

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Aplikatif	7
1.5 Asumsi	8
1.6 Hipotesis	8
1.7 Metode Penelitian	8
1.8 Lokasi dan Sampel Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.2 Kinerja	
2.2.1 Pengertian Kinerja	36
2.2.2 Penilaian Kinerja	38
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	51

2.2.4 Kompetensi	52
2.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja	59
2.4 Penelitian Terdahulu	60

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian	63
3.2 Variabel Penelitian	64
3.3 Definisi Operasional Variabel	
3.3.1 Kepuasan Kerja	65
3.3.2 Kinerja	68
3.4 Instrumen Penelitian	
3.4.1 Instrumen Kepuasan Kerja	71
3.4.2 Instrumen Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>)	76
3.5 Skoring dan Kategorisasi	
3.5.1 Kepuasan Kerja	80
3.5.2 Kinerja	83
3.6 Uji Reliabilitas	88
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	
3.7.1 Teknik Sampling	89
3.7.2 Populasi Penelitian	90
3.7.3 Sampel Penelitian	90
3.8 Teknik Analisis Data	91
3.8.1 Uji Normalitas	92
3.8.2 Uji Korelasi	93
3.8.3 Uji Signifikansi	95
3.9 Prosedur Pelaksanaan Penelitian	95

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Kepuasan Kerja	99
4.1.2 Gambaran Umum Kinerja	121

4.1.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja	126
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Kepuasan Kerja	132
4.2.2 Kinerja	136
4.2.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja	137

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan	144
5.2 Rekomendasi	145

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Surat-surat Penelitian
2. Instrumen Penelitian
3. Data Mentah Penelitian
4. Hasil Pengujian Statistik

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Laporan Hasil Indeks Penilaian Kinerja (IPK) PT. Kimia Farma (Persero) Tbk Plant Bandung Kurun Waktu 2005-2009	3
3.1	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> (MSQ)	72
3.2	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Format Penilaian Kinerja Pegawai (PKP) PT. Kimia Farma	78
3.3	Teknik Skoring Instrumen Kepuasan Kerja	81
3.4	Formula Pengategorisasian Kepuasan Kerja Responden	81
3.5	Pengategorisasian Kepuasan Kerja Responden	82
3.6	Pengategorisasian Dimensi Kepuasan Kerja	83
3.7	Pengategorisasian Pembobotan Kinerja Karyawan	84
3.8	Formula Pengategorisasian Kinerja Karyawan	85
3.9	Formula Pengategorisasian Dimensi Kinerja Responden	85
3.10	Pengategorisasian Dimensi Tugas Pokok	86
3.11	Pengategorisasian Dimensi Tugas Tambahan	86
3.12	Pengategorisasian Dimensi Absensi	87
3.13	Pengategorisasian Dimensi Kompetensi	87
3.14	Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	89
3.15	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	93
3.16	Koefisien Korelasi Guilford	94
4.1	Sebaran Data Menurut Tingkat Kepuasan Kerja	99
4.2	Sebaran Data Responden Pada Dimensi Pemanfaatan Kemampuan (<i>Ability Utilization</i>)	101
4.3	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Aktivitas (<i>Activity</i>)	102
4.4	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Prestasi (<i>Achievement</i>)	103

4.5	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Otoritas (<i>Authority</i>)	104
4.6	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kemandirian (<i>Independence</i>)	105
4.7	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Nilai moral (<i>Moral values</i>)	106
4.8	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Tanggung jawab (<i>Responsibility</i>)	107
4.9	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Keamanan (<i>Security</i>)	108
4.10	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kreativitas (<i>Creativity</i>)	109
4.11	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Pelayanan Sosial (<i>Social Service</i>)	110
4.12	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Status Sosial (<i>Social Status</i>)	111
4.13	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Variasi (<i>Variety</i>)	112
4.14	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kemahiran (<i>Advancement</i>)	113
4.15	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kebijakan Perusahaan (<i>Company Policy and Practices</i>)	114
4.16	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Imbalan (<i>Compensation</i>)	115
4.17	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Pengakuan (<i>Recognition</i>)	116
4.18	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Hubungan dengan atasan (<i>Supervision-human Relation</i>)	117
4.19	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kemampuan Teknikal Atasan (<i>Supervision-technical</i>)	118
4.20	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kondisi Kerja (<i>Working condition</i>)	119
4.21	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Rekan Kerja (<i>Co-workers</i>)	120
4.22	Sebaran Data Menurut Kinerja Karyawan	121
4.23	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Penyelesaian Tugas Pokok	122
4.24	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Penyelesaian Tugas Tambahan ..	123
4.25	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Absensi	124
4.26	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Penyelesaian Kompetensi	125
4.27	Korelasi antara Kepuasan Kerja dan Kinerja	126
4.28	Nilai Probabilitas	127
4.29	Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Pada Divisi Granulasi	128

4.30 Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Pada Divisi Pencetakan	128
4.31 Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Pada Divisi Penyalutan	129
4.32 Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Pada Divisi Pengemasan Primer	130
4.33 Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja karyawan Pada Divisi Pengemasan Sekunder	131
4.34 Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Pada Divisi ARV	131



DAFTAR BAGAN

Bagan

2.1	<i>Minnesota Theory of Work Adjustment</i>	17
2.2	Model Penyesuaian Diri	18
3.1	Hubungan antara Kedua Variabel	65



DAFTAR GRAFIK

Grafik

1.1	Laporan Jumlah <i>Non Conforming Product (NCP)</i> Bagian Produksi I Tahun 2009	4
4.1	Sebaran Data Menurut Tingkat Kepuasan Kerja	100
4.2	Sebaran Data Responden Pada Dimensi Pemanfaatan Kemampuan (<i>Ability Utilization</i>)	101
4.3	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Aktivitas (<i>Activity</i>)	102
4.4	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Prestasi (<i>Achievement</i>)	103
4.5	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Otoritas (<i>Authority</i>)	104
4.6	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kemandirian (<i>Independence</i>)	105
4.7	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Nilai moral (<i>Moral values</i>)	106
4.8	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Tanggung jawab (<i>Responsibility</i>)	107
4.9	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Keamanan (<i>Security</i>)	108
4.10	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kreativitas (<i>Creativity</i>)	109
4.11	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Pelayanan Sosial (<i>Social Service</i>)	110
4.12	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Status Sosial (<i>Social Status</i>)	111
4.13	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Variasi (<i>Variety</i>)	112
4.14	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kemahiran (<i>Advancement</i>)	113
4.15	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kebijakan Perusahaan (<i>Company Policy and Practices</i>)	114
4.16	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Imbalan (<i>Compensation</i>)	115
4.17	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Pengakuan (<i>Recognition</i>)	116
4.18	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Hubungan dengan atasan (<i>Supervision-human Relation</i>)	117
4.19	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kemampuan Teknikal Atasan (<i>Supervision-technical</i>)	118
4.20	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Kondisi Kerja (<i>Working condition</i>)	119
4.21	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Rekan Kerja (<i>Co-workers</i>)	120

4.22	Sebaran Data Menurut Kinerja Karyawan	121
4.23	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Penyelesaian Tugas Pokok	123
4.24	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Penyelesaian Tugas Tambahan ..	124
4.25	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Absensi	125
4.26	Sebaran Data Karyawan Pada Dimensi Penyelesaian Kompetensi	126

