

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan.

Berdasarkan analisis teori, hasil penelitian yang dilakukan penulis di Pulau Umang Resort&SPA dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Mayoritas responden menyatakan bahwa kepemimpinan di Pulau Umang Resort&SPA berada pada kategori baik. Hal ini dapat tercermin dari tanggapan responden terhadap indikator-indikator kepemimpinan. Indikator yang memiliki skor tertinggi adalah mendorong kerjasama tim kemudian indikator memberikan semangat kerja, kemampuan untuk menginspirasi, kemampuan menyampaikan informasi yang dapat dimengerti, kesediaan untuk mendengarkan pendapat, kemampuan untuk bekerjasama dengan karyawan, kemampuan mengambil keputusan yang tepat, bersikap objektif, berdiskusi didalam pengambilan keputusan, keterlibatan didalam pekerjaan karyawan, memberikan penghargaan, dan yang terakhir adalah kemampuan untuk menahan emosi.
2. Tingkat kinerja karyawan di Pulau Umang Resort&SPA baik dan berada pada kategori tinggi. Hal ini dapat terlihat dari skor indikator-indikator kinerja karyawan. Indikator yang memiliki skor tertinggi adalah kemampuan bersikap jujur kemudian kemampuan bertanggung jawab,

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang**

tingkat kehadiran, kemampuan beradaptasi, kemampuan berinisiatif, datang tepat waktu, kemampuan berinovasi, pengetahuan tentang tugas, kecepatan bekerja, kemampuan bekerja sesuai jadwal kerja, kerapian dalam bekerja, menciptakan gagasan-gagasan baru, ketelitian dalam bekerja dan yang terakhir adalah pemanfaatan waktu luang.

3. Tingkat kinerja karyawan dipengaruhi secara positif oleh kepemimpinan dengan meningkatnya aktivitas kepemimpinan yang dilakukan maka akan mengakibatkan peningkatan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan tingkat korelasi berada pada klasifikasi pengaruh sedang atau cukup kuat. Dugaan penulis yang tertuang dilatar belakang masalah mengenai adanya kinerja karyawan yang cenderung menurun yang dibuktikan dengan turunnya tingkat absensi dikarenakan kosongnya posisi manajer di beberapa departemen tidak terbukti, dikarenakan hasil penelitian menunjukan kinerja karyawan dan kepemimpinan di Pulau Umang Resort&SPA sudah berjalan baik.
4. Berdasarkan UUD No.10 tahun 2009 pasal 26, pihak manajemen Pulau Umang telah menjalankan regulasi tersebut dengan memberi kesempatan kepada tenaga kerja lokal (masyarakat desa setempat) untuk bekerja di perusahaan dan telah memberikan pelatihan kepada beberapa karyawan. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No.52 Tahun 2012 tentang sertifikasi kompetensi dan sertifikasi usaha di bidang pariwisata. , maka manajemen

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang**

Pulau Umang belum memberlakukan dan menerapkan serta mendaftarkan sertifikasi kompetensi tenaga kerjanya kepada lembaga sertifikasi profesi.

## **B. Rekomendasi.**

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan penulis mengajukan rekomendasi kepada pihak manajemen Pulau Umang.

1. Kepemimpinan yang dilakukan di Pulau Umang sudah berjalan baik, namun adanya posisi manager yang kosong di beberapa departemen jangan dibiarkan ,perlu ditindaklanjuti dengan merekrut para manager sesuai dengan standar penilaian perusahaan.
2. Kinerja karyawan di Pulau Umang telah berjalan cukup baik, namun perusahaan perlu memberikan waktu luang untuk beristirahat kepada karyawannya agar stamina karyawan dapat pulih sehingga dapat menghasilkan kinerja yang maksimal.
3. Kepemimpinan mempengaruhi secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu Hotel Manager Pulau Umang hendaknya lebih memaksimalkan kualitas kepemimpinannya, sehingga kinerja karyawan dapat semakin meningkat.
4. Diperlukan penelitian lebih lanjut oleh peneliti lain untuk mengkaji kembali variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan.
5. Manajemen Pulau Umang perlu menerapkan serta mendaftarkan sertifikasi kompetensi tenaga kerjanya kepada lembaga sertifikasi profesi. Hal ini

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang**

diatur didalam peraturan pemerintah no.52 tentang sertifikasi kompetensi dan sertifikasi usaha di bidang pariwisata.



**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)