

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Konsep Kompetensi	15
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi	15
2.1.1.2 Karakteristik Kompetensi	17
2.1.1.3 Dimensi Kompetensi	20
2.1.1.4 Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	23
2.1.1.5 Pengukuran Kompetensi	28
2.1.2 Konsep Motivasi	30
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	30
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Motivasi	32
2.1.2.3 Asas, Alat dan Jenis Motivasi	34
2.1.2.4 Teori Motivasi	36
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan	44
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	44
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	45
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	47
2.1.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan	49
2.1.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	50
2.1.3.6 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	51
2.1.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	52

2.1.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	54
2.2 Kerangka Pemikiran	55
2.3 Hipotesis	60

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	61
3.2 Metode dan Desain Penelitian	61
3.3 Operasionalisasi Variabel	63
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	66
3.4.1 Sumber Data	66
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	67
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	61
3.5.1 Populasi	68
3.5.2 Sampel	69
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	70
3.6 Uji Instrumen	72
3.6.1 Uji Validitas	72
3.6.2 Uji Reabilitas	75
3.6.3 Rancangan Analisis Data	63
3.6.3.1 Menentukan Nilai Angket	77
3.6.3.2 Method of Successive Interval (MSI)	79
3.6.3.3 Analisis Korelasi	80
3.6.3.4 Analisis Regresi Ganda	82
3.6.4 Uji Hipotesis	84

BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan

4.1 Hasil penelitian	87
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	87
4.1.1.1 Profil Perusahaan PT INTI (Persero)	87
4.1.1.2 Visi, Misi dan Strategi Perusahaan	88
4.1.1.3 Struktur Organisasi	89
4.1.2 Hasil Pengukuran Variabel yang Diteliti	90
4.1.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden	90
4.1.2.2 Pengukuran Variabel Kompetensi	93
4.1.2.3 Pengukuran Variabel Motivasi	96

4.1.2.4 Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	98
4.1.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian	93
4.1.3.1 Gambaran Variabel Kompetensi (X_1)	100
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompetensi.....	110
4.1.3.3 Gambaran Variabel Motivasi (X_2)	112
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Variabel Motivasi	121
4.1.3.5 Gambaran Variabel Kinerja (Y)	123
4.1.3.6 Rekapitulasi Hasil Variabel Kinerja	133
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	135
4.1.4.1 Uji Asumsi	135
4.1.4.2 Analisis Korelasi	139
4.1.4.3 Analisis Regresi Ganda	140
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis	144
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	145
4.2.1 Pembahasan Tingkat Kompetensi Karyawan Pada PT INTI (Persero)	
.....	145
4.2.2 Pembahasan Tingkat Motivasi Pada PT INTI (Persero)	149
4.2.3 Pembahasan Tingkat Kinerja Pada PT INTI (Persero)	154
4.2.4 Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT INTI (Persero)	158
BAB V Kesimpulan Dan Saran	
5.1 Kesimpulan	162
5.2 Saran	164

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah penyelenggara telekomunikasi di Indonesia 2008-2010	2
Tabel 1.2	Jumlah penyelenggara telepon di Indonesia	3
Tabel 1.3	Tingkat pendidikan karyawan PT INTI	9
Tabel 2.1	Behaviour Event Interview (BEI)	28
Tabel 2.2	Pengandaian teori x dan teori y	38
Tabel 3.1	Jenis dan sumber data	67
Tabel 3.2	Rekapitulasi karyawan	68
Tabel 3.3	Alokasi sampel	71
Tabel 3.4	Hasil perhitungan validitas x dan y	73
Tabel 3.5	Hasil uji reabilitas kompetensi, motivasi dan kinerja karyawan	76
Tabel 3.6	Pedoman nilai angket	78
Tabel 3.7	Pedoman intrepetasi koefisien korelasi	82
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	91
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	92
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan... ..	92
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	93
Tabel 4.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu bekerja melampaui standar yang ditentukan manajemen	101
Tabel 4.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu berinisiatif mencari informasi	102
Tabel 4.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu untuk membantu orang lain	102
Tabel 4.8	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu untuk mendengarkan dan memahami perasaan orang lain	103
Tabel 4.9	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu untuk mempengaruhi orang lain	104
Tabel 4.10	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu menjaga hubungan baik dengan atasan maupun bawahan	105
Tabel 4.11	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu bekerja sama dengan tim	105
Tabel 4.12	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu menjadi pemimpin kelompok	106
Tabel 4.13	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu memahami suatu masalah dengan cepat	107

Tabel 4.14	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu menjaga emosi	108
Tabel 4.15	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu beradaptasi dengan lingkungan baru	109
Tabel 4.16	Tanggapan responden terhadap pernyataan mampu menyelesaikan pekerjaan secara efektif	109
Tabel 4.17	Rekapitulasi tanggapan responden keseluruhan mengenai kompetensi (variabel X ₁)	110
Tabel 4.18	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan bekerja di tempat lain	112
Tabel 4.19	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan bekerja melebihi target	113
Tabel 4.20	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan menyelesaikan pekerjaan dengan cara-cara baru	109
Tabel 4.21	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan mendapatkan penghargaan dari pimpinan	115
Tabel 4.22	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan menerima kritik dari atasan dan rekan kerja	115
Tabel 4.23	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan menjadi pemimpin dalam setiap kegiatan	116
Tabel 4.24	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan menjadi orang yang berpengaruh	117
Tabel 4.25	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan mendapatkan posisi yang lebih tinggi dalam pekerjaan	118
Tabel 4.26	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan untuk bersaing secara kompetitif dengan karyawan lain	118
Tabel 4.27	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan dilibatkan dalam setiap kegiatan	119
Tabel 4.28	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan bekerja sama dengan rekan kerja dan atasan	120
Tabel 4.29	Tanggapan responden terhadap pernyataan dorongan membuat tim untuk memecahkan masalah organisasi	120
Tabel 4.30	Rekapitulasi tanggapan responden keseluruhan mengenai motivasi (variabel X ₂)	122
Tabel 4.31	Tanggapan responden terhadap pernyataan keakuratan dan ketelitian dalam pekerjaan	124

Tabel 4.32	Tanggapan responden terhadap pernyataan ketercapaian hasil kerja dengan standar kerja yang ditetapkan perusahaan	125
Tabel 4.33	Tanggapan responden terhadap pernyataan pemahaman tugas dan tanggungjawab pekerjaan	125
Tabel 4.34	Tanggapan responden terhadap pernyataan penggunaan teknologi informasi, peralatan kantor serta teknik yang tepat dan benar	126
Tabel 4.35	Tanggapan responden terhadap pernyataan penguasaan teknologi informasi, peraturan dan prosedur terbaru	127
Tabel 4.36	Tanggapan responden terhadap pernyataan pemberian bantuan dan dukungan kepada rekan kerja	128
Tabel 4.37	Tanggapan responden terhadap pernyataan kerjasama dengan tim	128
Tabel 4.38	Tanggapan responden terhadap pernyataan kehadiran rutin dan tepat waktu	129
Tabel 4.39	Tanggapan responden terhadap pernyataan penyelesaian tugas sesuai dengan waktu yang ditentukan	130
Tabel 4.40	Tanggapan responden terhadap pernyataan ide, tindakan dan solusi yang inovatif	131
Tabel 4.41	Tanggapan responden terhadap pernyataan tantangan baru, pengembangan diri dan kesempatan untuk belajar	131
Tabel 4.42	Tanggapan responden terhadap pernyataan sikap professional dalam pekerjaan	132
Tabel 4.43	Tanggapan responden terhadap pernyataan interaksi hubungan kerja yang efektif	133
Tabel 4.44	Rekapitulasi tanggapan responden keseluruhan mengenai kinerja karyawan (variabel Y)	134
Tabel 4.45	Uji multikolinieritas	137
Tabel 4.46	Uji autokorelasi	139
Tabel 4.47	Output korelasi	140
Tabel 4.48	Derajat hubungan antar variabel Guilford	141
Tabel 4.49	Output koefisien regresi	141
Tabel 4.50	Output anova	142
Tabel 4.51	Output pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Sasaran Kinerja Individu (SKI) karyawan PT INTI 2006-2010	6
Gambar 1.2	Tingkat absensi karyawan PT INTI periode Januari-Desember 2010	7
Gambar 1.3	Persentase umpan balik berupa penghargaan dari pimpinan atas pekerjaan yang telah dilakukan	10
Gambar 2.1	Central and Surface Competencies	19
Gambar 2.2	Teori harapan Vroom	44
Gambar 2.3	Mekanisme penilaian kinerja karyawan	52
Gambar 2.4	Paradigma penelitian	59
Gambar 3.1	Operasionalisasi variabel penelitian	63
Gambar 4.1	Struktur organisasi PT INTI	89
Gambar 4.2	Daerah kriterium kompetensi	95
Gambar 4.3	Daerah kriterium motivasi	97
Gambar 4.4	Daerah kriterium kinerja karyawan	100
Gambar 4.5	Uji normalitas	136
Gambar 4.6	Uji heteroskedastisitas	138

