

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR DIAGRAM	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definsi Operasional	7
F. Kerangka Pemikiran	8
G. Hipotesis	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Pariwisata	11
1. Definisi Pariwisata	11
2. Prinsip Penyelenggaraan Kepariwisataan	11
3. Definisi Resort dan Hotel Resort	12

4. Pengembangan SDM Pariwisata	12
B. Motivasi Kerja	12
1. Pengertian Motivasi Kerja	12
2. Dimensi – Dimensi Motivasi Kerja	14
3. Prinsip – Prinsip Motivasi Kerja	14
4. Teori – Teori Motivasi Kerja	15
5. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .	16
C. Kinerja	17
1. Pengertian Kinerja	17
2. Dimensi – Dimensi Kinerja	18
3. Klasifikasi Ukuran Kinerja	20
D. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Desain Penelitian	23
C. Variabel Penelitian	24
D. Alat Pengumpul Data	24
E. Populasi dan Sampel	26
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Prosedur dan Teknik Pengolahan dan Analisis Data	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	38
1. Sejarah Intan Internasional Hotel dan Resort	38
2. Sejarah The Santosa Villas & Resort Lombok	40
B. Hasil Penelitian	48
1. Karakteristik Responden	48
2. Gambaran Variabel Penelitian	51
3. Hasil Pengujian Validitas, Reliabilitas dan Hipotesis .	72
4. Pembahasan Penelitian	87

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	84
B. Rekomendasi	86

DAFTAR PUSTAKA 88

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

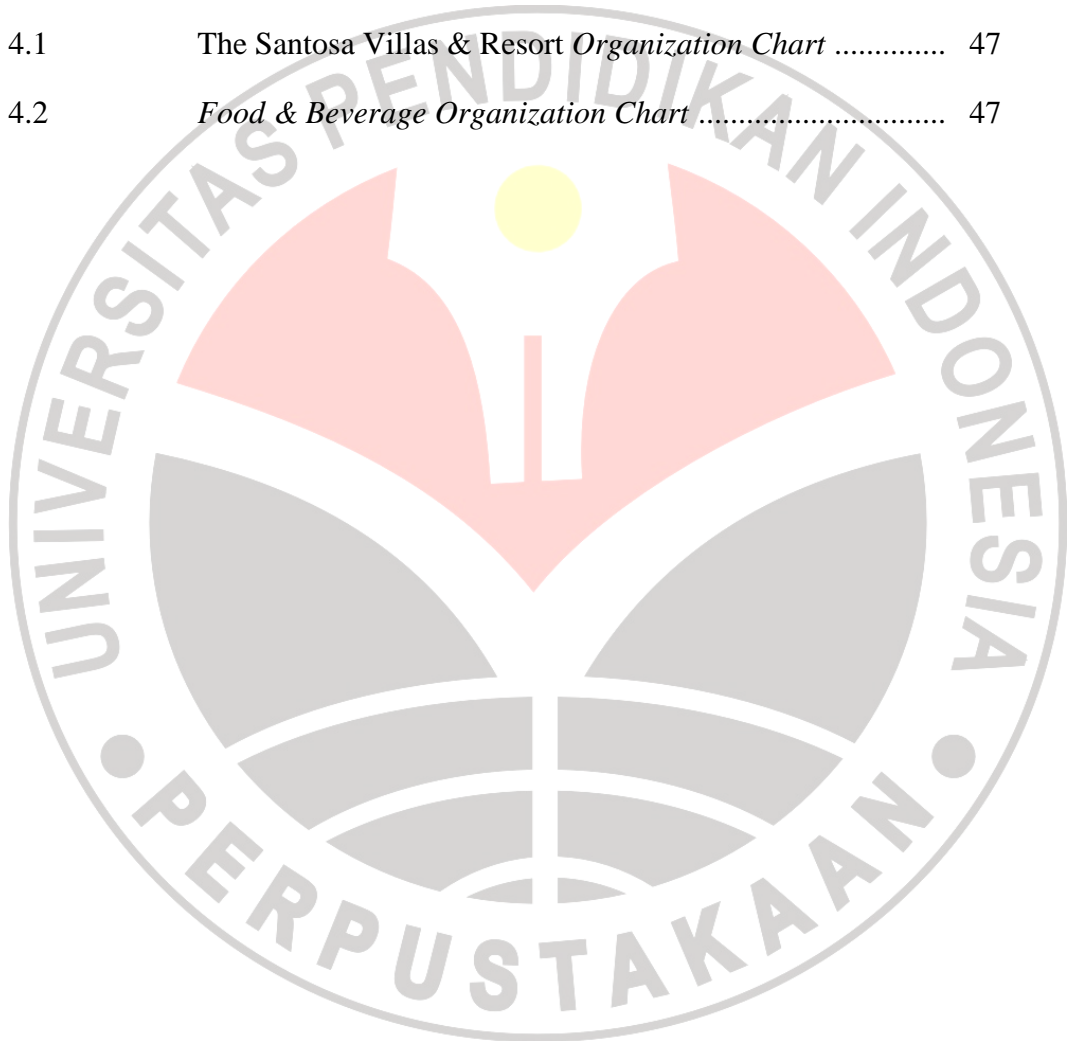
Tabel

3.1	Kisi – kisi Instrumen Motivasi Kerja (X)	25
3.2	Kisi – kisi Instrumen Kinerja (Y)	25
3.3	Alternatif Jawaban Menurut Skala Likert	26
3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Reliabilitas	33
3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	35
3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	36
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	48
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	50
4.4	Distribusi Kontinum Frekuensi Motivasi Kerja	58
4.5	Distribusi Frekuensi Kontinum Kinerja	72
4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja (X)	73
4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y)	74
4.8	Hasil Pengujian Reliabilitas	75
4.9	Koefisien Korelasi Model Summary	75
4.10	Koefisien Regresi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.1	Kerangka Pikir	9
3.1	Peta The Santosa Villas & Resort Lombok	22
4.1	The Santosa Villas & Resort <i>Organization Chart</i>	47
4.2	<i>Food & Beverage Organization Chart</i>	47



DAFTAR DIAGRAM

Diagram

4.1	Tanggapan Responden Mengenai Promosi	51
4.2	Tanggapan Responden Mengeni Pengakuan Sebagai Individu	52
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Atas Penyelesaian Pekerjaan	53
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Manager terhadap Karyawan	54
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Gaji dan Upah	55
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan	56
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Waktu Saat Kerja	59
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Jadwal Kerja	60
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan <i>Customer</i>	61
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Apresiasi <i>Customer</i>	62
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Penguasaan Materi Pekerjaan	63
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Penguasaan Metode Pekerjaan	64
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Mewujudkan Kreativitas	66
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Penguasaan Penyampaian Layanan	67
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Penguasaan Lapangan ..	68
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Berpikir Positif	70