

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang Resort Dan Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

E. Definisi Istilah .....	7
---------------------------	---

1. Kepemimpinan.....	8
----------------------	---

2. Kinerja .....	8
------------------	---

3. Karyawan.....	9
------------------	---

## **BAB II. KAJIAN TEORI**

A. Pariwisata .....	10
---------------------	----

1. Definisi Pariwisata .....	10
------------------------------	----

2. <i>Resort</i> .....	10
------------------------	----

B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
---------------------------------------	----

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
---	----

C. Konsep Kepemimpinan .....	12
------------------------------	----

1. Pengertian Kepemimpinan .....	12
----------------------------------	----

2. Peranan Pemimpin Dalam Organisasi .....	14
--	----

3. Karakteristik Kepemimpinan.....	17
------------------------------------	----

D. Konsep Kinerja.....	20
------------------------	----

1. Pengertian Kinerja .....	20
-----------------------------	----

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang Resort Dan Spa**

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
3. Penilaian Kinerja /Prestasi Kerja.....	23
4. Kriteria Penilaian dan Evaluasi Pekerjaan.....	25
5. Persyaratan penilaian kinerja .....	27
E. Kerangka Pemikiran .....	30
F. Hipotesis .....	31

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	32
1. Lokasi Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian .....	34
C. Variabel Penelitian .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data Dan Sumber Data .....	38
1. Teknik Pengumpulan Data Yang Dilakukan .....	38
2. Jenis Dan Sumber Data.....	40

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang Resort Dan Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

E. Populasi Dan Sampel .....	40
F. Prosedur Dan Teknik Pengolahan Data .....	42
1. Uji Validitas Data .....	42
a. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan .....	43
b. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja .....	45
2. Uji Realibilitas Data .....	46
a. Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Kepemimpinan Dan Kinerja .....	47
3. Teknik Pengolahan Data .....	48
4. <i>Method Of Succesive Interval</i> .....	50
5. Uji Normalitas .....	51
6. Analisis Korelasi .....	51
5. Analisis Regresi Sederhana .....	52
6. Koefisien Determinasi .....	53
7. Uji Hipotesis .....	54

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang Resort Dan Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

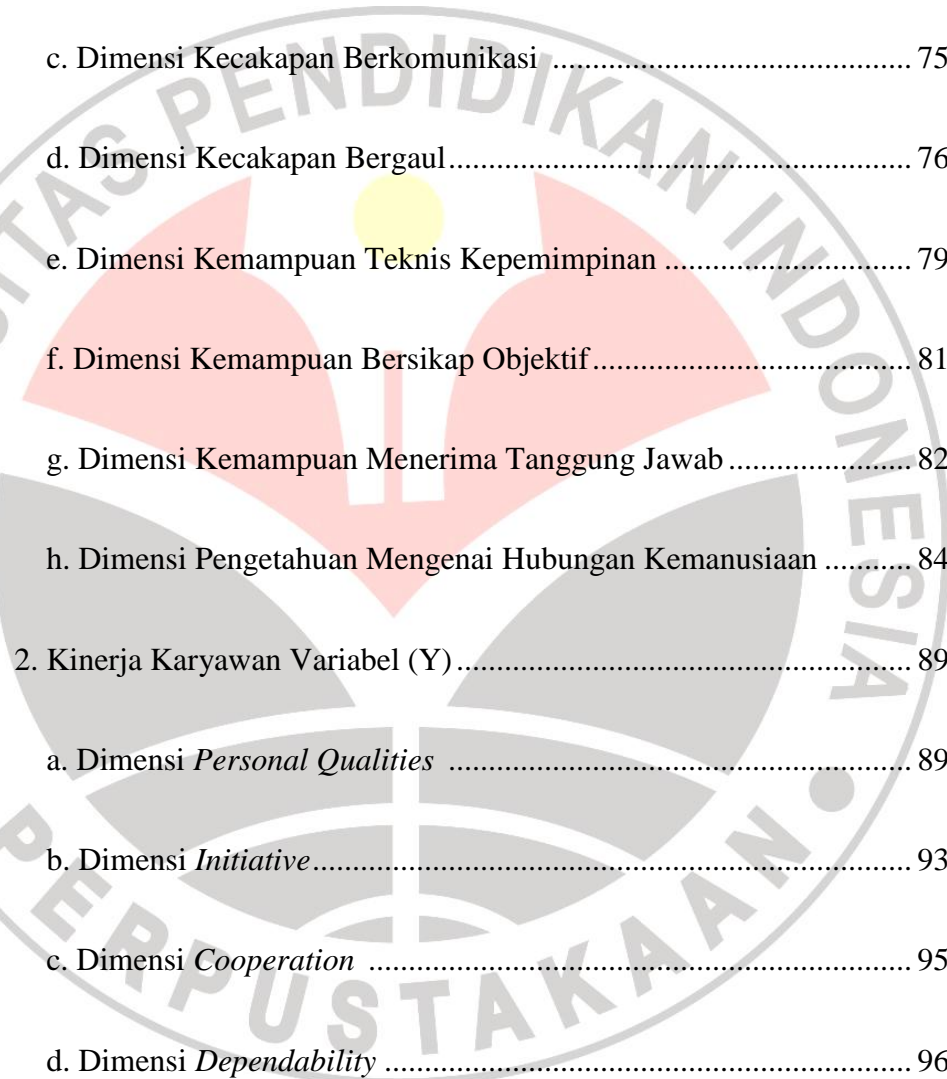
## **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	55
1. Fasilitas Pulau Umang .....	56
2. Aktivitas Yang Dapat Dilakukan Di Pulau Umang .....	59
3. Paket-Paket Wisata Yang Ditawarkan Di Pulau Umang .....	61
4. Visi Dan Misi Manajemen Pulau Umang .....	64
5. Struktur Organisasi Pulau Umang .....	64
6. Karakteristik Responden .....	65
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	68
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
B. Hasil Penelitian .....	72
1. Kepemimpinan Variabel (X) .....	72

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang Resort Dan Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



a. Dimensi Penguasaan Emosional .....	72
b. Dimensi Pemberian Motivasi.....	73
c. Dimensi Kecakapan Berkomunikasi .....	75
d. Dimensi Kecakapan Bergaul.....	76
e. Dimensi Kemampuan Teknis Kepemimpinan .....	79
f. Dimensi Kemampuan Bersikap Objektif.....	81
g. Dimensi Kemampuan Menerima Tanggung Jawab .....	82
h. Dimensi Pengetahuan Mengenai Hubungan Kemanusiaan .....	84
2. Kinerja Karyawan Variabel (Y).....	89
a. Dimensi <i>Personal Qualities</i> .....	89
b. Dimensi <i>Initiative</i> .....	93
c. Dimensi <i>Cooperation</i> .....	95
d. Dimensi <i>Dependability</i> .....	96
e. Dimensi <i>Job Knowledge</i> .....	98

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang Resort Dan Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

f. Dimensi <i>Quantity Of Work</i> .....	99
g. Dimensi <i>Quality Of Work</i> .....	102
h. Dimensi <i>Creativeness</i> .....	104
3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	109
a. Uji Normalitas.....	109
b. Analisis Korelasi .....	110
c. Analisis Regresi Sederhana.....	112
d. Koefisien Determinasi.....	114
e. Pengujian Hipotesis.....	114
4. Rekapitulasi Pembahasan Peran Kepemimpinan dan Kinerja.....	115
a. Pembahasan Kepemimpinan .....	115
b. Pembahasan Kinerja .....	116
c. Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	117
d. Regulasi Pemerintah Tentang Sumber Daya Manusia Di Industri Pariwisata .....	118

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang Resort Dan Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



## **BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

A. Kesimpulan.....	119
B. Rekomendasi.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	122
<b>LAMPIRAN</b> .....	125
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

**Defi Yuniar, 2012**

**Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pulau Umang Resort Dan Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)