

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Illahi Rabbi atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang disusun dan diajukan sebagai syarat agar penulis dapat memenuhi persyaratan kelulusan predikat Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulisan ini berjudul “Pengaruh Pengelolaan Keuangan Daerah dan Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Studi Pada Seluruh SKPD Kota Bandung yang Telah Mendapatkan Sertifikasi ISO 9001:2008)”. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengelolaan keuangan daerah dan penerapan TQM berpengaruh pada kinerja SKPD baik secara simultan maupun secara parsial.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Seperti kata peribahasa bahwa “Tiada Gading yang Tak Retak” yang berarti tidak ada segala sesuatu yang sempurna. Maka dari itu penulis sangat berterima kasih bila ada pihak-pihak yang memberikan saran maupun kritik demi membangun penulisan ini sehingga dapat lebih baik lagi. Penulis berharap penulisan ini dapat bermanfaat khususnya di bidang Akuntansi.

Bandung, Januari 2012

Amelia Dini Saputri

NIM. 0700147

UCAPAN TERIMA KASIH

Disetiap keberhasilan selalu ada orang-orang kuat dan hebat dibelakangnya. Begitupun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, semangat, dan dukungan dari pihak-pihak baik keluarga, pembimbing, teman, sahabat, dan orang-orang terdekat lainnya yang sangat berperan atas penyelesaian skripsi ini.

Ucapan terima kasihku persembahkan kepada mutiara hatiku ibuku tersayang Nunung Nurjanah dan ayahku Endang Budi Setiawan yang tiada hentinya memberi do'a, dukungan, dan juga semangat selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. H. Memen Kustiawan, SE.,M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Agus Widarsono, SE.,M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, saran, kritik, dan juga dorongan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dari mulai tahap seminar, penelitian, hingga sidang dan mendapatkan predikat Sarjana Ekonomi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia

3. Bapak Toni Heryana, S.Pd., MM selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Budi S. Purnomo., S.E, MM.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik serta bapak dan ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan di Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Seluruh keluarga besar Dinas Pendidikan Kota Bandung khususnya kepada Pak Abdul Gaos dan Pak Gungun serta seluruh SKPD Kota Bandung yang telah turut berpartisipasi menjadi responden dalam pengisian kuesioner pada penelitian ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih atas segala bentuk dukungan dan doa semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
a. Aspek Akademis.....	9
b. Aspek Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Kajian Pustaka.....	10
2.2.1 Pengertian Pengelolaan Keuangan Daerah.....	10
2.2.1.1 Perencanaan Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah.....	18
2.2.1.2 Pelaksanaan Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah.....	19
2.2.1.3 Penatausahaan Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah.....	20
2.2.1.4 Pelaporan Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah.....	21
2.2.1.5 Pertanggungjawaban Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah.....	23

2.2.1.6	Pengawasan Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah.....	24
2.2.1.7	Pengaruh Pengelolaan Keuangan Daerah Terhadap Kinerja.....	25
2.2.2	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	27
2.2.2.1	Sejarah Singkat <i>Total Quality Management (TQM)</i>	27
2.2.2.2	Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	27
2.2.2.3	Unsur-unsur <i>Total Quality Management (TQM)</i>	29
	a. Fokus Pada Pelanggan.....	29
	b. Obsesi Terhadap Kualitas.....	29
	c. Pendekatan Ilmiah.....	29
	d. Komitmen Jangka Panjang.....	30
	e. Kerjasama Tim.....	30
	f. Perbaikan Sistem Secara Berkesinambungan.....	30
	g. Pendidikan dan Pelatihan.....	30
	h. Kebebasan Terkendali.....	31
	i. Kesatuan Tujuan.....	31
	j. Adanya Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan.....	31
2.2.2.4	Penerapan <i>Total Quality Management (TQM)</i> di SKPD Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.....	32
2.2.2.5	Keterkaitan <i>Total Quality Management (TQM)</i> dengan ISO....	33
2.2.3	Prinsip-Prinsip ISO.....	37
2.2.3.1	Fokus Pada Pelanggan.....	37
2.2.3.2	Kepemimpinan.....	38
2.2.3.3	Keterlibatan Personel.....	39
2.2.3.4	Pendekatan Proses.....	41
2.2.3.5	Pendekatan Sistem Pada Manajemen.....	42
2.2.3.6	Penyempurnaan Berkelanjutan.....	43
2.2.3.7	Pendekatan Faktual Pada Pengambilan Keputusan.....	44
2.2.3.8	Hubungan Dengan Pemasok yang Saling Menguntungkan.....	45

2.2.4	Pengaruh Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) terhadap Kinerja SKPD.....	46
2.2.5	Pengertian Kinerja.....	48
2.2.5.1	Pengertian Kinerja SKPD.....	49
2.2.5.2	Pengukuran Kinerja Dengan <i>Balance Scorecard</i>	50
	a. Perspektif finansial.....	51
	b. Perspektif pelanggan.....	52
	c. Perspektif proses bisnis internal.....	52
	d. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.....	53
2.2.7	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	53
2.3	Kerangka Pemikiran.....	55
2.4	Hipotesis.....	58
 BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Obyek Penelitian.....	59
3.2	Metode Penelitian.....	60
3.2.1	Desain Penelitian.....	60
3.2.2	Definisi dan Operasional Variabel.....	61
3.2.3	Populasi dan Sampel.....	69
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.2.4.1	Jenis Data.....	72
3.2.4.2	Sumber Data.....	73
3.2.4.3	Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.2.5	Teknik Analisis Data dan Rancangan Hipotesis.....	75
3.2.5.1	Teknik Analisis Data.....	75
	1. Uji Validitas.....	76
	2. Uji Reliabilitas.....	77
	3. Model Analisis Data.....	78
	4. Uji Asumsi Klasik.....	80
3.2.5.2	Rancangan Hipotesis.....	82
	1. Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	83

2.	Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	83
3.	Koefisien Determinan.....	84
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	85
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang Subyek Penelitian.....	85
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	89
4.1.2.1	Deskripsi Data Variabel Pengelolaan Keuangan Daerah.....	90
4.1.2.2	Deskripsi Data Variabel <i>Total Quality Management</i> (TQM)...	92
4.1.2.3	Deskripsi Data Variabel Kinerja SKPD.....	95
4.1.3	Uji Kualitas Data.....	97
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
4.1.6	Uji F (Uji Simultan).....	114
4.1.7	Uji t (Uji Parsial).....	115
4.1.8	Koefisien Determinan.....	118
4.2	Pembahasan.....	119
4.2.1	Landasan Teori Penelitian.....	119
4.2.2	Pengaruh Pengelolaan Keuangan Daerah dan Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) terhadap Kinerja SKPD Secara Simultan.....	123
4.2.3	Pengaruh Pengelolaan Keuangan Daerah dan Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) terhadap Kinerja Secara Parsial.....	124
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	127
5.2	Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....		130
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1.1	Pengukuran Kinerja Pencapaian Sasaran Dinas Pendidikan Kota Bandung Tahun 2010.....	2
2.2.2.1	Siklus Pengelolaan Keuangan Daerah.....	12
3.2.3.1	SKPD di Pemerintahan Kota Bandung.....	70
3.2.3.2	SKPD yang Telah Mendapatkan Sertifikasi ISO.....	71
4.1.1.1	SKPD di Pemerintahan Kota Bandung.....	85
4.1.1.2	SKPD yang Telah Mendapatkan Sertifikasi ISO.....	88
4.1.2.1	Analisis Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	89
4.1.2.2	Profil Responden.....	90
4.1.2.1.1	Deskripsi Data Variabel Pengelolaan Keuangan Daerah.....	91
4.1.2.1.2	Deskripsi Data Variabel <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	93
4.1.2.1.3	Deskripsi Data Variabel Kinerja SKPD.....	95
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	98
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	100
4.1.4.1	Perubahan Skala Variabel.....	101
4.1.4.2	Uji Normalitas.....	104
4.1.4.3	Hasil Perhitungan Uji Multikolinieritas.....	106
4.1.4.4	Multikolinieritas Dengan <i>Tolerance</i> dan VIF.....	107
4.1.4.5	Hasil Perhitungan Uji Heteroskedastisitas.....	108
4.1.4.6	Hasil Perhitungan Uji Autokolerasi Durbin Watson.....	110
4.1.5.1	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda.....	112
4.1.6.1	Perhitungan Uji F.....	114
4.1.7.1	Perhitungan Uji t.....	116
4.1.8.1	Koefisien Determinan.....	118
4.1.8.2	Koefisien Determinan Pengelolaan Keuangan Daerah....	119
4.1.8.3	Koefisien Determinan <i>Total Quality Management</i>	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.2.5.1	Skema Pengukuran Kinerja Pemerintah Dengan <i>Balance Scorecard</i>	53
2.3.1	Kerangka Pemikiran.....	58
4.1.4.1	Output uji normalitas dengan grafik P-P Plots.....	105
4.1.4.2	Output uji heteroskedastisitas dengan <i>scatterplots</i>	109
4.1.4.3	Daerah penentuan H_0 dalam uji Durbin-Watson.....	111
4.1.6.1	Daerah Penentuan H_0 Untuk Uji F.....	115
4.1.7.1	Daerah Penentuan H_0 Untuk Uji t.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Keputusan Sidang
2. Formulir Frekuensi Bimbingan
3. Formulir Revisi Seminar
4. Formulir Perbaikan
5. Tabel Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel X_1
6. Tabel Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel X_2
7. Tabel Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel Y
8. Tabel Validitas dan Reliabilitas Variabel X_1
9. Tabel Validitas dan Reliabilitas Variabel X_2
10. Tabel Validitas dan Reliabilitas Variabel Y
11. Tabel MSI Variabel X_1
12. Tabel MSI Variabel X_2
13. Tabel MSI Variabel Y
14. Surat Izin Penelitian
15. Surat Izin Badan Kesatuan Bangsa, Perlindungan, dan Pemberdayaan Masyarakat
16. Kuesioner Penelitian
17. Daftar Riwayat Hidup