

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Kerangka Pemikiran.....	7
1.5 Hipotesis.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Permintaan.....	14
2.1.1 Konsep Permintaan.....	14
2.1.2 Hukum Permintaan.....	18

2.1.3	Macam-macam Permintaan.....	19
2.1.4	Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi permintaan.....	22
2.2	Harga Menu Makanan A'La Carte.....	27
2.3	Promosi.....	33
2.3.1	Bauran Promosi.....	35
2.3.1.1	Unsur-unsur Promosi.....	36
2.4	Biaya.....	40
2.5	Biaya Promosi.....	41
2.6	Konsep Jasa.....	42
2.6.1	Karakteristik Jasa.....	42
2.6.2	Kualitas Jasa.....	43
2.6.3	Klasifikasi Jasa.....	44
2.7	Kajian Penelitian Terdahulu.....	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	50
3.2	Metode Penelitian.....	50
3.3	Operasional Variabel.....	51
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	53

3.6.1	Teknik Analisi Data.....	53
3.6.2	Teknik Analisis Regresi Ganda.....	54
3.6.2.1	Pengujian Asumsi.....	54
3.6.2.2	Mencari Korelasi Ganda.....	55
3.6.2.3	Koefisien Determinasi.....	56
3.6.2.4	Uji Hipotesis.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Hotel Horison Bandung.....	62
4.1.1	Restauran Hotel Horison Bandung.....	64
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.2.1	Variabel harga Menu Makanan A'La Carte.....	65
4.2.2	Variabel Promosi.....	66
4.2.3	Permintaan.....	69
4.3	Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	72
4.3.1	Pengujian Asumsi Regresi.....	72
4.3.1.1	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.3.1.2	Uji Normalitas.....	72
4.3.1.3	Uji Heterokedastisitas.....	73
4.3.1.4	Uji Autokorelasi.....	76
4.3.1.5	Uji Multikolinealitas.....	79
4.3.2	Persamaan Regresi Linier Ganda.....	80
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	81

4.3.4 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	82
4.4 Pembahasan.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA	91
-----------------------------	----

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

