

## DAFTAR PUSTAKA

- Abduljabar, Bambang. (2000). *Manajemen Pendidikan Jasmani (Kumpulan Transparansi)*. Bandung: FPOK (tidak diterbitkan)
- Agustian, Ibrahim (2009). *Manajemen Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Fitness Center*. Bandung: FPOK UPI (tidak diterbitkan)
- Almiriasari. (2004). *Suatu Tinjauan Kualitas Pelayanan Jasa*. Bandung: Universitas Parahyangan Bandung (Tidak Diterbitkan)
- Payne, Andrian. (2000). *Manajemen Operasional*. Jakarta: PT. Ghalia
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2007). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- David. J. Rachman, (1990). *Bussiness: Contemporary Concepts and Practices, International Edition*. Prentice Hall Inc.
- Elhaitammy. (1990) *Service Excellence. Ujung Tombak Bank Marketing, Bank Dan Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Giriwijoyo (2004). *Ilmu Faal Olahraga*. Bandung. Fakultas Pendidikan Olahraga Dan Kesehatan, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Hanafi. (1997). *Kualitas Kinerja Para Instruktur Fitness di Kotamadya Bandung*. Bandung: FPOK (tidak diterbitkan)
- Hartono (2005). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Jateng Cabang Purworejo*. Tesis tidak dipublikasikan, MM-UMS, Surakarta
- Kasmir. (2005). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Kotler, Philips. (1995). *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan Implementasi dan Pengendalian*. Edisi 8. Englewood Cliffs.
- Kotler and Keller (2006). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: LPFC UI

- Moenir, H. S. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Nazir, Moh. (2003). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rai, Ade. (2009). *Tingkatkan Fitness IQ Anda*. Jakarta: Libri
- Stanton, William (2002). *Management of a Sales Force*. Mcgraw Hill Education Singapore
- Sudjana. (1992). *Metoda Statistik*. Bandung: Tarsito
- Sudjana. (2001). *Metode Penelitian*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta
- Supriatna, Tatang (2004). *Hubungan Antara Peran Orang Tua Dengan Motivasi Para Anggota Perkumpulan Tenis Meja di Kota Bandung*. Bandung: FPOK UPI (tidak diterbitkan).
- Tjiptono, Fandy. (1996). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. (1998). *Prinsip-prinsip Total Quality Services*. Yogyakarta: Andi
- Transtrianingzah, Fia. (2006). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Cabang Solo*. Surakarta, STAIN (tidak diterbitkan).
- Umar, Husein. (1997). *Metode Penelitian Dalam Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Wijaya, Tedi. (2007). *Hubungan Antara Sikap Konsumen Dengan Pengel Fitness Center di Kota Bandung*. Bandung: FPOK UPI (tidak diterbitkan).
- Anonim. Tersedia pada <http://www.akubugar.com/index.php.daftar-lokasi-fitness-bdg&Itemid=12> [20 Agustus 2010]