

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dharma. (1999). *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2006). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Arif Rahman. (1997). *Hubungan Pengaruh Antara Budaya Organisasi Dengan Kualitas Kinerja Dosen*. Tesis IKIP Bandung.
- Efson Trismono. (2002). *Efektivitas Pelatihan MQ Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Tesis Pasca Sarjana UPI.
- Hafied Cangara. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, M. (1996). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Henry Simamora. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ke-2*. Bandung: STIE YPKN.
- Ig. Wursanto, Drs. (2003). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- _____ (1987). *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta: Kanisius.
- Ishak Arep dan Hendri Tanjung. (2003). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Grasindo.
- Komaruddin & Yooke Tjuparmah S. Komaruddin. (2000). *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lembaga Administrasi Negara. (1992). *Penilaian Kinerja Pegawai*. Jakarta: LAN.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Marihot Tua Efendi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Muhammad. (2002). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mutiara S. Panggabean, Dr. M.E. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Onong Uchjana Effendy. (2000). *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____ (1999). *Dinamika Komunikasi Remaja*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Permana, J. (2003). *Teknik Komunikasi Interpersonal dan Usaha Membina Kerjasama*. Bandung: Modul.
- Riduwan. (2005). *Belajar Mudah Penelitian (Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula)*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti, Dr. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Simanjuntak. (1983). *Pendidikan Sebagai Sarana Reformasi Mental Dalam Upaya Pembangunan Bangsa*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sudjana. (1992). *Metode Statistika*. Bandung: Transito
- Sugiono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. (2001). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suwatno, Drs, M.Si. (1996). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Aplikasi*. Bandung: Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS IKIP Bandung.
- Stoner, James A.F, dan Freeman, RE. (1992). *Manajemen*. Jakarta: Intermedia.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan Dan Pengembangan Bahasa. (1989). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tim Penyusun Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi. (2005). *Manajerial (Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi)*. Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran FPIPS UPI.
- Widjaja,A.W. (1993). *Komunikasi (Komunikasi dan Hubungan Masyarakat)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____ (2000). *Ilmu Komunikasi (Pengantar Studi)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Winarno Surachmad. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.