

Nomor : 0211/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL PENGGUNA DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada Beberapa Kantor Cabang Bank BRI di Wilayah Bandung Raya)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana pada Program Studi Akuntansi



Disusun oleh :
Syahla Adila
1901170

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Pengguna dan Pengendalian Internal
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
(Studi pada Beberapa Kantor Cabang Bank BRI di Wilayah Bandung Raya)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Syahla Adila

1901170

Telah disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing,

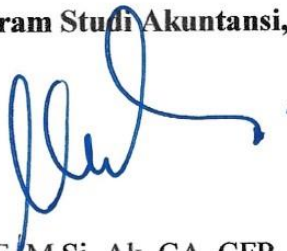


Mimin Widaningsih, S.Pd., M.Si

NIP. 197907022005012003

Mengetahui:

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., SE., M.Si., Ak., CA., CFP., ERMCP., CSRS

NIP. 198201232005012002

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL PENGGUNA DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada Beberapa Kantor Cabang Bank BRI di Wilayah Bandung Raya)

Oleh:

Syahla Adila

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

© Syahla Adila

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

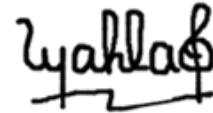
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Pengguna dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Beberapa Kantor Cabang Bank BRI di Wilayah Bandung Raya)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila saya kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian naskah ini.

Bandung, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Syahla Adila

ABSTRAK

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL PENGGUNA DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi pada Beberapa Kantor Cabang Bank BRI di Wilayah Bandung Raya)

Oleh:

Syahla Adila

1901170

Dosen Pembimbing:

Mimin Widaningsi, S.Pd., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kemampuan teknik personal pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan mengetahui pengaruh dari pengendalian internal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BRI wilayah Bandung Raya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif dan asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Bank BRI di wilayah Bandung Raya. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Convenient Sampling*. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis jalur dengan alat bantu *software SmartPLS 3.0*

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi serta pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan demikian, hasil ini dapat memenuhi tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh kemampuan teknik personal pengguna dan pengendalian internal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (Studi pada beberapa kantor cabang Bank BRI di wilayah Bandung Raya).

Kata Kunci: Kemampuan Teknik Personal Pengguna, Pengendalian Internal, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

THE EFFECT OF USER PERSONAL TECHNICAL ABILITY AND INTERNAL CONTROL ON ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE

(Study at Several BRI Bank Branch Offices in Bandung Region)

By:

Syahla Adila

1901170

Supervisor:

Mimin Widaningsi, S.Pd., M.Si

This research aims to determine the effect of the user's personal technical ability on the performance of accounting information system and to determine the effect of internal control on the performance of accounting information system at BRI Bank in Bandung Region. The research method used in this research is descriptive and causal associative with quantitative approach. The population in this study were BRI Bank employees in Bandung Region. The sampling method in this study used convenient sampling. The data used are primary data, obtained by distributing questionnaires. Hypothesis testing in this research uses path analysis with SmartPLS 3.0 software tool.

According to hypothesis testing results, the user's personal technical ability has a positive effect on the performance of accounting information system and internal control also has a positive effect on the performance of accounting information system. Thus, these results can fulfil determine the effect of the user's personal technical ability and internal control on the performance of accounting information system (Study at Several BRI Branch Offices in Bandung Region).

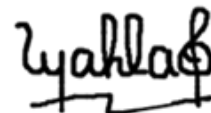
Keywords: User Personal Technical Ability, Internal Control, Accounting Information System Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Pengguna dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Beberapa Kantor Cabang Bank BRI di Wilayah Bandung Raya)**”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, Juli 2023



Syahla Adila

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur atas apa yang telah dilakukan selama ini, perjuangan yang dialami dapat dilalui berkat terkabulnya doa yang selama ini penulis panjatkan kepada Allah SWT.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa doa maupun materi, memberikan kasih sayang dan pengertian, serta perhatian dan kesabaran. Semoga hasil menempuh pendidikan S-1 ini dapat memberikan kebahagiaan dan kebanggaan bagi kedua orang tua penulis. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Mimim Widaningsih, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan ketulusan hati selalu mempermudah segala urusan penulis sampai saat ini, memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun ucapan terima kasih penulis ucapkan juga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA., ERMCP., CSRS selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Nono Supriatna, M.Si., CIISA selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini memberikan masukan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. H. Nono Supriatna, M.Si., CIISA, Bapak Dr. Toni Heryana, S.Pd., MM., CRA, dan Ibu Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak., ChFI., CIISA selaku dosen penelaah dan penguji yang telah memberikan masukan yang membangun mengenai penulisan skripsi ini.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Teman-teman yang selalu memberikan semangat kepada penulis, yaitu Nickova, Sopia, Azzahra, Santika, Fathur, Dissa dan Teh Fauzia.

7. Rekan-rekan kelas B Akuntansi angkatan 2019.
8. Bapak dan ibu karyawan kantor cabang Bank BRI di Kota Bandung yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, memberikan informasi, dan mendoakan penulis agar diberikan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh anggota BTS dan SEVENTEEN yang selalu memberikan hiburan serta semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.

Terakhir kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa dan dukungannya yang telah dengan tulus diberikan kepada penulis semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT, Aamiin.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH..... | i |
| ABSTRAK..... | iii |
| <i>ABSTRACT</i> | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoretis..... | 7 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2. 1 Kajian Pustaka..... | 8 |
| 2..1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 8 |
| 2.1.1.1 Manfaat TAM..... | 9 |
| 2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem..... | 9 |
| 2.1.2 <i>Goal-Setting Theory</i> | 10 |
| 2.1.3 Kemampuan Teknik Personal Pengguna..... | 10 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kemampuan Teknik Personal Pengguna..... | 10 |
| 2.1.3.2 Kemampuan (<i>Abilities</i>)..... | 11 |
| 2.1.3.3 Tingkat Pendidikan dan Pelatihan..... | 13 |
| 2.1.3.4 <i>Reward and Punishment</i> | 14 |
| 2.1.4 Pengendalian Internal..... | 16 |
| 2.1.4.1 Pengertian Pengendalian Internal..... | 16 |
| 2.1.4.2 Pengendalian Internal Bank Umum..... | 16 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 2.1.4.3 | Tujuan Pengendalian Internal Bank Umum..... | 19 |
| 2.1.4.4 | Kelemahan Pengendalian Internal Bank Umum..... | 20 |
| 2.1.5 | Kinerja Sistem Informasi Akuntansi..... | 20 |
| 2.1.5.1 | Kepuasan Pengguna Sistem..... | 20 |
| 2.2 | Hubungan Antar Variabel..... | 21 |
| 2.3 | Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian..... | 35 |
| BAB III | METODE PENELITIAN..... | 36 |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 36 |
| 3.2 | Metode Penelitian..... | 36 |
| 3.2.1 | Desain Penelitian..... | 36 |
| 3.2.2 | Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 37 |
| 3.2.2.1 | Definisi Variabel..... | 37 |
| 3.2.2.1.1 | Variabel Independen (Variabel X)..... | 37 |
| 3.2.2.1.2 | Variabel Dependen (Variabel Y)..... | 38 |
| 3.2.2.2 | Operasionalisasi Variabel..... | 39 |
| 3.2.3 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 42 |
| 3.2.4 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.2.4.1 | Sumber Data..... | 43 |
| 3.2.4.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.2.5 | Teknik Analisis Data..... | 44 |
| 3.2.5.1 | Uji Statistik Deskriptif..... | 45 |
| 3.2.5.2 | Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 45 |
| 3.2.5.2.1 | Uji Validitas..... | 46 |
| 3.2.5.2.2 | Uji Reliabilitas..... | 47 |
| 3.2.5.3 | Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 47 |
| 3.2.5.4 | Uji Hipotesis..... | 47 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 49 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 49 |
| 4.1.1 | Tinjauan Umum Subjek Penelitian..... | 49 |

| | | |
|--------------------------------|--|----|
| 4.1.2 | Deskripsi Data Variabel Penelitian | 50 |
| 4.1.2.1 | Karakteristik Responden..... | 50 |
| 4.1.2.2 | Penilaian Responden..... | 51 |
| 4.1.2.2.1 | Gambaran Umum Penilaian Responden Variabel Kemampuan Teknik Personal Pengguna..... | 51 |
| 4.1.2.2.2 | Gambaran Umum Penilaian Responden Variabel Pengendalian Internal 55 | |
| 4.1.2.2.3 | Gambaran Umum Penilaian Responden Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi..... | 62 |
| 4.1.3 | Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 67 |
| 4.1.3.1 | Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 67 |
| 4.1.3.2 | Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 72 |
| 4.1.3.3 | Uji Hipotesis | 73 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 76 |
| 4.2.1 | Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi..... | 76 |
| 4.2.2 | Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi | 78 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 80 |
| 5.1 | Simpulan | 80 |
| 5.2 | Saran..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 81 |
| LAMPIRAN..... | | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Laba Bersih Perusahaan Semester 1 2022..... | 2 |
| Gambar 2. 1 Model TAM | 9 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran..... | 34 |
| Gambar 4. 1 Path Diagram (Diagram Jalur) | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel | 39 |
| Tabel 3. 2 Daftar Kantor Cabang Bank BRI untuk Responden | 42 |
| Tabel 3. 3 Skala Likert | 44 |
| Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Jawaban..... | 45 |
| Tabel 4. 1 Sebaran Responden Pengisi Kuesioner..... | 49 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja..... | 50 |
| Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kemampuan | 52 |
| Tabel 4. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tingkat Pendidikan dan Pelatihan | 53 |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Reward and Punishment..... | 54 |
| Tabel 4. 7 Variabel Kemampuan Teknik Personal Pengguna..... | 54 |
| Tabel 4. 8 Rentang Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kemampuan Teknik Personal Pengguna | 55 |
| Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengawasan oleh Manajemen dan Budaya Pengendalian | 56 |
| Tabel 4. 10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Identifikasi dan Penilaian Risiko | 57 |
| Tabel 4. 11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kegiatan Pengendalian dan Pemisahan Fungsi | 58 |
| Tabel 4. 12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sistem Akuntansi, Informasi, dan Komunikasi..... | 59 |
| Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kegiatan Pemantauan | 60 |
| Tabel 4. 14 Variabel Pengendalian Internal..... | 61 |
| Tabel 4. 15 Rentang Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Pengendalian Internal | 62 |
| Tabel 4. 16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Content..... | 62 |
| Tabel 4. 17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Accuracy | 63 |
| Tabel 4. 18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Format..... | 64 |
| Tabel 4. 19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Ease of Use ... | 65 |
| Tabel 4. 20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Timelines | 66 |
| Tabel 4. 21 Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi | 66 |
| Tabel 4. 22 Rentang Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi..... | 67 |
| Tabel 4. 23 Loading Factor | 68 |
| Tabel 4. 24 AVE | 69 |
| Tabel 4. 25 Cross Loading | 70 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 26 Uji Reliabilitas | 72 |
| Tabel 4. 27 R-Square..... | 72 |
| Tabel 4. 28 Nilai Path Coefficiene dan T-Statistik dari Hasil Pengujian Hipotesis.. | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

- Anon. n.d. “Menjadi Spesialis Atau Generalis, Mana Yang Lebih Baik?” Retrieved November 20, 2021a (<https://arkademi.com/menjadi-spesialis-atau-generalis-mana-yang-lebih-baik/>).
- Anon. n.d. “Tipe Skill Generalis Atau Skill Spesialis? | Blog LP3I.” Retrieved November 20, 2021b (<https://www.lp3i.ac.id/apakah-kamu-seseorang-dengan-tipe-skill-generalis-atau-skill-spesialis/>).
- Astuti, Winda Sri, Herman Sjahrudin, and Susenohadi Purnomo. 2019. “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan.” 1(1):31–46. doi: 10.31227/osf.io/pjkw5.
- Bank Indonesia. 2003. “Surat Edaran No.5/ 22 /DPNP Tahun 2003, Perihal: Pedoman Standar Sistem Pengendalian Intern Bagi Bank Umum.” (5).
- Briliantien, Luciana Spica Almilia; Irmaya. 2008. “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK UMUM PEMERINTAH DI WILAYAH SURABAYA DAN SIDOARJO.” *ReseachGate*.
- Bulutoding, Lince, and Antong Amiruddin. 2014. “Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Sistem Informasi : Studi Pada Perbankan.” *Jurnal Akuntansi & Investasi* 15:124–36.
- Dewi, Ni Made Ayustina Warimi, I. Wayan Rupa, and L. P. .. Sri Eka Jayanti. 2020. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) DPK Perbarindo Bali Timur.” *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa* 1(1):8–14. doi: 10.22225/jraw.1.1.1510.8-14.
- Faiz, Faiz Zamzami; Nabella Duta Nusa; Ihda Arifin. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ghozali, Imam. 2021. *Partial Least Squares SmartPLS 3.0*. Edisi 2. Semarang:

Universitas Diponegoro Semarang.

- I Made Prastowo, I Dewa Made Endiana, I. Putu Edy Arizona. 2021. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Di Kecamatan Denpasar Utara.” *E-Jurnal Akuntansi* 31(2):414. doi: 10.24843/eja.2021.v31.i02.p12.
- Indrajaya, Idham Nur. 2023. “Kronologi Karyawan BRI Bobol Rekening Nasabah Prioritas Hingga Rp8,5 Miliar.” Retrieved February 8, 2023 (<https://www.trenasia.com/kronologi-karyawan-bri-bobol-rekening-nasabah-prioritas-hingga-rp-8-5-miliar>).
- Murtadho, Muhammad Faishal, Nunung Nurhayati, and Elly Halimatusadiah. 2018. “Pengaruh Kompetensi Pengguna Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada Cabang Bank BJB Syariah Di Kota Dan Kabupaten Bandung).” *Journal of Chemical Information and Modeling* 19(1):29–36.
- Musdalifah, Andi. 2018. “Pengaruh Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi, Kapabilitas Personal Sistem Informasi, Dukungan Top Manajemen Dan Komite Pengendali Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Perhotelan Di Bukittinggi.”
- Ni Made Sri Ariesta Dewi, I Putu Mega Juli Semara Putra, Ni Putu Lisa Ernawatiningsih. 2020. “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN TABANAN.” *Https://Medium.Com/* 2(1):191–201.
- Nugroho, Agung Dwi. 2015. “PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUSINESS TRAINING AND EMPOWERING MANAGEMENT SURABAYA.” 3(7):59–78.
- Nuryanto, Hery. 2012. *Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*.

Jakarta: PT Balai Pustaka.

- Otoritas Jasa Keuangan. 2017. “Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 35 /SEOJK/2017 Tentang Pedoman Standar Sistem Pengendalian Intern Bank Umum.” 2–3.
- Pahlephi, Rully Desthian. 2022. “Skimming ATM Adalah: Pengertian Dan Ciri Rekening Yang Dibobol.” Retrieved February 8, 2023 (<https://www.detik.com/jabar/bisnis/d-6275402/skimming-atm-adalah-pengertian-dan-ciri-rekening-yang-dibobol>).
- Pebrian, Ni Komang Rio, Ni Putu Yuria Mendra, and Ni Luh Gde Novitasari. 2019. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT BPR Sri Artha Lestari Denpasar.” *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)* 383–99.
- Prabowo, Rizki Respati, Sukirman, and Nurhasan Hamidi. 2013. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.
- Pratiwi, Ni Putu Pingka, I. Ketut Sunarwijaya, and Made Santana Putra Adiyandnya. 2021. “Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.” *Jurnal Kharisma* 3(1):403–12.
- Putri, Aulia Mutiara Hatia, and Feri Sandria. 2022. “Nah Ini Dia! 10 Perusahaan Dengan Laba Terbesar Di Indonesia - Halaman 2.” Retrieved November 6, 2022 (<https://www.cnbcindonesia.com/market/20220909143253-17-370769/nah-ini-dia-10-perusahaan-dengan-laba-terbesar-di-indonesia/2>).
- Ramdha, Aldi. 2018. “Landasan Teori Technology Acceptance Model (TAM).” *Journal of Chemical Information and Modeling* 15–30.
- Rosdianti, Siti. 2018. “PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN PADA BANK CENTRAL ASIA.”

- JURNAL AKUTANSI, AUDIT DAN SISTEM INFORMASI AKUTANSI (JASa)*
2(3):93–104.
- Sri Rahmany. 2017. “Sistem Pengendalian Internal Dan Sistem Manajemen Risiko Pembiayaan Pada Bank Syariah.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 6(2):193–222.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Suprijanto, Agus. 2011. “Dampak Globalisasi Ekonomi Terhadap Perekonomian Indonesia.” *Jurnal Imiah CIVIS* 1(2):100–119.
- TAHIR, YULIANA. 2021. “Pengaruh Investasi Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt Pln (Persero) Wilayah Sulselrabar.”
- Tambun, Sihar, Riris Rotua Sitorus, and Tania Alvianita Pramudya. 2020. “Pengaruh Technology Acceptance Model Dan Digital Taxation Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderating.” *Balance Vocation Accounting Journal* 4(1):1. doi: 10.31000/bvaj.v4i1.2699.
- Tangkuman, Kevin, Bernhard Tewal, and Irvan Trang. 2015. “Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pertamina (Persero).” *Jurnal EMBA* 3(2):884–95.
- Tevi Maryani. 2020. “Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.” *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)* 1(1):36–46.
- Tiara, Siti, and Raida Fuadi. 2018. “Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Perbankan Syariah Di Banda Aceh).” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)* 3(4):703–11.

- Turere, Verra Nitta. 2013. “Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey.” *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 1(3):10–19.
- Wida, Putu Ayu Mira Witriyanti, Ni Nyoman Kerti Yasa, and I. Putu Gde Sukaatmadja. 2016. “APLIKASI MODEL TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL) PADA PERILAKU PENGGUNA INSTAGRAM.” *Journal of Organizational and End User Computing* 16(1):59–72. doi: 10.4018/joeuc.2004010104.
- Wilayanti, Ni Wayan. 2016. “E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana KETERLIBATAN DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL PADA Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia.” 15:1310–37.
- Wira Satria, I. Gusti Ngurah Wahyu, and I. Nyoman Wijana Asmara Putra. 2019. “Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pendidikan Dan Pelatihan Pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.” *E-Jurnal Akuntansi* 26:763. doi: 10.24843/eja.2019.v26.i01.p28.
- Yasa, I. Ketut Oka, I. Putu Mega Juli Semara Putra, and Ni Putu Lisa Ernawatiningsih. 2020. “Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Di Kabupaten Klungkung.” *Jurnal Kharisma* 2(3):49–68.
- Yun. 2021. “Terbukti Kena Skimming, Nasabah Dapat Uang Ganti Dari BRI.” Retrieved February 8, 2023 (<https://www.cnbcindonesia.com/news/20210407145754-4-235976/terbukti-kena-skimming-nasabah-dapat-uang-ganti-dari-bri>).