dan kita semua selaku umatnya yang senantiasa tunduk dan patuh kepada ajarannya.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Perilaku kewirausahaan, Modal Kerja, Keterampilan dan Kualitas pelayanan Terhadap Keberhasilan Usaha Para Pembuat Stempel di Kota Bandung”**. Penelitian ini dimaksudkan untuk menjelaskan pengaruh perilaku kewirausahaan, modal kerja, keterampilan dan kualitas pelayanan terhadap keberhasilan usaha para pembuat stempel di Kota Bandung baik secara simultan maupun parsial.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak yang harus diperbaiki. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga apa yang telah penulis kerjakan senantiasa diselimuti keberkahan, keridhoan serta bernilai ibadah di sisi-NYA.

Bandung, Mei 2007

Penulis

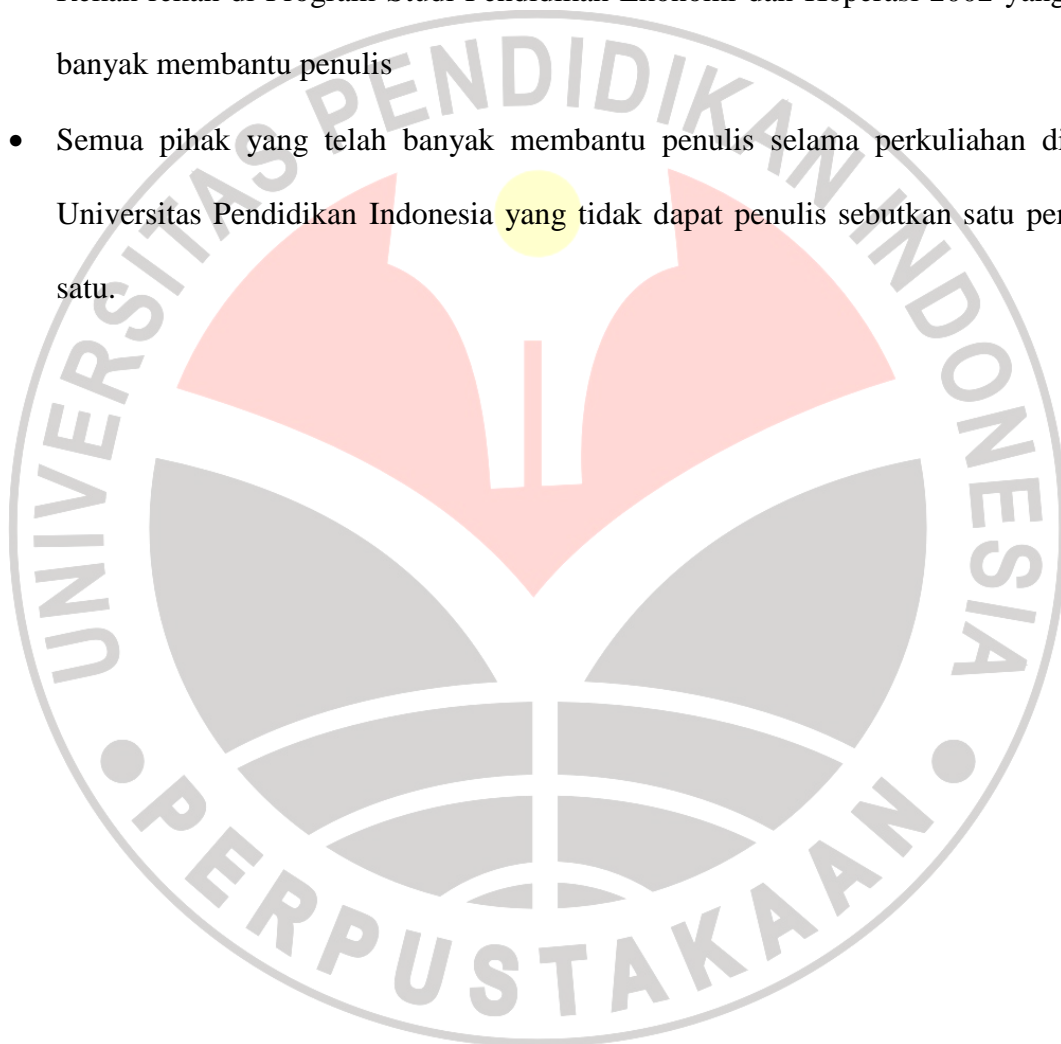
Fenny Puspawati H

## UCAPAN TERIMA KASIH

Berbagai rintangan dan kendala selama penyusunan skripsi ini senantiasa penulis hadapi. Namun, berkat limpahan rahmat-NYA, motivasi, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, ungkapan penghargaan dan apresiasi yang setinggi-tingginya pada kesempatan ini ingin penulis ucapkan kepada :

- Mamah, Papah dan adikku tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang serta do'a tulus kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan karunia dan kebahagiaan hidup dunia dan akhirat, *amiin*.
- Drs. Soma Somantri, M.M. selaku pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Drs. Ani Pinayani, M.M. selaku pembimbing II yang selalu memberikan kehangatan, senyuman, nasehat dan bimbingan kepada penulis.
- Seluruh jajaran Rektorat Universitas Pendidikan Indonesia.
- Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia beserta seluruh jajarannya.
- Dr. Edi Suryadi, M.Si. selaku ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi.
- Dr. H. Eeng Ahman, M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi.
- Seluruh dosen-dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.

- Bapak Salya selaku staf tata usaha Program Studi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi yang telah banyak membantu penulis dalam perizinan.
- Sahabat karibku: Nunik, Hanifia, dan Rochmah Kartika yang senantiasa membantu penulis selama perkuliahan di kampus.
- Rekan-rekan di Program Studi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi 2002 yang banyak membantu penulis
- Semua pihak yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Kerangka Pemikiran .....	6
1.5 Hipotesis .....	15
1. Hipotesis Mayor .....	16
2. Hipotesis Minor.....	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1. Keberhasilan Usaha .....	18
2.2 Laba.....	19
2.2 Perilaku Kewirausahaan.....	25
2.3. Modal Kerja .....	31
2.4 Keterampilan .....	36
2.5 Kualitas Pelayanan .....	38
2.6 Kajian Empiris Hasil Penelitian Terdahulu .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1 Objek dan Metode Penelitian .....	43
1 Objek Penelitian.....	43

2 Metode Penelitian .....	43
3.2 Populasi .....	45
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.2 Analisis Data .....	75
4.3 Pembahasan .....	83
4.4 Implikasi Pendidikan .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Pembuat Stempel di Kota Bandung .....	1
Tabel 1.2	Laba Pembuat Stempel Di kawasan Cikapundung, Alun-alun, Palasari dan Kosambi Bandung .....	2
Tabel 1.3	Laba/Rugi Pembuat Stempel .....	3
Tabel 2.1	Ciri-ciri dan Watak Kewirausahaan .....	25
Tabel 3.1	Jumlah Pedagang Stempel Di kota Bandung .....	42
Tabel 3.2	Operasional Variabel .....	43
Tabel 3.3	Aturan Keputusan Autokorelasi .....	49
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	58
Tabel 4.2	Usia Responden .....	58
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	59
Tabel 4.4	Perilaku Kewirausahaan .....	60
Tabel 4.5	Modal Kerja .....	60
Tabel 4.6	Keterampilan .....	61
Tabel 4.7	Kualitas Pelayanan.....	61
Tabel 4.8	Laba .....	62
Tabel 4.9	Tabel Validitas Perilaku Kewirausahaan .....	63
Tabel 4.10	Tabel Validitas Keterampilan .....	63
Tabel 4.11	Tabel Validitas Kualitas Pelayanan .....	64
Tabel 4.12	Tabel Reliabilitas.....	64
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.14	Uji Autokorelasi .....	66
Tabel 4.15	Uji F.....	67
Tabel 4.16	Uji t.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran .....	12
Gambar 2.1	Grafik Fungsi TC .....	18
Gambar 2.2	Kurva TR dan Kurva TC .....	20
Gambar 2.3	Laba Pada Persaingan Tidak Sempurna .....	22
Gambar 2.3	Uji Heteroskedastis .....	66

