

No. Daftar FPEB: 0214/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI *E-OFFICE*
DESA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
(*Studi Kasus di Kantor Desa Cibeureum Kulon*)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Pendidikan Indonesia



Oleh
Ayu Yuhaeni
1802387

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TAHUN 2023**

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI *E-OFFICE*
DESA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
(*Studi Kasus di Kantor Desa Cibeureum Kulon*)**

Oleh
Ayu Yuhaeni

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Ayu Yuhaeni 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

AYU YUHAENI

1802387

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI *E-OFFICE*
DESA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
(Studi Kasus di Kantor Desa Cibeureum Kulon)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 13 Juni 2023

Pembimbing Akademik



Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 196206171988031003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI *E-OFFICE* DESA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

(Studi Kasus pada Kantor Desa Cibeureum Kulon)

Oleh

Ayu Yuhaeni

1802387

Skripsi ini dibimbing oleh:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

Permasalahan dalam penelitian ini bermula dari penurunan nilai indeks SPBE yang diperoleh oleh Kabupaten Sumedang dapat disebabkan oleh banyak faktor maka diperlukan evaluasi secara menyeluruh untuk mengetahui kekurangan dalam pelaksanaan SPBE. Salah satu evaluasi yang dapat dilakukan yaitu mengenai penerapan sistem informasi *e-office* desa yang dilaksanakan di seluruh pemerintah desa Kabupaten Sumedang. Tujuan penelitian ini untuk melakukan evaluasi tentang penerapan sistem informasi *e-office* desa di Kantor Desa Cibeureum Kulon berdasarkan teori *Technology Acceptance Model (TAM)*. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah Sembilan orang dan ditentukan dengan melakukan teknik *purposive sampling*, yang merupakan aparatur desa yang menggunakan *e-office* desa. Hasil dalam penelitian ini adalah penerimaan sistem *e-office* desa oleh aparatur desa di Kantor Desa Cibeureum Kulon telah memenuhi dua persepsi utama *Technology Acceptance Model (TAM)* yaitu persepsi kemudahan pengguna dan persepsi kebermanfaatan. Serta pengguna memiliki sikap terbuka dengan memanfaatkan *e-office* desa dalam melaksanakan pekerjaan dan memiliki minat yang positif terhadap *e-office* desa di masa mendatang.

Kata kunci: analisis aplikasi, *e-office* desa, *Technology Acceptance Model (TAM)*

ABSTRACT

***E-OFFICE INFORMATION SYSTEM ACCEPTANCE USING THE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Study Case at the Kantor Desa Cibeureum Kulon)***

By

Ayu Yuhaeni

1802387

Guided By:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

The problem in this research is started from a decrease in the SPBE index value obtained by Kabupaten Sumedang which can be caused by the lots factor, so thorough evaluation is needed to find out deficiencies SPBE implementation. One of the evaluations that can be carried out is regarding the implementation of e-office desa information system which is implemented throughout government village Kabupaten Sumedang. The purpose of this study is to evaluate the e-office desa system information at the Village Office Cibeureum Kulon based on the theory of the Technology Acceptance Model (TAM). The method used is a study descriptive with a qualitative approach. The number of participants in thi study was nine people and determined by using purposive sampling technique, which is villages officials that use e-office desa. The results in this study are the acceptance of e-office desa information system by village officials at the Cibeureum Kulon village office hal fulfilled the two perceptions Technology Acceptance Model (TAM), those are perception ease of use and perception of usefulness. Also users' have an open attitude by utilizing e-office desa in carrying out work and have positive interest in e-office desa information system in the future.

Keywords: analysis application, e-office desa, Technology Acceptance Model (TAM)

DAFTAR ISI

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Sistem Informasi	10
2.1.2 Sistem Otomatisasi Perkantoran	15
2.1.3 Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa	21
2.1.4 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	29
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	39
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	39
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	39
3.3 Partisipan Penelitian	40

3.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Profil dan Sejarah.....	50
4.1.2 Struktur Organisasi.....	52
4.1.3 Data Narasumber.....	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan (<i>Perceived Easy of Use</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa	53
4.2.2 Persepsi pengguna terhadap kemanfaatan (<i>Perceived of Usefulness</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa.....	59
4.2.3 Sikap pengguna dalam menggunakan (<i>Attitude Toward Using</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa	67
4.2.4 Minat perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa	68
4.2.5 Penggunaan sesungguhnya (<i>Actual Usage</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa oleh aparatur desa Cibeureum Kulon	70
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.3.1 Persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan (<i>Perceived Easy of Use</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa	71
4.3.2 Persepsi pengguna terhadap kemanfaatan (<i>Perceived of Usefulness</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa.....	80
4.3.3 Sikap pengguna dalam menggunakan (<i>Attitude Toward Using</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa	91
4.3.4 Minat perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa	92
4.3.5 Penggunaan sesungguhnya (<i>Actual Usage</i>) Sistem Informasi <i>E-office</i> Desa oleh aparatur desa Cibeureum Kulon	93

4.3.6 Penerimaan Sistem Informasi <i>E-Office</i> Desa berdasarkan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	106

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: Syakir Media Press.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *JSTOR*, 319-340.
- Dosen, B. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Palembang: eprints.binadarma.ac.id.
- Hardani, Auliya, n. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., et al. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Jaya, I. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: QUADRANT.
- Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Laksmi, Gani, F., & Budiantoro. (2015). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Marakas, G. M., & O'Brien, J. A. (2013). *Introduction of Information System*. United States of America: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta.
- Prasojo, L. D. (2013). *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Priansa, D. J., & Damayanti, F. (2015). *Administrasi dan Operasional Perkantoran*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Rahman, W., & Saudin, L. (2022). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.

- Rusdiana, A., & Kasmin. (2021). *Buku Daras Manajemen Perkantoran*. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati.
- Samsu. (2017). *METODE PENELITIAN: (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. (Rusmini, Ed.) Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Sarinah, & Mardalena. (2017). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Seth, A. (2011). *eOffice An Implementation Handbook*. New Delhi: National Informatics Centre (NIC).
- Setiawan, W., & Munir. (2009). *Pengantar teknologi Informasi*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Siswanto, T. A. (2013). *Otomatisasi Perkantoran I Bahan Ajar Kurikulum 2013 Sekolah Menengah Kejuruan Program Keahlian Administrasi Perkantoran*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. (Ayup, Ed.) Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sukoharsono, E. G. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Malang: Surya Pena Gemilang.
- Suryadi, E., Darmawan, D., & Mulyadi, A. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sutabri, T. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: ANDI.
- Sutarman. (2012). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) Bandung.
- Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: STAIN Jember Press.
- Wahab, S. A. (2012). *ANALISIS KEBIJAKAN: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

JURNAL

- Adabiyah, L. F. (2020). *Analisis Penerapan Elektronik Office (E-Office) Pada Dinas Kebudayaan Provinsi Riau. Skripsi. Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Riau: Tidak diterbitkan.*
- Ali, M., Zhou, L., Myler, L., & Ieromonachou, P. (2016). User resistance IT: Literature Review. *International Journal of Information Management*, 35-43.
- Andriane, C. M. (2020). *Analisis Technology Acceptance Model (TAM) dalam Sistem Informasi Keuangan Desa (SISKEUDES) : (Studi kasus di Kabupaten Sleman Yogyakarta). Skripsi. Akuntansi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Yogyakarta: Tidak diterbitkan.*
- Fadhila, A. A., & Wicaksana, L. (2020). Sistematis Review: Fleksibel Working Arrangement (FWA) sebagai Paradigma Baru Asn di tengah Pandemi Covid-19. *Spirit Publik*, 15(2), 111-130.
- Fahlevi, P., & Dewi, A. O. (2019). Analisis Aplikasi iJateng dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 103-111.
- Fine, M. A., Overholser, J. C., & Berkoff, K. (1992). Diagnostic Validity of the Passive-Agressive Personality Disorder: Suggestions for Reform. *The American Journal of Psychotherapy*, 46(3), 470-484.
- Handayani, S. (2018). Implementasi Aplikasi E-Office Pada Kesekretariatan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(3), 1-14.
- Irawati, T., Rimawati, E., & Pramesti, N. A. (2019). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application of Logistic and Supply Telkom Akses). *Accounting Information System and Information Technology Business Enterprise*, 04(2), 106-120.
- Jobor, N. F. (2017). *Evaluasi SIMRS menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) pada Bagian Rawat Inap RSUD Jayapura Provinsi Papua. Tesis. Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta: Tidak diterbitkan.*
- Juairiyah, O., & Hendrixon. (2017). Penerapan E-Office dalam Administrasi Perkantoran (Studi Kasus: Balitbangda Prov. Sumsel). *Jurnal Pembangunan Nagari*, 2(1), 75-84.

- Mulyono, T. (2018). Sistem Informasi E-Office sebagai Pendukung Program Paperless Korespondensi Perkantoran (Studi Kasus: Bagian Administrasi Akademik Akademi Komunitas Indonesia Gresik). *Jurnal Tecnoscienza*, 2(2), 108-122.
- Negara, I. S., & Savitri, F. M. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik, Studi Kasus STIKES Harapan Bangsa. *Jurnal Mjalah Ilmiah Sosial*, 17(3), 173-194.
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Manusia dalam Perspektif Sosial Budaya. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi*, 2(1), 33-47.
- Nurwan, T. M., Warlina, C., Elfariani, G., Maulidian, G. I., Ridwan, M., Shofa, N. M., et al. (2021, Juni). Implementasi E-Office dalam Mengatasi Penyebaran Covid-19 di Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Sumedang. *Journal of Regional Public Administration (JRPA)*, 6(1), 46-54.
- Paryati. (2008). Keamanan Sistem Informasi. *Seminar Nasional Informatika 2008 (semnasIF 2008) UPN. UPN Veteran Yogyakarta* (pp. 379-386). Yogyakarta: Tidak diterbitkan.
- Pramanda, R. P., Astuti, E. S., & Azizah, D. F. (2016). Pengaruh Kemudahan dan Kemanfaatan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Kantor Pusat Universitas Brawijaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 39(2), 117-126.
- Rahmah, S. U., & Ranu, M. E. (2015). Efektivitas Kerja Pegawai dalam Menerapkan E-Office untuk Mendukung E-Government dalam Kegiatan Korespondensi Kedinasan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 3(3), 1-20.
- Sobandi, A., Yuniarsih, T., Meillani, R. I., Supriyadi, E., Indriarti, R., & Faldesiani, R. (2021). Penerapan Model TAM dalam Menganalisis Kesiapan Guru SMK untuk Mengimplementasikan Pendekatan Micro-Learning. *Journal of Business Management Education*, 6(3), 32-40.
- Subarno, A., & Dewi, A. S. (2018). e-Office dan Implementasinya. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran (SNPAP). Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran FKIP UNS* (pp. 107-112). Surakarta: Tidak diterbitkan.

Umam, M. C. (2019). *Pengelolaan Sistem Elektronik Office di Universitas Yudharta Pasuruan. Skripsi. Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*. Surabaya: Tidak diterbitkan.

REGULASI

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. (n.d.). *INPRES No 3 Tahun 2003*.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2020, September 2). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Jakarta.

INTERNET

Diskominfosanditik. (2020, September 30). *Pemerintah Kabupaten Sumedang*. Retrieved Februari 16, 2022, from Roadshow E-Office Desa: <https://sumedangkab.go.id/berita/detail/roadshow-e-office-desa#nav>

Imanuddin, A. M. (2016, April 4). *Desa Cibeureum Kulon*. Retrieved Januari 10, 2023, from Sumedang Tandang: <https://sumedangtandang.com/direktori/detai/desa-cibeureum-kulon.htm>

Nuryama, R. (2022, Januari 7). *Editorials*. Retrieved November 25, 2022, from tinewss.com: <https://www.tinewss.com/editorials/amp/pr-1852328308/nilai-spbe-sumedang-tahun-2021-turun-kini-bantul-dan-banyuwangi-puncaki-posisi-spbe-tertinggi>

Soeratin, A. (2019, Januari 16). *Servis Komputer Minimal Enam Bulan Sekali*. Retrieved Juni 14, 2023, from Teknologi.id: <https://www.google.com/amp/s/teknologi.id/amp/tekno/servis-komputer-enam-bulan-sekali>