

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Ucapan Terimakasih.....	ii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3 Kemampuan Kerja.....	25
2.1.4 Motivasi.....	31
2.1.5 Kepemimpinan.....	41
2.2 Dasar Empirik.....	48
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	58
3.2 Metode Penelitian.....	58
3.3 Populasi.....	59
3.4 Operasional Variabel.....	61
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	63
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	64
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	64

Tia Handayani, 2012
Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi, Dan Peran Kepemimpinan Supervisor
Terhadap Kinerja Karyawan *Food And Beverage Departement Bumbu Desa Se-Kota Bandung*

3.7.1 Uji Validitas.....	64
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	66
3.8 Teknik Analisis Data.....	70
3.8.1 Method of Successive Interval.....	70
3.8.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	70
3.9 Uji Hipotesis.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	76
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	76
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	83
4.1.3 Gambaran Variabel Penelitian.....	86
4.2 Method of Successive Interval.....	119
4.3 Pengujian Hipotesis.....	119
4.3.1 Koefisien Korelasi.....	119
4.3.2 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	122
4.3.3 Uji t (Koefisien Regresi Secara Parsial).....	122
4.3.4 Uji F (Koefisien Regresi Secara Simultan).....	125
4.3.5 Model Persamaan Regresi.....	126
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
4.4.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bumbu Desa se-Kota Bandung.....	128
4.4.2 Pengaruh Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Bumbu Desa se-Kota Bandung.....	131
4.4.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bumbu Desa se-Kota Bandung.....	132
4.4.4 Pengaruh Secara Bersama-Sama Kemampuan Kerja, Motivasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bumbu Desa se-Kota Bandung.....	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran.....	137

Tia Handayani, 2012
Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi, Dan Peran Kepemimpinan Supervisor
Terhadap Kinerja Karyawan *Food And Beverage Departement Bumbu Desa Se-Kota
Bandung*

DAFTAR TABEL

No Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia.....	2
1.2	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara Ke Indonesia.....	2
1.3	Jumlah Kunjungan Wisman dan Wisnus Ke Provinsi Jawa Barat.....	3
1.4	Jumlah Kunjungan Wisnus dan Wisman Ke Kota Bandung.....	4
1.5	Klasifikasi Restoran di Kota Bandung.....	5
1.6	Penilaian Kinerja Karyawan Bumbu Desa.....	7
1.7	Tingkat Pendidikan Karyawan Bumbu Desa.....	9
1.8	Tingkat Absensi Karyawan Bumbu Desa.....	10
2.1	Sembilan Kemampuan Fisik Dasar.....	31
2.2	Tipe Kepemimpinan.....	47
2.3	Kajian Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Operasional Variabel.....	61
3.2	Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	68
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Independen.....	69
3.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	85
4.4	Variabel Kemampuan Kerja.....	87
4.5	Mampu Merancang Konsep-Konsep Baru	88
4.6	Kemampuan dalam Memberikan Pengertian dan Pendapat	89
4.7	Mampu Bekerja dalam Kelompok.....	89
4.8	Bersedia Membantu Rekan Sekerja.....	90
4.9	Memiliki Semangat Kerja dan Selalu Enerjik.....	91
4.10	Mampu Mengatasi Masalah Teknis.....	91

Tia Handayani, 2012

Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi, Dan Peran Kepemimpinan Supervisor Terhadap Kinerja Karyawan *Food And Beverage Departement Bumbu Desa Se-Kota Bandung*

4.11	Menerti Bagaimana Cara Menggunakan Peralatan.....	92
4.12	Variabel Motivasi.....	94
4.13	Menerima Penghargaan yang Sesuai	94
4.14	Memiliki Ide-Ide Baru	95
4.15	Memiliki Keinginan untuk Selalu Menjadi yang Terbaik.....	96
4.16	Memiliki Pengaruh terhadap Perusahaan.....	96
4.17	Bersedia Menjadi Pelopor dalam Berbagai Kegiatan	97
4.18	Memiliki Keinginan untuk Mencapai Posisi Pemimpin.....	98
4.19	Mampu Berinteraksi dengan Baik terhadap Rekan Kerja.....	98
4.20	Memiliki Keinginan untuk disenangi Semua Orang.....	99
4.21	Bersedia Membantu Orang Lain.....	100
4.22	Variabel Peran Kepemimpinan.....	102
4.23	Bersedia Memberikan Bimbingan, dan Arahan	102
4.24	Mampu Berkomunikasi, dan Berinteraksi.....	103
4.25	Mampu Menjadi Inspirasi Bagi Karyawan.....	104
4.26	Terbuka dalam Menerima Saran, dan Pendapat.....	104
4.27	Mampu Menyampaikan Informasi, Keputusan, dan Rencana Kerja.....	105
4.28	Mampu Menjadi Juru Bicara.....	106
4.29	Mampu Merancang Kegiatan-Kegiatan Baru.....	106
4.30	Selalu Memberikan Perhatian, Pujian, dan Penghargaan.....	107
4.31	Selalu Bijaksana dalam Menetapkan Kebijakan.....	108
4.32	Selalu Mengikuti Sertakan Karyawan dalam Mengambil Keputusan.....	108
4.33	Variabel Kinerja Karyawan.....	110
4.34	Memiliki Ketelitian yang tinggi Dalam Bekerja.....	111
4.35	Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Kualitas.....	111
4.36	Memiliki Pemahaman Mengenai Bidang Kerja.....	112
4.37	Menyelesaikan Pekerjaan dengan Cepat.....	113
4.38	Mampu Mencapai Kuantitas.....	113
4.39	Memahami Pedoman Kerja Sehari-Hari.....	114
4.40	Mampu Mengaplikasikan Pengetahuan yang Dimiliki.....	114

Tia Handayani, 2012

Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi, Dan Peran Kepemimpinan Supervisor Terhadap Kinerja Karyawan *Food And Beverage Departement Bumbu Desa Se-Kota Bandung*

4.41	Memiliki Kreatifitas dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	115
4.42	Dapat Bekerjasama dengan Rekan Sekerja.....	116
4.43	Dapat Menjalin Hubungan Kerjasama	116
4.44	Mampu Bekerja dengan Baik Meskipun Atasan Tidak Ada.....	117
4.45	Bersedia Tidak Pulang Kerja.....	118
4.46	Memiliki Inisiatif Kerja yang Tinggi.....	118
4.47	Pedoman Interpretasi Koefisien korelasi.....	119
4.48	Hubungan Kemampuan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	120
4.49	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	121
4.50	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	121
4.51	Koefisien Determinasi.....	122
4.52	Uji t (Koefisien Regresi Secara Parsial).....	124
4.53	Uji Hipotesis dan Signifikasi Secara Simultan (Uji F).....	125
4.54	Model Persamaan Regresi.....	126

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
Gambar		
2.1	Proses Motivasi Individu.....	33
2.2	Ciri-ciri Orang yang Termotivasi.....	36
2.3	Hirearki Kebutuhan Maslow.....	37
2.4	Kontinum Tingkah Laku Pemimpin.....	44
2.5	Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Kinerja.....	50
2.6	Model Kerangka Pemikiran.....	55
2.7	Paradigma Penelitian.....	56
4.1	Grafik Pertumbuhan outlet Bumbu Desa.....	77
4.2	Struktur Organisasi Bumbu Desa.....	79