

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Analisis Pekerjaan	12
2.1.1.1 Definisi Analisis Pekerjaan	12
2.1.1.2 Tujuan Analisis Pekerjaan	13
2.1.1.3 Langkah-langkah Analisis Pekerjaan	14
2.1.2 Uraian Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan	15
2.1.3 Rancang Pekerjaan	17
2.1.3.1 Pengertian Rancang Pekerjaan	17
2.1.3.2 Unsur-unsur Rancang Pekerjaan	19
2.1.3.3 Teknik Rancang Ulang Pekerjaan	20
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan	21
2.1.4.1 Konsep Karakteristik Pekerjaan	21
2.1.4.2 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	24
2.1.4.3 Model Karakteristik Pekerjaan	25
2.1.4.4 Dimensi Karakteristik Pekerjaan	27
2.1.4.5 Kegunaan Karakteristik Pekerjaan	28
2.1.5 Motivasi Kerja.....	29
2.1.5.1 Teori Dasar Motivasi Kerja	29
2.1.5.2 Model Ukuran Tentang Motivasi Kerja	38
2.1.5.3 Pengertian Motivasi Kerja	40
2.1.5.4 Unsur-unsur Penggerak Motivasi Kerja	42
2.1.5.5 Tujuan Motivasi Kerja.....	43
2.1.5.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	44
2.1.5.7 Prinsip-prinsip dalam Memotivasi Pegawai	45
2.1.6 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja.....	46
2.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Obyek Penelitian	55

3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	56
3.2.1 Metode Penelitian.....	56
3.2.2 Desain Penelitian.....	58
3.3 Operasional Variabel.....	58
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4.1 Sumber Data.....	61
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	63
3.5.1 Populasi.....	63
3.5.2 Sampel.....	63
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	65
3.6 Uji Instrumen.....	66
3.6.1 Uji Validitas.....	66
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	69
3.7 Rancangan Analisis Data.....	71
3.7.1 Prosedur Pengolahan Data.....	71
3.7.2 <i>Method Successive Interval</i>	73
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	74
3.7.4 Uji Hipotesis.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Hasil Penelitian.....	78
4.1.1 Gambaran Sumber Daya Manusia, Operasional, dan Keuangan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi.....	78
4.1.1.1 Gambaran Sumber Daya Manusia PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi.....	78
4.1.1.2 Gambaran Operasional PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabuumi.....	80
4.1.1.3 Gambaran Keuangan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabuumi.....	81
4.1.1.4 Gambaran PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi.....	83
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	87
4.1.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendapatan.....	87
4.1.2.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja dan Usia.....	89
4.1.2.3 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan.....	90
4.1.3 Gambaran Karakteristik Pekerjaan Pada..... PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi.....	92
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Keanekaragaman Keterampilan.....	94
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Identitas Tugas.....	97
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai	

	Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Pentingnya Tugas	98
4.1.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Otonomi	100
4.1.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Umpan Balik	102
4.1.3.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan.....	104
4.1.4	Gambaran Motivasi Kerja Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi	105
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Berdasarkan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja	108
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Berdasarkan Kondisi Sosial Lingkungan Kerja	110
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Berdasarkan Keterpenuhan Kebutuhan Individu	114
4.1.4.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	117
4.2	Pembahasan.....	118
4.2.1	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	118
4.2.2	Analisis Korelasi	119
4.2.3	Pengujian Asumsi Klasik	119
4.2.4	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	124
4.2.4.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	124
4.2.4.2	Uji Koefisien Determinasi	125
4.2.5	Hasil Analisis Penelitian	125
4.2.5.1	Hasil Analisis Karakteristik Pekerjaan pada Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi	125
4.2.5.2	Hasil Analisis Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi	128
4.2.5.3	Hasil Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi.....	133
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1	Kesimpulan	136
5.2	Saran	137
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Uraian Pekerjaan di PT. Asuransi Jiwasraya (Perser) <i>Branch Office</i> Sukabumi	4
Tabel 1.2	Kondisi Fisik Lingkungan Kerja	5
Tabel 1.3	Keterpenuhan Kebutuhan Individu	7
Tabel 2.1	Definisi Analisis Pekerjaan	12
Tabel 2.2	Item Motivasi Kerja Karyawan	40
Tabel 2.3	Faktor-faktor Motivasi Kerja	44
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X	59
Tabel 3.2	Operasional Variabel Y	60
Tabel 3.3	Daftar Karyawan	63
Tabel 3.4	Alokasi Sampel	65
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	67
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian	70
Tabel 3.7	Interpretasi Alternatif Jawaban	72
Tabel 3.8	Rekapitulasi Pengubahan Data	72
Tabel 3.9	Derajat Hubungan Antar Variabel	76
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendapatan	87
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja dan Usia	89
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan	90
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kenekaragaman Keterampilan	95
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Identitas Tugas	97
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pentingnya Tugas	99
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Otonomi	101
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Umpan Balik	103
Tabel 4.9	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Karakteristik Pekerjaan (X)	105
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Fisik Lingkungan Kerja	108
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Sosial Lingkungan Kerja	110
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Keterpenuhan Kebutuhan Individu	114
Tabel 4.13	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Motivasi Kerja (Y)	117
Tabel 4.14	<i>Model Summary</i> ^b	119
Tabel 4.15	ANOVA ^b	120
Tabel 4.16	<i>Descriptive Statistics</i>	121
Tabel 4.17	<i>Model Summary</i> ^b	122
Tabel 4.18	<i>Coefficients</i> ^a	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Acuan Rancang Pekerjaan.....	18
Gambar 2.2	Rancang Pekerjaan : <i>Input-Output</i>	19
Gambar 2.3	Teknik Rancang Pekerjaan Kelompok dan Individu	21
Gambar 2.4	Pendekatan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	23
Gambar 2.5	Model Karakteristik Pekerjaan dari Hackman dan Oldham	26
Gambar 2.6	Model Siklus Tentang Motivasi.....	39
Gambar 2.7	Paradigma Penelitian Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	53
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) <i>Branch Office</i> Sukabumi.....	83
Gambar 4.2	Daerah Kriteria Variabel X (Karakteristik Pekerjaan)	93
Gambar 4.3	Daerah Kriteria Variabel Y (Motivasi Kerja).....	107
Gambar 4.4	Uji Normalitas.....	120
Gambar 4.5	Uji Heteroskedastisitas.....	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Populasi dan Sampel

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Manual dan SPSS17

Lampiran 5 Regresi dan Korelasi

Lampiran 6 Outpus SPSS

Lampiran 7 Uraian Pekerjaan

**Lampiran 8 Surat Permohonan Izin, Surat Pemberitahuan Penelitian,
Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing, Kartu Bimbingan**

Lampiran 9 Riwayat Hidup Penulis

