

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	15
1.2.1 Identifikasi masalah	15
1.2.2 Perumusan Masalah	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	16
1.3.2 Kegunaan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Penilaian Prestasi Kerja	18
2.1.1.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	18

2.1.1.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	19
2.1.1.3 Penilai Prestasi Kerja	22
2.1.1.4 Dasar Penilaian dan Unsur-unsur yang dinilai	22
2.1.1.5 Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja	25
2.1.1.6 Masalah-masalah dalam Penilaian Prestasi Kerja	28
2.1.1.7 Syarat-syarat Penilaian Prestasi Kerja	29
2.1.2 Motivasi Kerja Karyawan	32
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja Karyawan	32
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan	33
2.1.2.3 Proses Motivasi Kerja Karyawan	35
2.1.2.4 Tujuan dan Alat-alat Motivasi	36
2.1.2.5 Asas-asas Motivasi	36
2.1.2.6 Teori-teori Motivasi	37
2.1.2.7 Fungsi dan Bentuk Motivasi	45
2.1.3 Hubungan Efektivitas Penilaian Prestasi Kerja dengan Motivasi Kerja Karyawan	46
2.2 Kerangka Pemikiran	47
2.3 Hipotesis	51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	53
3.2. Metode dan Desain Penelitian	53

3.2.1 Metode Penelitian	53
3.2.2 Desain Penelitian	55
3.3 Operasionalisasi Variabel	55
3.4 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, dan Teknik Penarikan Sampel	61
3.4.1 Sumber Data	61
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.4.3 Populasi	69
3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	70
3.5.1 Rancangan Analisis Data	70
3.5.2 Uji Hipotesis	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	76
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	76
4.1.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Wirasukma Sejahtera Bandung	76
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Wirasukma Sejahtera Bandung	77
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Wirasukma Sejahtera Bandung	78
4.1.1.4 Kegiatan Usaha PT. Wirasukma Sejahtera Bandung	81
4.1.1.5 Prosedur Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PT. Wirasukma Sejahtera Bandung	82
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	83

4.1.3 Deskripsi Variabel-variabel Penelitian	85
4.1.3.1 Menentukan Kedudukan Variabel X dan Variabel Y ...	86
4.1.3.2 Gambaran Tingkat Efektivitas Penilaian Prestasi Kerja (Variabel X)	91
4.1.3.3 Gambaran Tingkat Motivasi Kerja Karyawan (Variabel Y)	102
4.1.4 Uji Korelasi	113
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	123
Daftar Pustaka	125
Lampiran	127

