

**KERELAWANAN DALAM LAYANAN PENDIDIKAN MASYARAKAT  
(STUDI PADA PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN PENDIDIKAN  
NONFORMAL DI KOTA BANDUNG)**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Magister  
Pendidikan Masyarakat



Oleh

Reza Gusmanti  
NIM 2002395

**DEPERTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

## **LEMBAR HAK CIPTA**

**KERELAWANAN DALAM LAYANAN PENDIDIKAN MASYARAKAT  
(Studi Pada Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Nonformal Di Kota  
Bandung)**

Oleh:

Reza Gusmanti

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Magister  
Pendidikan Masyarakat Konsentrasi Pendidikan Non Formal dan Informal (PNFI)  
pada Departemen Pendidikan Masyarakat

©Reza Gusmanti 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2023

**Hak cipta dilindungi Undang-Undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, di fotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**REZA GUSMANTI**  
**KERELAWANAN DALAM LAYANAN PENDIDIKAN MASYARAKAT**  
**(STUDI PADA PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN PENDIDIKAN**  
**NONFORMAL DI KOTA BANDUNG)**

Disetujui dan disahkan oleh penguji tesis  
Untuk diajukan pada Ujian Tesis Tahap 2

Pembimbing I



Dr. Yanti Shantini, M.Pd  
NIP. 19730128200501 2 001

Pembimbing II



Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd.  
NIP. 19590826198603 1 003

Penguji I



Dr. Elih Sudiapermana, M.Pd.  
NIP. 19611114198703 1 001

Penguji II



Dr. Iip Saripah, M.Pd.  
NIP. 19701210199802 2 001

Penguji III



Dr. Nike Kamarubiani, M.Pd.  
NIP. 197507022008012006

Mengetahui,  
Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat  
Jenjang S1, S2, dan S3  
Terintegrasi Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Asep Saepudin, M.Pd  
NIP 19700930 200801 1 004

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Reza Gusmanti

NIM/BP : 2002395/2020

Jurusan/ Prodi : Pendidikan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul Tesis : Kerelawanan dalam Layanan Pendidikan Masyarakat  
(Studi pada Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Pendidikan  
Nonformal Di Kota Bandung)

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tesis ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Bandung, Januari 2023  
Saya yang menyatakan,

  
  
**Reza Gusmanti**  
**2002395**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis sehingga dengan menyelesaikan tugas penulisan skripsi yang berjudul: “**Kerelawanan dalam Layanan Pendidikan Masyarakat (Studi Pada Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Nonformal Di Kota Bandung)**”. Tujuan penyusunan tesis ini adalah sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP) Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis sangat menyadari banyak sekali kekurangan dalam penyusunan tesis ini, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. ucapan terima kasih penulis tunjukkan kepada :

1. Dr. Asep Saepudin, M.Pd. selaku Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP) Universitas Pendidikan Indonesia yang selalu mengarahkan, mendidik, membimbing, dan memotivasi penulis dalam proses perkuliahan magister dan dalam penyusunan tesis.
2. Dr. Yanti Shantini, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus dosen pembimbing akademik yang selalu mengarahkan, mendampingi, dan memotivasi penulis dalam selama proses perkuliahan hingga sampai akhir penyelesaian tesis. Semoga Allah senantiasa melindungi dan memberikan nikmat kesehatan dan keberkahan.
3. Dr. Jajat S Ardiwinata, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu untuk mengarahkan, mendampingi, dan memotivasi penulis dalam proses penyelesaian tesis.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia selalu membimbing, mendidik, memberikan ilmu pengetahuan, mengarahkan selama proses pendidikan di jenjang pendidikan pascasarjana

5. Ibu Sri Rejeki selaku Ketua Lembaga Pembinaan dan pengembangan Keluarga Sakinah (LPPKS) dan Badan Komunikasi Pemuda Remaja Mesjid Indonesia (BKPMRI) sebagai organisasi pemersatu TAAM di Kota Bandung yang telah banyak membantu penulis dalam memenuhi data penelitian
6. Kepada seluruh lembaga TAAM di Kota Bandung khususnya TAAM Happy Kids, TAAM Tahfidz Pintar 2 dan TAAM Rusydh yang telah meluangkan waktu dan memberikan kemudahan dalam pengumpulan data penelitian.
7. Kepada Ibunda Rostanti, Ayahnda Suarma yang selalu mendo'akan, memberikan dukungan, arahan, kasih sayang dan semangat, semoga Allah memberikan kebahagiaan dan nikmat kesehatan hingga akhir hayat.
8. Kepada Bg Diki Desmantio, S.Pd., Gr. dan Zaidinantul Rosman, S.Pd, selalu memberikan dukungan, mendo'akan, menasehati satu sama lainnya, dan kompak selalu.
9. Keluarga Besar Cucu-cucu Abak kaum Suku Jambak Marjoni, S.Pdi, Ilyani, S.Pdi, Suryadi Jambak, Elia, Lusi Rusita, Tagur, Asmawati, Ikmaldi Jambak, S.Pdi, Hayati, S.Pd yang sudah mendo'akan dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Kepada seluruh sepupu, Ns. Azzimaturrahma, S.Kep, Zahara Ramadhani, Ahsanul Husna, Dinda Syafinatul Hidayah, Ayu Surya Ramadani, Fina Surya Ramadani, Nabilatul Jannah, Muhammad Hijradi, Jona Agus Salim, Raihan Al Firdaus, Tri Hana Natsaya, dan Azka Abdila Rahman yang telah mengirimkan doa dan semangat, semoga Adik-adik kakak bisa melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi.
11. Keluarga besar Jurusan Pendidikan Luar Sekolah FIP UNP Padang Prof. Dr. Jamaris, M.Pd., Prof. Dr. Solfema, M.Pd. Dr. Ismaniar, M.Pd., Vevi Sunarti, S.Pd., M.Pd., Dr. Lili Dasa Putri, S.Pd., M.Pd, Nurul Hayati, S.Pd., M.Pd., Dr. Setiawati, M.Si, Dr. Irmawita, M.Si., Zahratul Azizah, S.Pd., M.Pd., Dr. Syur'aini, M.Pd., Dra. Wirdatul 'Aini, M.Pd., Fitri Dwi Arini, M.Pd., Drs. Jalius, M.Pd., Drs. Wisroni, M.Pd., Dr. Syafruddin Wahid, M.Pd., Dr. Mhd Natsir, M.Pd, (alm) Dr. Tasril Bartin, M.Pd, dan Anggi Firmanjaya Saputra

yang selalu memberikan dukungan, arahan dan motivasi kepada penulis. Semoga Allah membalasa kebaikan Bapak/Ibu semuanya.

12. Lembaga Riset BAZNAS, Kemenristek BRIN, PT Rajawali yang telah memberikan dukung moril serta materil.
13. Keluarga Besar BAN PAUD & PNF Provinsi Sumatera Barat yang telah memberikan dukung moril serta materil.
14. Keluarga besar kos Geger Suni 49, Bunda Sri, Bunda Uray, Anisah Nur, Landa, Tasia yang sudah menemani, kebersamai dan saling menguatkan penulis selama menyelesaikan tesis.
15. Keluarga besar Penmas Padang Kak Lili Dasa Putri, Kak Nurul Hayati, Rahmat Fahmi, Rembulan, Rika, Rina, Ridha, Iis, Adela, Arindha yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis
16. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Muslim Pascasarjana (HIMMPAS) UPI yang telah menyediakan tempat untuk belajar, bertumbuh dan mengabdikan.
17. Kepada sahabat-sahabat terkasih Verly Nugraheni, Gita Noviyanti Sadli, Fauziati, Mella Arlinda, Suci Andriani yang selalu mensupport dan mendo'akan hingga penyelesaian tesis hingga akhir
18. Teman-teman seperjuangan Program Studi Pendidikan Masyarakat Angkatan 2020 Klara, Tasia, Kak Mursyida, Mba Indri, Eliza, Atika, Kang Azmi, Kang Ega dan Kang Aip. Terima Kasih atas segala dukungan sehingga tesis ini dapat selesai, dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tesis ini .

Ucapan terima kasih yang bisa penulis sampaikan, semoga Allah SWT membalasnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, Januari 2023



Penulis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul kerelawanan dalam layanan pendidikan masyarakat (studi pada pendidik dan tenaga kependidikan pendidikan nonformal di Kota Bandung). Sholawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar magister pendidikan program studi pendidikan masyarakat. Tidak lupa juga kepada pihak yang telah membantu, penulis mengucapkan terima kasih karena telah banyak memberikan bimbingan dalam penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada manusia yang luput dari kesalahan, seperti halnya tesis yang penulis buat masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca agar pada penulisan yang berikutnya dapat lebih baik lagi. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, kepada para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Bandung, Januari 2023



**Reza Gusmanti**  
2002395



**KERELAWANAN DALAM LAYANAN PENDIDIKAN MASYARAKAT  
(Studi pada Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Nonformal Di  
Kota Bandung)**

**Reza Gusmanti  
2002395  
Universitas Pendidikan Indonesia**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh layanan pendidikan nonformal yang diselenggarakan oleh pendidik dan tenaga kependidikan atas dasar pengabdian tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, perhatian pemerintah terhadap pendidikan nonformal tidak sebanding dengan pendidikan formal sehingga pendidikan nonformal mengalami keterbatasan dalam layanan pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis karakteristik kerelawanan, bentuk keterlibatan dan dampak terhadap pengembangan diri pendidik dan tenaga kependidikan dalam menyelenggarakan layanan pendidikan nonformal. Penelitian ini menggunakan metode *mixed method research design* (rancangan penelitian campuran) dengan desain *the multithphase design*. Data diperoleh Populasinya adalah pendidik dan tenaga kependidikan Taman Asuh Anak Muslim di Kota Bandung yang berjumlah 118 orang dan sampel dalam penelitian ini adalah 102 orang. Data diperoleh melalui penyebaran angket melalui google form dan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi kepada responden. Temuan penelitian menunjukkan bahwa; 1) tahapan kerelawanan pada pendidik dan tenaga kependidikan dalam menyelenggarakan layanan pendidikan nonformal berbasis kerelawanan; 2) keterlibatan pendidik dan kependidikan dalam menyelenggarakan layanan pendidikan nonformal sangat tinggi pada ketiga yaitu keterlibatan kognitif artinya pendidik dan tenaga kependidikan pendidikan nonformal melaksanakan tupoksi dalam kegiatan pembelajaran di sekolah dengan baik; 3) Dampak kerelawanan terhadap pengembangan diri pendidik dan tenaga kependidikan dalam menyelenggarakan layanan pendidikan nonformal kependidikan memberikan manfaat untuk pendidik dan tenaga kependidikan dalam menjalankan tugas dan peranannya di sekolah, di rumah dan di masyarakat.

**Kata Kunci: Tahapan kerelawanan, Keterlibatan Relawan, Dampak Relawan,  
Pengembangan Diri**

## ABSTRACT

### **VOLUNTEERING IN COMMUNITY EDUCATION SERVICES (Study of Educators and Non-Formal Education Personnel in Bandung City)**

**Reza Gusmanti**

**2002395**

**Indonesia University of Education**

*The background of the research is the condition of non-formal education services provided by educators and education personnel, especially in similar early childhood education (PAUD) unit education services through Muslim Children Fostering Parks (TAAM) located in Bandung. The government's attention to non-formal education differs from formal education; non-formal education has limited experience in education services. This study aims to analyze the characteristics of volunteerism, the forms of involvement, and the impact on the self-development of educators and educational personnel in providing non-formal education services. This research uses a mixed-method research design with a multiphase design. The data was obtained from the population was 118 educators and educational personnel at Muslim Children's Fostering Centers in Bandung, and the sample in this study was 102 people. Data was obtained by distributing questionnaires through google forms and interviews, observation, and documentation to respondents. The research findings show that; 1) the characteristics of volunteerism are inherent in educators and educational personnel in providing non-formal education services; 2) the involvement of teaching and educational personnel in providing non-formal education services, is very high on the third party, namely cognitive involvement, meaning that educational personnel and non-formal education carry out their duties and functions in learning activities in schools well; 3) The impact of volunteerism on the self-development of educators and educational personnel in providing academic non-formal education services provide benefits for educators and education personnel in carrying out their duties and roles at school, home, and in the community*

**Keywords: Volunteering, Community Education, Volunteer Characteristics, Volunteer Engagement, Volunteer Impact, Self Development**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Struktur Organisasi Tesis .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep Pendidikan Masyarakat .....	11
2.2 Hakekat Pendidikan Nonformal .....	12
2.2.1 Konsep Pendidikan Nonformal.....	13
2.2.2 Karakteristik Pendidikan Nonformal .....	14
2.2.3 Peserta Didik, Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Nonformal (PTK-PNF) .....	15
2.2.4 Permasalahan dan Tantangan Pendidikan Nonformal .....	17
2.3 Layanan Pendidikan Masyarakat Berbasis Kerelawanan .....	19
2.3.1 Kerelawanan dalam Pendidikan Masyarakat .....	19
2.3.2 Karakteristik Kerelawanan dalam Pendidikan Masyarakat.....	22
2.3.2.1 Keterlibatan Pendidik dan Tenaga Kependidikan dalam Layanan Pendidikan Nonformal.....	23
2.3.2.3 Dampak Kerelawanan Dalam Pengembangan Diri PTK PNF .....	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian .....	28
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	28
3.2.2 Tempat Penelitian .....	30
3.3 Data Penelitian .....	31
3.3.1 Data Kuantitatif.....	31
3.3.2 Data Kualitatif.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4.1 Kuesioner .....	32
3.4.2 Wawancara.....	34
3.4.3 Observasi.....	35
3.4.4 Studi Dokumentasi.....	35
3.5 Analisis Data .....	35
3.5.1 Tahap Reduksi.....	36
3.5.2 Tahap Display .....	36
3.5.3 Tahap Kesimpulan dan Verifikasi Data .....	37

3.6	Triangulasi Sumber Data.....	37
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.7.1	Karakteristik Kerelawanan dalam Pendidikan Masyarakat.....	38
3.7.2	Tingkat Keterlibatan Relawan.....	38
3.7.3	Dampak Kerelawanan Terhadap Pengembangan Diri Pendidik dan Kependidikan.....	39
3.8	Pengembangan Instrumen.....	39
3.8.1	Operasional Aspek Indikator.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
4.1.2	Profil Lembaga.....	47
4.2	Temuan Penelitian.....	49
4.2.1	Karakteristik Kerelawanan dalam layanan Pendidikan Nonformal.....	49
4.2.2	Keterlibatan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Dalam Menyelenggarakan Layanan Pendidikan Nonformal.....	59
4.2.2.1	Gambaran Karakteristik Penelitian.....	59
4.2.2.2	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	63
4.2.3	Keterlibatan Pendidik dan Tenaga Kependidikan dalam Menyelenggarakan Layanan Pendidikan Nonformal.....	64
4.2.3.1	Kategori Kualifikasi Pendidikan.....	65
4.2.3.2	Kategori Latar Belakang Akademik.....	65
4.2.3.3	Kategori Lama Waktu Mengajar.....	66
4.2.3.4	Kategori Usia.....	66
4.2.4	Dampak Kerelawanan Terhadap Pengembangan Diri Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Nonformal.....	67
4.2.4.1	<i>Short Time</i> (Jangka Pendek).....	67
4.2.4.2	<i>Medium Term</i> (Jangka Menengah).....	71
4.2.4.3	<i>Long Term</i> (Jangka Panjang).....	73
4.3	Pembahasan Temuan Penelitian.....	75
4.3.1	Karakteristik Kerelawanan dalam layanan Pendidikan Nonformal.....	75
4.3.1.1	<i>Need Analysis</i> .....	76
4.3.1.2	<i>Recruiting</i> .....	76
4.3.1.3	<i>Screening</i> .....	77
4.3.1.4	<i>Placement</i> .....	78
4.3.1.5	<i>Orientation/Training</i> .....	79
4.3.1.6	<i>Resourcing/Supervision</i> .....	80
4.3.1.7	<i>Recognition (Pengakuan)</i> .....	81
4.3.1.8	<i>Retention</i> .....	82
4.3.1.9	<i>Evaluation</i> .....	83
4.3.2	Keterlibatan Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Dalam Menyelenggarakan Layanan Pendidikan Nonformal.....	84
4.3.3	Dampak Kerelawanan Terhadap Pengembangan Diri Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Nonformal.....	87
4.3.3.1	<i>Short Term</i> (Jangka Pendek).....	88
4.3.3.2	<i>Medium Term</i> (Jangka Menengah).....	90
4.3.3.3	<i>Long Term</i> (Jangka Panjang).....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Rekomendasi.....	96
DAFTAR RUJUKAN.....		97
LAMPIRAN.....		100

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Partisipan Penelitian .....	30
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Karakteristik Kerelawanan dalam Layanan Pendidikan Masyarakat .....	40
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Keterlibatan Relawan .....	41
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Dampak Kerelawanan Terhadap Pengembangan Diri .....	41
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel 3.6 Perbaikan Item Pernyataan .....	45
Tabel 3.7 Perbaikan Item Pernyataan .....	45
Tabel 4.1 Daftar Lembaga TAAM Di Kota Bandung .....	59
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden .....	63
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Pada Setiap Indikator .....	63
Tabel 4.4 Gambaran Umum Perolehan Variabel Penelitian.....	63
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Keterlibatan Pendidik dan Kependidikan dalam Menyelenggarakan Layanan Pendidikan.....	64
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada Kategori Kualifikasi Pendidikan .....	65
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada Kategori Latar Belakang Akademik.....	65
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada Kategori Lama Waktu Mengajar.....	66
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada Usia.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Logic Model</i> (Sumber: Dokumen Peneliti, 2022) .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir (Sumber: Dokumen Peneliti, 2022).....	25
Gambar 3.1 Diadaptasi dari Creswell dan Plano dalam Fraenkel (2015, hlm. 558)	28



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kualifikasi Akademik.....	63
Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Mengajar.....	65
Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kualifikasi Usia.....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing.....	89
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian .....	91
Lampiran 3	Daftar Lembaga TAAM di Kota Bandung.....	92
Lampiran 4	Kisi-kisi Penelitian .....	93
Lampiran 5	Pedoman Wawancara Untuk Pengelola.....	95
Lampiran 6	Instrumen Penelitian Untuk Pendidik dan Tenaga Kependidikan....	99
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Uji Coba .....	101
Lampiran 8	Rekapitulasi Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	103
Lampiran 9	Rekapitulasi Data Hasil Penelitian .....	105
Lampiran 10	Penentuan Jumlah Sampel.....	108
Lampiran 11	Nilai Distribusi r table signifikansi 5% dan 1% .....	109
Lampiran 12	Transkrip Wawancara Responden .....	110

## 1. Buku dan Artikel Jurnal:

- Abdullah, I. (2000). *Strategi Pembelajaran Pendidikan Nonformal*. UPI PRESS.
- Akhtar, H., Pertiwi, R. E., & Mashuri, M. F. (2020). Eksplorasi motivasi relawan: Sebuah perspektif indigenous psychology. *Jurnal Psikologi Sosial*, 19(3), 206–216. <https://doi.org/10.7454/jps.2021.23>
- Alfes, K., Shantz, A., & Bailey, C. (2016a). Enhancing Volunteer Engagement to Achieve Desirable Outcomes: What Can Non-profit Employers Do? *Voluntas*, 27(2), 595–617. <https://doi.org/10.1007/s11266-015-9601-3>
- Alfes, K., Shantz, A., & Bailey, C. (2016b). Enhancing Volunteer Engagement to Achieve Desirable Outcomes: What Can Non-profit Employers Do? *Voluntas*, 27(2), 595–617. <https://doi.org/10.1007/s11266-015-9601-3>
- Aminullah, M. (2020). Konsep Pengembangan Diri Dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi Komunikasi Era 4.0. *Komunike*, 12(1), 1–23. <https://doi.org/10.20414/jurkom.v12i1.2243>
- Andreoni, J. (1990). Impure Altruism and Donations to Public Goods: A Theory of Warm-Glow Giving. *The Economic Journal*, 100(401), 464. <https://doi.org/10.2307/2234133>
- AONTAS. (2000). *Community Education*. AONTAS Policy Series, Dublin. [https://www.aontas.com/assets/resources/Community-Education/community\\_ed\\_04\\_publication](https://www.aontas.com/assets/resources/Community-Education/community_ed_04_publication)
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta.
- Boezeman, E. J., & Ellemers, N. (2008). Pride and respect in volunteers' organizational commitment. *European Journal of Social Psychology*, 38(1), 159–172. <https://doi.org/10.1002/ejsp.415>
- Briscoe, D. B. (1990). Community Education: A Culturally Responsive Approach to Learning. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 1990(48), 81–91. <https://doi.org/10.1002/ace.36719904809>
- Campbell, M., & Leo, S. (2018a). Pet Visitation: A Study of Hospital Volunteer Motivations. *International Journal of Volunteer Administration*, 33(2). [https://volunteeralive.org/docs/July\\_2018\\_](https://volunteeralive.org/docs/July_2018_)
- Campbell, M., & Leo, S. (2018b). *Running head: Volunteer's motivation* (Vol. 2018, Issue 2).
- Carpenter, V. L., & Feroz, E. H. (1992). GAAP as a Symbol of Legitimacy: New York State's Decision to Adopt Generally Accepted Accounting Principles. *Accounting, Organizations and Society*, 17(7), 613–643. [https://doi.org/10.1016/0361-3682\(92\)90016-L](https://doi.org/10.1016/0361-3682(92)90016-L)

- CeVe, C. E. (1990). *The Education of Adults in Scotland*. HMSO.
- Cha, J. M., Cichy, R. F., & Kim, S. H. (2011). Commitment and volunteer-related outcomes among private club board and committee member volunteer leaders. *Journal of Hospitality and Tourism Research*, 35(3), 308–333. <https://doi.org/10.1177/1096348010384596>
- Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Personality Processes and Individual Difference Understanding and Assessing the Motivations of Volunteers: A Functional Approach. *Journal of Personality and Sosial Psychology*, 74(6), 1516–1530. [http://www.communicationcache.com/uploads/1/0/8/8/10887248/understanding\\_and\\_assessing\\_the\\_motivations\\_of\\_volunteers-\\_a\\_functional\\_approach.pdf](http://www.communicationcache.com/uploads/1/0/8/8/10887248/understanding_and_assessing_the_motivations_of_volunteers-_a_functional_approach.pdf)
- Coombs Philips, H. & Ahmed, M. (1974). *Attacking Rural Poverty: How Nonformal Education Can Help*. he John Hopkins University Press.
- Creswell, J. (2013). *Riset Pendidikan (Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif dan Kuantitatif)* (Edisi Keli). Pustaka Belajar.
- Cuskelly, G., Taylor, T., Hoye, R., & Darcy, S. (2006). Volunteer Management Practices and Volunteer Retention: A Human Resource Management Approach. *Sport Management Review*, 9, 141–163. [https://doi.org/10.1016/S1441-3523\(06\)70023-7](https://doi.org/10.1016/S1441-3523(06)70023-7)
- Damanik, B. E. (2018). Pengaruh motivasi dan pengembangan diri terhadap prestasi kerja dosen. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis (EK&BI)*, 1(1), 20–28. <https://journal.uinmataram.ac.id/index.php/komunike/article/view/2243/11896>
- Dewi, I., & Suryana, D. (2020). Analisis Evaluasi Kinerja Pendidik Pendidikan Anak Usia Dini di PAUD Al Azhar Bukittinggi. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(2), 1051. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v4i2.465>
- Data Pokok Pendidikan (Dapodik), (2022). <https://dapo.kemdikbud.go.id/>
- E. Mulyasa. (2002). *Kurikulum Berbasis Kompetensi, Konsep Karakteristik dan Implementasi*. Rhineka Cipta.
- Emanuele, R. (1996). Is there a (Downward Sloping) Demand Curve for Volunteer Labour? *Annals of Public and Cooperative Economics*, 67(2), 193–208. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8292.1996.tb01802.x>
- Grano, C., Lucidi, F., Zelli, A., & Violani, C. (2008). Motives and determinants of volunteering in older adults: An integrated model. *International Journal of Aging and Human Development*, 67(4), 305–326. <https://doi.org/10.2190/AG.67.4.b>
- Gronroos, C. (2000). *Service Management and Marketing: A Customer*

*Relationship Management Approach*. John Wiley and Sons, Ltd.  
[https://www.researchgate.net/publication/215915793\\_Service\\_Management\\_and\\_Marketing\\_A\\_Customer\\_Relationship\\_Management\\_Approach](https://www.researchgate.net/publication/215915793_Service_Management_and_Marketing_A_Customer_Relationship_Management_Approach)

- Handy, F., & Srinivasan, N. (2004). Valuing Volunteers: An Economic Evaluation of the Net Benefits of Hospital Volunteers. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 33(1), 28–54. <https://doi.org/10.1177/0899764003260961>
- Harrison, D. A. (1995). Volunteer Motivation and Attendance Decisions: Competitive Theory Testing in Multiple Samples From a Homeless Shelter. *Journal of Applied Psychology*, 80(3), 371–385. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.80.3.371>
- Hasbi, M., Fakultas, A., Iain, T., Fatah, R., Malam, P. J. S., Taman, K., Talang, I., & Blok, K. (2012). Kompetensi Sosial Guru Dalam Pembelajaran Dan Pengembangannya. *Jurnal TA'DIB*, XVII(01), 61–67. <https://ejournal.stiesia.ac.id/ekuitas/article/view/3914>
- Hasibuan, M. (2014). Pengembangan Diri Menjadi Agen Pembelajar Sejati (Urgensi Dalam Pengembangan Diri Menjadi Agen Pembelajar Sejati). *Analytica Islamica IAIN-SU*, 3(2), 296–313. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/analytica/article/view/452>
- Hasibuan Sp. Malayu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi revi). Bumi Aksara.
- Hetifa Sj, S. (2003). *Partisipasi dan Good Governance*. Yayasan Obor Indonesi.
- Ho, M & O'Donohoe, S. (2014). Edinburgh Research Explorer Volunteer stereotypes , stigma and relational identity projects. *European Journal of Marketing Publisher*, 48(5), 854–877. <https://www.research.ed.ac.uk/en/publications/volunteer-stereotypes-stigma-and-relational-identity-projects>
- Hustinx, L., Cnaan, R. A., & Handy, F. (2010). Navigating Theories of Volunteering: A Hybrid Map for a Complex Phenomenon. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 40(4), 410–434. <https://doi.org/10.1111/j.1468-5914.2010.00439.x>
- J. Van Til and A. P. Williamson. (2000). Volunteerism , Psychology of. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition, Powell 1986*.
- Kahn, W. A. (1990). Psychological Conditions Of Personal Engagement And Disengagement At Work. *Physical Review B*, 36(5), 2607–2613. <https://doi.org/10.1103/PhysRevB.36.2607>
- Kamil, M. (2010). *Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi)*. Alfabeta.

- Kamil, M. (2011). *Pendidikan Nonformal Pengembangan Melalui Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (Pkbm) Di Indonesia (Sebuah Pembelajaran Dari Kominkan Jepang*. Alfabeta.
- Kim Donahue & Jennifer Russell. (2009). PROVIDE Volunteer Impact Assessment Final Report. In *Russell The Journal Of The Bertrand Russell Archives* (Issue March). <https://www.kimdonahueconsulting.com/wp-content/>
- Ma'mur Asmani Jamal. (2009). *7 Kompetensi Guru Menyenangkan dan Profesional*. Powerbooks.
- Measham, T. G., & Barnett, G. B. (2008). Environmental Volunteering: Motivations, modes and outcomes. *Australian Geographer*, 39(4), 537–552. <https://doi.org/10.1080/00049180802419237>
- Moleong, L. J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Kencana.
- Mulni Adelina Bachtar; Arifah Sismita; Sri Purnomowati. (2009). Literasi Informasi Pendidik Dan Kependidikan Pendidikan Nonformal (Pnf) Di Provinsi Dki Jakarta. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 30(2), 105–123. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.14203/j.baca.v30i2.57>
- Mulyasa, H. E. (2014). *Guru dalam Implementasi Kurikulum 2013*. Remaja Rosdakarya.
- Nasrulloh, I., & Ismail, A. (2018). Analisis Kebutuhan Pembelajaran Berbasis Ict. *Jurnal Petik*, 3(1), 28. <https://doi.org/10.31980/jpetik.v3i1.355>
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Tarsito.
- Pauline, G., & Pauline, J. S. (2009). Volunteer Motivation and Demographic Influences at a Professional Tennis Event. *Team Performance Management*, 15(3–4), 172–184. <https://doi.org/10.1108/13527590910964946>
- Perrot, S., Blenkarn, B. (2016). Motivation, Sensation Seeking, and The Recruitment of Volunteer Firefighters. *International Journal of Emergency Services*, Vol. 4 No. 2, 2015 pp. 242-257
- Ramdhani, M. R., Hadiwiyono, V., & Hakim, L. (2018). Dampak Sertifikasi Guru Terhadap Perilaku Sosial Dan Ekonomi Guru Di Kabupaten Ngawi. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 2(1), 106–129. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2018.v2.i1.3914>
- Reinklou, M., Rosèn, J. (2013). *Motivating and Retaining Volunteers in Non-profit Organizations*. Sweden: Umea School of Business and Economics. Umea School of Business and Economics.
- Rose-ackerman, S., & Rose-ackerman, S. (1996). Democracy and Grand Corruption. *Blackwell Pubhhcrs.*, 48(149).

<https://doi.org/https://doi.org/10.1111/1468-2451.00038>

- Sahidah, E., & Mulyanti, D. (2021). *Pengaruh Partisipasi Guru Dalam Pengambilan Keputusan Dan Implementasi Pengawas Terhadap Kinerja Guru*. 1(1), 19–32. <https://doi.org/10.32897/sobat3.2021.3>
- Saryono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. ASIfabeta.
- Shin, S., & Kleiner, B. H. (2003). How to Manage Unpaid Volunteers in Organisations. *Management Research News*, 26(2/3/4), 63–71. <https://doi.org/10.1108/01409170310784005>
- Smith, D. H. (1981). Altruism, volunteers, and volunteerism. *Journal of Voluntary Action Research*, 10(1), 21–36. <https://doi.org/10.1177/089976408101000105>
- Stacey Wilson-Forsberg, B. S. (2015). The Volunteering Dogma and Canadian Work Experience: Do Recent Immigrants Volunteer Voluntarily? *Canadian Ethnic Studies*, 47(3), 91–110. <https://muse.jhu.edu/article/594779>
- Sudiapermana, E. (2021). *Pendidikan Masyarakat Merdeka Belajar & Memerdekakan*. Frasa Media.
- Sudjana, D. (2000). *Strategi Pembelajaran Dalam Pendidikan Luar Sekolah*. Nusantara Press.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2013). *Pengembangan Kurikulum Teori dan Praktek*. PT Remaja Rosdakarya.
- Surakhmad, W. (2004). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Tarsito.
- Sussana. (2014). Kepribadian guru PAI dan Tantangan Globalisasi. *Jurnal Mudarrisuna*, 4, 376–396. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/mudarrisuna/article/view/295>
- Syaefudin, M., & Agustiningrum, T. E. (2019). Kontribusi Program Volunteer Mahasiswa Ke Luar Negeri Bagi Internasionalisasi Perguruan Tinggi. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pgri Palembang*, 3(1), 567–575. [www.dejavato.org](http://www.dejavato.org)
- Terry, B. D., Godke, R., Heltemes, B., & Wiggins, L. (2020). *The Volunteer Life Cycle: A Key to 4-H Volunteer Involvement*. 1–4. <https://edis.ifas.ufl.edu/publication/4H300>
- Tilbury, D., & Wortman, D. (2004). *Engaging People in Sustainability*. IUCN, Gland, Switzerland. Commission in Education and Communication, IUCN. <https://portals.iucn.org/library/efiles/documents/2004-055.pdf>
- Tobi Johnson, MA, C. (2019). *The Ultimate Guide to Enthusiastic, Effective*

*Successful Volunteer Involvement at Your Nonprofit: Tactics for Every Phase of the Volunteer Lifecycle* (Second Edi). [https://volunteeringhub.org.au/wp-content/uploads/2021/02/Tobi Johnson's Ultimate Guide to Managing Volunteers.pdf](https://volunteeringhub.org.au/wp-content/uploads/2021/02/Tobi_Johnson's_Ultimate_Guide_to_Managing_Volunteers.pdf)

Vecina, M. L., Chacón, F., Sueiro, M., & Barrón, A. (2012). Volunteer Engagement: Does Engagement Predict the Degree of Satisfaction among New Volunteers and the Commitment of Those who have been Active Longer? *Applied Psychology*, *61*(1), 130–148. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2011.00460.x>

Voicu, B., & Voicu, M. (2009). Volunteers and Volunteering in Central and Eastern Europe. *Sociologia*, *41*(6), 539–563. <https://sociologia.sav.sk/en/static.php?id=1153>

Wilson, J. (2012). Volunteerism Research: A Review Essay. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, *41*(2), 176–212. <https://doi.org/10.1177/0899764011434558>

Windarta, L. R. P. (2021). Supervisi Akademik Internal Guru TK Dengan Pendekatan Kolaboratif. *WISDOM: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, *2*(1), 33–47. <https://doi.org/10.21154/wisdom.v2i1.2639>

Wu, S. (2011). *Social Impact of Volunteerism*. Points of Light Institute.

## **2. Peraturan dan Perundang-undangan**

Undang-undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.

Direktorat Jendral PAUD, Dikdas dan Dikmen Kemdikbudristek: 2021)

Kemdikbud. (2021) *Permendikbud Nomor 28 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi*.

Kemdikbud. (2004). *Permendikbud Nomor 19 Tahun 2004 tentang Standar Nasional Pendidikan*.

*Undang-undang No 20 Tahun 2003 tentang System Pendidikan Nasional*

## **3. Sumber Rujukan lainnya**

<https://gtk.kemdikbud.go.id/read-news/seminar-catatan-pendidikan-akhir-tahun-sikapi-perkembangan-di-dunia-pendidikan-guru-dituntut-berevolusi-dalam-proses-pembelajaran>