

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
.....	
ABSTRACT	
ii	
KATA PENGANTAR	
iii	
DAFTAR ISI	
viii	
DAFTAR TABEL	
xi	
DAFTAR GAMBAR	
xiii	
DAFTAR LAMPIRAN	
xiv	
BAB I PENDAHULUAN	
1	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
13	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Operasional	13
2.1.2 Strategi Operasi	16
2.1.3 Konsep Mutu	18

2.1.3.1	Pengertian Mutu.....	18
2.1.3.2	Fungsi Mutu.....	21
2.1.3.3	Dimensi Mutu	23
2.1.4	Manajemen Mutu.....	24
2.1.5	Pengendalian Mutu Terpadu.....	25
2.1.6	Tujuan Pengendalian Mutu.....	34
2.1.7	Alat Pengendali Mutu.....	35
2.1.8	Definisi Produktivitas.....	37
2.1.9	Metode Pengukuran Produktivitas.....	39
2.1.10	Manfaat Pengukuran Produktivitas	41
2.1.11	Pengaruh Penerapan Pengendalian Mutu Terpadu Terhadap Produktivitas Kertas Sigaret	42
2.2	Kerangka Pemikiran.....	47
2.3	Hipotesis	48
BAB III	METODE PENELITIAN.....	49
3.1	Objek Penelitian	49
3.2	Metode dan Desain Penelitian	49
3.3	Operasionalisasi Variabel	51
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1	Sumber Data.....	52
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	53
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	54
3.6.1	Uji Validitas	55

3.6.2 Uji Reliabilitas	57
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	59
3.7.1 Rancangan Analisis Data	59
3.7.2 Rancangan Uji Hipotesis.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

66

4.1 Hasil Penelitian	66
----------------------------	----

4.1.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	66
--	----

4.1.1.1 Gambaran Objek Penelitian	66
---	----

66

4.1.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Kertas Padalarang	66
---	----

66

4.1.1.1.2 Lokasi Pabrik.....	68
------------------------------	----

68

4.1.1.1.3 Bahan Baku dan Produk Yang Dihasilkan.....	69
--	----

69

4.1.1.1.4 Langkah-langkah Proses Pembuatan Kertas	73
---	----

73

4.1.1.1.5 Organisasi Perusahaan.....	78
--------------------------------------	----

78

4.1.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	82
---	----

82

4.1.1.3 Gambaran Penerapan Pengendalian Mutu Terpadu di PT. Kertas Padalarang.....	85
--	----

85

4.1.1.4 Gambaran Produktivitas Kertas Sigaret di PT. Kertas Padalarang.....	91
---	----

91

4.1.2 Deskripsi Variabel Yang Diselidiki	92
--	----

92

4.1.2.1 Analisis Data	93
-----------------------------	----

93

4.1.2.1.1 Pengolahan Data Pengendalian Mutu Terpadu (Variabel X)	93
--	----

93

4.1.2.2 Gambaran Penerapan Pengendalian Mutu Terpadu PT. Kertas Padalarang.....	95
---	----

95

4.1.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pendekatan Pengendalian Bahan Baku	96
---	----

96

4.1.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pendekatan Pengendalian Bahan Baku	96
---	----

96

4.1.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pendekatan Pengendalian Bahan Baku	96
---	----

96

4.1.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pendekatan Pengendalian Bahan Baku	96
---	----

96

4.1.2.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pendekatan Pengendalian Proses Produksi.	101
4.1.2.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pendekatan Pengendalian Produk Akhir	104
4.1.2.3	Gambaran Tingkat Produktivitas Kertas Sigaret di PT. Kertas Padalarang.	108
4.1.3	Hasil Pengujian Statistik	110
4.1.3.1	Koefisien Korelasi.....	110
4.1.3.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	111
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	114
4.2.1	Pembahasan Pengendalian Mutu Terpadu (Variabel X)..	114
4.2.2	Pembahasan Produktivitas Kertas Sigaret (Variabel Y).	119
4.2.3	Pengaruh Penerapan Pengendalian Mutu Terpadu Terhadap Produktivitas Kertas Sigaret.	121
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1	Kesimpulan	123
5.2	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126