

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2005). *Pemerintah Wirausaha (Meningkatkan Layanan dan Kepuasan Konsumen)*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. (2003). *Metode Penelitian (Teori dan Praktek)*. Jakarta: Penerbit Gramedia.
- _____, (2002) *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan praktek*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Bandiyono, S. (1999). Isu Tentang Migrasi Tenaga Kerja Indonesia. *Berita Ilmu Pengetahuan dan Teknologi* Tahun ke-40, No.3, 1999:85-92.
- Bernardin, J dan Russel, J. E. A. (1993). *Human Resource Management*. Singapore: Mc Graw Hill.
- Bounds, G., et al. (1994). *Beyond Total Quality Management: Toward the Emerging Paradigm*. Newyork: McGraw-Hill Inc.
- Depdiknas.(2005). *Paket Pelatihan 1. Peningkatan Mutu Pendidikan Dasar melalui Manajemen Berbasis Sekolah (MBS), Peran Serta Masyarakat, Pembelajaran Aktif, Kreatif, Efektif dan Menyenangkan*.
- Direktorat SLTP Dikdasmen. (2002). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta: Direktorat PLP.
- Engkoswara. (2001). *Paradigma Manajemen Pendidikan Menyongsong Otonomi Daerah*. Bandung: Yayasan Amal Keluarga.
- Gaspersz, V. (2006). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- _____. (2005). *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- _____. (1997). *Manajemen Mutu*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanushek , Eric A. (2005). *Why Quality Matters in Education*. <http://edpro.stanford.edu/Hanushek/admin/pages/files/uploads/FinDev.june05.pdf> (diakses 04 Maret 2010).
- Huda, N. (1999). Desentralisasi Pendidikan: Pelaksanaan dan Permasalahannya. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, No. 017, Tahun Ke-5, Juni 1999.
- Ilyas, E. (2004). *Paket Pelatihan Audit Internal SMM ISO 9001:2000*. Published in TEDC Bandung.
- Kesit, B. *Quality Plan Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000* (<http://bambangkesit.staff.uui.ac.id/2009/01/15/quality-plan-implementasi-sistem-manajemen-mutu-iso-90012000-di-perguruan-tinggi/> diakses Januari 2010)
- Lovelock, C. (1994). *Product Plus: How Product + Service = Competitive Advantage*. New York: McGraw-Hill Inc.
- Maleong, L. J. (1998). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyana, D. (2003). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Mulyonoksimo. (2009). *Implementasi TQM SMM ISO 9001:2000 pada Pendidikan Kejuruan*. <http://mulyonokismo.wordpress.com/2009/03/07/implementasi-sistem-manajemen-mutu-smm-iso-90012000-pada-sekolah-menengah%C2%A0kejuruan>. (diakses 10 Februari 2010).

- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Edisi Kedua. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nasution, S. (1988). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Penerbit Tarsito.
- NCREL. (1995). *NCREL's Policy Briefs. Decentralization: Why, How, and Toward What Ends?* <http://www.ncrel.org/sdrs/areas/issues/envrnmnt/go/93-1why.htm> (diakses 25 Februari 2010).
- Oakland, J. S. (1989). *Total Quality Management*. London: Heinemann Professional Publishing Ltd
- Pawitra, T. (1993). Kepuasan Pelanggan Sebagai keunggulan Daya Saing: Konsep, Pengukuran, dan Implikasi Strategik. *Jurnal Prasetya Mulya*. Vol. I, No. 1, hal 1-9.
- Ross, J. E. (1994). *Total Quality Management (TQM: Text, Cases, and Readings, 2nd Ed.* London: Kogan Page Limited.
- Sagala, S. (2005). *Manajemen Berbasis Sekolah dan Masyarakat. Strategi Memenangkan Persaingan Mutu*. Jakarta: Penerbit PT. Nimas Multima.
- _____ (1995). *Keefektifan Organisasi Sekolah* (Tesis). Malang: IKIP Malang.
- Sallis, E. (2007). *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta : Penerbit IRCiSoD.
- Scheuning, V. dan Christopher, V. (1993). *The Customer Service Planner*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Schmidt W. H. dan Finnigan J. P. (1992). *The Race Without a Finish Line*. San Fransisco: Jossey-Bass Inc.
- Semiawan, C. (1990). *Prinsip dan Teknik Pengukuran dan Penilaian dalam Dunia Pendidikan*. Jakarta: Mutiara Sumber Widya.
- Sergiovanni, T.J. dan Starratt, R. J. (1983). *Supervision Human Perspectives*. New York: McGraw Hill Book Company.
- Simamora, H. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Sukmadinata, N. S., Jami'at, A. N., Ahman. (2006). *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah (Konsep, Prinsip, dan Instrumen)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Toha, M. (1999). Desentralisasi Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, No. 017, Tahun Ke-5, Juni 1999.
- Tjiptono F. & Diana A. (2003). *Total Quality Management (TQM)*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, F. (2000). *Total Quality Management*. Yogyakarta : Penerbit Andy .
- World Bank. (2009). Peningkatan Kualitas Pendidikan. *Indonesian Brief Police/ Ide-ide program 100 hari*. <http://siteresources.worldbank.org/INTINDONESIA/Resource/Publication/280016-1106130305439/617331-1110769011447/810296-1110769073153/education.pdf> (diakses 25 Februari 2010).
- Yamit, Z. (2005). *Manajemen Mutu Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Ekonisia.

Zamroni. 2003. Paradigma Pendidikan Masa Depan. *Pak Guru Online*.
http://pakguruonline.pendidikan.net/wacana_pdd_frameset.html (diakses 04
Maret 2010)



















































































