

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 10

1.3 Rumusan Masalah 11

1.4 Tujuan Penelitian 11

1.5 Kegunaan Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja 13

2.1.1.1	Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.3	Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2	Konsep Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	24
2.1.2.3	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	27
2.1.2.4	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	29
2.1.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3	Hipotesis	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	44
3.2	Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	44
3.2.1	Metode Penelitian.....	44
3.2.2	Desain Penelitian	45
3.3	Operasional Variabel.....	46
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1	Sumber Data	49
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	51

3.5.1 Populasi	51
3.5.2 Sampel	52
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	53
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54
3.6.1 Uji Validitas.....	54
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	59
3.7.2 <i>Method Successive Interval</i> (MSI).....	61
3.7.3 Analisis Korelasi	63
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana	64
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	66
3.7.6 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1.1 Profil P4TK IPA.....	68
4.1.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi P4TK IPA.....	69
4.1.1.3 Visi dan Misi P4TK IPA	70
4.1.1.4 Struktur Organisasi P4TK IPA.....	71
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	72

4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	78
4.1.3.1 Gambaran Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X)	78
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X)	90
4.1.3.3 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	93
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	105
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	108
4.1.4.1 Koefisien Korelasi	108
4.1.4.2 Analisis Regresi Sederhana	109
4.1.4.3 Uji Hipotesis	111
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	113
4.2.1 Pembahasan Lingkungan Kerja Non Fisik di P4TK IPA	113
4.2.2 Pembahasan Kepuasan Kerja di P4TK IPA	117
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Struktural P4TK IPA.....	121
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	124

DAFTAR PUSTAKA..... 126

LAMPIRAN-LAMPIRAN



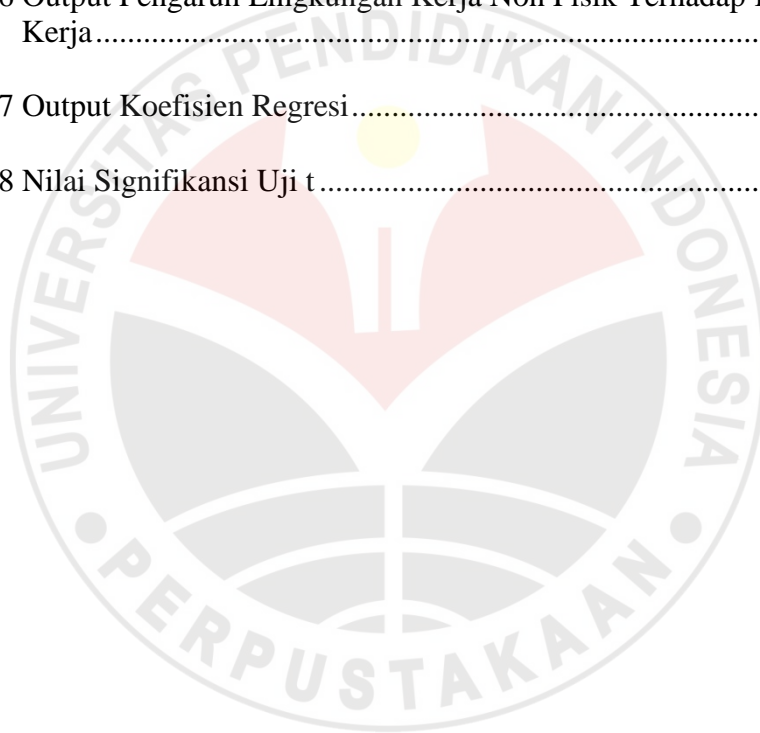
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai P4TK IPA Tahun 2011	1
Tabel 1.2 Persentase Kehadiran Pegawai Struktural P4TK IPA Periode Januari - Desember 2011	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Pegawai Struktural P4TK IPA Periode Januari - Desember 2011	6
Tabel 1.4 Penilaian Peserta Diklat mengenai Kegiatan Pelatihan	8
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 3.3 Jenis dan Sumber Data.....	50
Tabel 3.4 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	51
Tabel 3.5 Populasi Pegawai Struktural P4TK IPA	52
Tabel 3.6 Alokasi Sampel	54
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Lingkungan Kerja Non Fisik)	56
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	56
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik & Kepuasan Kerja....	58
Tabel 3.10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	59
Tabel 3.11 Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	60
Tabel 3.12 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval	63
Tabel 3.13 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	64
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kejelasan Mengenai Struktur Organisasi dan Struktur Kerja.....	79
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kejelasan Mengenai Deskripsi Kerja.....	80
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kejelasan Mengenai Tanggung Jawab Kerja.....	81
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Beban Kerja yang Diberikan kepada pegawai	82
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kebebasan dalam Pengambilan Keputusan Tanpa Ada Tekanan dari Pimpinan.....	82
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesempatan untuk Menentukan Keputusan.....	83
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Peluang antar Pegawai untuk Menciptakan Kebersamaan	84
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Pemberian Ucapan Selamat dari Pimpinan untuk Setiap Pekerjaan yang Telah Diselesaikan	85
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Perhatian dan Dukungan Pimpinan terhadap Pegawai	86
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kebersamaan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	87
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kerja Sama dengan Rekan Kerja dalam Menyelesaikan Pekerjaan	87
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Komunikasi antar Sesama Pegawai	88
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Intensitas dalam Bertanya kepada Rekan Kerja	89

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Komunikasi antara Bawahan dan Atasan.....	90
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesesuaian Pekerjaan yang Diberikan dengan Keahlian dan Pengalaman yang Dimiliki	93
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan terhadap Pekerjaan yang Diberikan	94
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesesuaian Pekerjaan yang Diberikan dengan Keinginan Pegawai	95
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan terhadap Penempatan Pegawai	96
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Pekerjaan yang Diberikan	97
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan terhadap Gaji yang Diterima.....	97
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesempatan Pegawai untuk Mendapatkan Peluang Promosi Jabatan.....	98
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan terhadap Promosi yang Diberikan.....	99
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Pengawasan Pimpinan terhadap Pekerjaan yang Diberikan kepada Pegawai	100
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan terhadap Pengawasan yang Diberikan	100
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Perhatian Pimpinan terhadap Kondisi Kerja Pegawai.....	101
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan terhadap Perhatian dari Pimpinan	102
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemampuan Bekerja Sama dengan Rekan Kerja	103

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan terhadap Kerja Sama yang Dilakukan	104
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan terhadap Rekan Kerja.....	104
Tabel 4.34 Output Korelasi.....	108
Tabel 4.35 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	109
Tabel 4.36 Output Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	109
Tabel 4.37 Output Koefisien Regresi.....	110
Tabel 4.38 Nilai Signifikansi Uji t.....	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Kehadiran Pegawai Struktural P4TK IPA Periode Januari - Desember 2011.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	41
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 3.1 Garis Kontinum Variabel X dan Y.....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi P4TK IPA.....	71
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X)	92
Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif

Lampiran 2 Angket Penelitian

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Manual

Lampiran 4 Output Validitas dan Reliabilitas Variabel X dan Y

Lampiran 5 Data Ordinal

Lampiran 6 Data Interval

Lampiran 7 Rekapitulasi Total Skor Variabel

Lampiran 8 Output Regresi dan Korelasi Variabel X dan Y

Lampiran 9 Catatan Bimbingan

Lampiran 10 Riwayat Hidup

