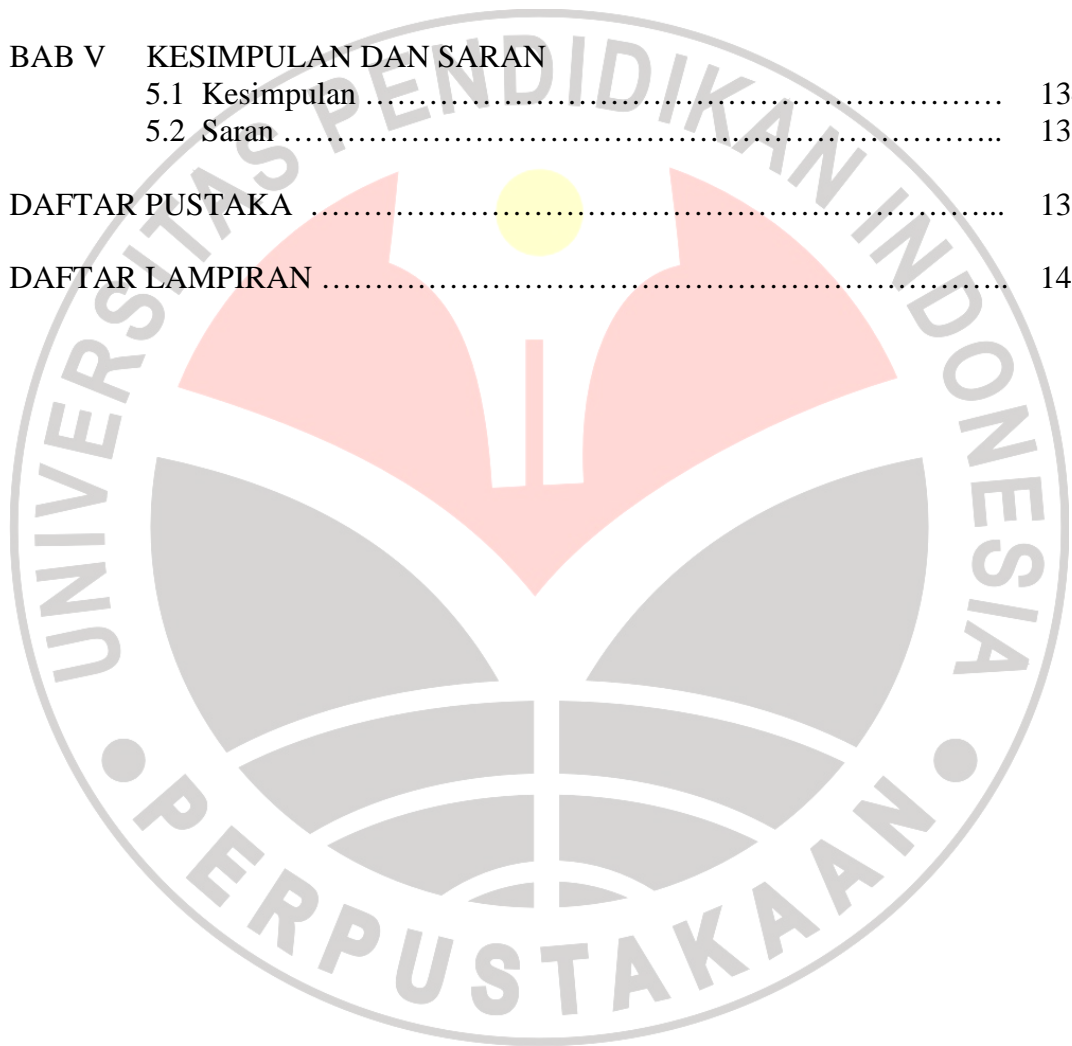


**DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5 Kerangka Pemikiran .....	8
1.6 Asumsi dan Premis	
1.6.1 Asumsi .....	15
1.6.2 Premis .....	15
1.7 Hipotesis Penelitian .....	16
1.8 Sistematikan Pembahasan .....	17
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b>	
2.1 Pengertian Komunikasi .....	19
2.2 Proses Komunikasi .....	21
2.3 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	24
2.3.1 Komunikasi Vertikal .....	25
2.3.2 Komunikasi Horizontal .....	29
2.4 Jenis-Jenis Komunikasi Internal .....	31
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	33
2.6 Pengertian Komitmen .....	37
2.7 Komitmen Organisasi .....	38
2.8 Jenis-Jenis Komitmen Organisasi .....	40
2.9 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	44
2.10 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Komitmen	

Organisasi .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	53
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	53
3.3 Populasi dan Sampel .....	57
3.4 Sumber Data .....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data	
3.5.1 Angket .....	60
3.5.2 Wawancara .....	61
3.5.3 Studi Dokumentasi .....	61
3.6 Uji Kelayakan Instrumen Penelitian	
3.6.1 Uji Validitas .....	62
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	63
3.7 Prosedur Pengolahan Data .....	64
3.8 Rancangan Analisis Data	
3.8.1 Uji Normalitas Distribusi dengan Chi-kuadrat .....	68
3.8.2 Analisis Regresi Sederhana .....	70
3.8.3 Koefisien Determinasi .....	73
3.8.4 Uji Hipotesis .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1 Profil Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Barat .....	75
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Organisasi	
4.1.2.1 Visi .....	76
4.1.2.2 Misi .....	78
4.1.2.3 Nilai-nilai Organisasi .....	79
4.1.3 Struktur Organisasi .....	81
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi .....	83
4.2 Hasil Uji Coba Angket	
4.2.1 Uji Validitas .....	86
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	88
4.3 Hasil Penelitian	
4.3.1 Karakteristik Responden .....	89
4.3.2 Pembahasan Hasil Penelitian	
4.3.2.1 Gambaran Komunikasi Vertikal pada Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Barat.....	92
4.3.2.2 Gambaran Komunikasi Horizontal pada Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Barat .....	101
4.3.2.3 Gambaran Komitmen Organisasi pada Biro	

	Kepegawaian Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Barat .....	107
4.4	Analisis Data	
4.4.1	Uji Normalitas dengan Chi-kuadrat .....	112
4.4.2	Analisis Regresi Sederhana .....	117
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi .....	126
4.4.4	Uji Hipotesis .....	128
4.5	Pembahasan .....	131
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan .....	134
5.2	Saran .....	136
DAFTAR PUSTAKA	.....	139
DAFTAR LAMPIRAN	.....	141



**DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
1.1 Laporan Kehadiran Bulanan Karyawan/ti pada Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Barat .....	2
1.2 Skema Keterkaitan Variabel .....	13
1.3 Kerangka Penelitian .....	14
2.1 Media Saluran Informasi Formal .....	32
3.1 Operasionalisasi Variabel Komunikasi Vertikal ( $X_1$ ) .....	54
3.2 Operasionalisasi Variabel Komunikasi Horizontal ( $X_2$ ) .....	55
3.3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (Y) .....	56
3.4 Pemetaan Butir Angket Variabel $X_1$ (Komunikasi Vertikal) .....	61
3.5 Pemetaan Butir Angket Variabel $X_2$ (Komunikasi Horizontal) .....	61
3.6 Pemetaan Butir Angket Variabel Y (Komitmen Organisasi) .....	61
3.7 Pola Pembobotan Kuesioner .....	65
3.8 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket .....	65
3.9 Tabel Ringkasan Anova Variabel X dan Y untuk Uji Linieritas.....	72
3.10 Klasifikasi Koefisien Korelasi .....	73
4.1 PNSD Biro Kepegawaian Propinsi Jawa Barat Tahun 2006 – 2007 .....	75
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Validitas .....	87
4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	88
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin, usia dan	

Pendidikan .....	92
4.5 Tanggapan Responden terhadap Indikator Penyampaian Informasi .....	95
4.6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Media Saluran Informasi ...	96
4.7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Umpan Balik .....	97
4.8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Hambatan Komunikasi .....	98
4.9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Keterbukaan .....	99
4.10 Tanggapan Responden terhadap Indikator Hubungan Kerja .....	100
4.11 Rata-rata Skor Angket Tiap Indikator untuk Komunikasi	
Vertikal .....	101
4.12 Tanggapan Responden terhadap Indikator Penyampaian Informasi .....	103
4.13 Tanggapan Responden terhadap Indikator Media Saluran Informasi....	104
4.14 Tanggapan Responden terhadap Indikator Hambatan Komunikasi .....	104
4.15 Tanggapan Responden terhadap Indikator Keterbukaan.....	105
4.16 Tanggapan Responden terhadap Indikator Hubungan Kerja .....	106
4.17 Rata-rata Skor Angket Tiap Indikator untuk Komunikasi	107
Horizontal .....	108
4.18 Tanggapan Responden terhadap Indikator Komitmen Afektif .....	109
4.19 Tanggapan Responden terhadap Indikator Komitmen Kelanjutan .....	110
4.20 Tanggapan Responden terhadap Indikator Komitmen Normatif .....	111
4.21 Rata-rata Skor Angket Tiap Indikator untuk Komitmen	
Organisasi .....	112
4.22 Distribusi Frekuensi Untuk Komunikasi Vertikal ( $X_1$ ) .....	113
4.23 Frekuensi yang diharapkan ( $f_e$ ) dari hasil pengamatan ( $f_o$ ) untuk	

Komunikasi Vertikal ( $X_1$ ) .....	113
4.24 Distribusi Frekuensi Untuk Komunikasi Horizontal ( $X_2$ ) .....	114
4.25 Frekuensi yang diharapkan ( $f_e$ ) dari hasil pengamatan ( $f_o$ ) untuk Komunikasi Horizontal ( $X_2$ ) .....	114
4.26 Distribusi Frekuensi Untuk Komitmen Organisasi (Y) .....	116
4.27 Frekuensi yang diharapkan ( $f_e$ ) dari hasil pengamatan ( $f_o$ ) untuk Komitmen Organisasi (Y) .....	116
4.28 Skor Data Interval .....	118
4.29 Ringkasan Anova Uji Linieritas .....	121
4.30 Ringkasan Anova Uji Linieritas .....	125
4.31 Klasifikasi Koefisien Korelasi .....	126
4.32 Klasifikasi Koefisien Korelasi .....	128



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Skema Keterkaitan Variabel	13
1.2 Kerangka Penelitian	14
2.1 Model Proses Komunikasi	21
2.2 Model Proses Komunikasi	22
2.3 Sebab-sebab Terjadinya Komitmen terhadap Organisasi	45
4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Barat	81
4.2 Struktur Organisasi Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Barat	82
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	90
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
4.6 Daerah Kontinum Komunikasi Vertikal ( $X_1$ )	93
4.7 Daerah Kontinum Per item untuk Komunikasi Vertikal ( $X_1$ )	95
4.8 Daerah Kontinum Komunikasi Horizontal ( $X_2$ )	101
4.9 Daerah Kontinum Per item untuk Komunikasi Horizontal ( $X_2$ )	102
4.10 Daerah Kontinum Komitmen Organisasi (Y)	108
4.11 Daerah Kontinum Per item untuk Komitmen Organisasi (Y)	108