

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Kerangka Pemikiran .....	8
1.7 Asumsi Dan Premis .....	13
1.8 Hipotesis .....	15
1.9 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>17</b>
2.1 Konsep Komunikasi Interpersonal .....	17
2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	17
2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi Interpersonal .....	20
2.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	21
2.1.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	23
2.1.5 Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	24
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal .....	26
2.2 Konsep Kinerja Karyawan.....	28
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	28
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	29
2.2.3 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	31
2.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dengan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Objek Penelitian .....	36
3.2 Metode Penelitian .....	36
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	38
3.4 Populasi Dan Sampel .....	41
3.5 Sumber Data Penelitian .....	43

3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen.....	45
3.8 Teknik Analisis Data .....	48
3.9 Rancangan Pembahasan .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Badan Pengawasan Daerah Kabupaten Garut ..	57
4.1.1 Sejarah Singkatjuan Badan Pengawasan Daerah Kabupaten Garut .....	57
4.1.2 Maksud Dan Tujuan Badan Pengawasan Daerah Kabupaten Garut .....	59
4.1.3 Visi Dan Misi .....	60
4.1.4 Struktur Organisasi.....	61
4.1.5 Uraian Fungsi Dan Tugas.....	62
4.1.6 Program Kerja Organisasi .....	64
4.2 Hasil Uji Coba Angket .....	65
4.2.1 Uji Validitas .....	65
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.3 Hasil Penelitian.....	70
4.3.1 Karakteristik Responden .....	70
4.3.2 Gambaran Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dengan Karyawan Pada Badan Pengawasan Daerah .....	72
4.3.3 Gambaran Kinerja Karyawan Pada Badan Pengawasan Daerah Kabupaten Garut.....	83
4.4 Analisis Data .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>118</b>
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	