

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Karyawan Bisnis Jasa Pendidikan Bimba aiueo Tasikmalaya)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
S.Bns.*



Oleh:

Jannatun Rahmilah

1905871

**PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS TASIKMALAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jannatun Rahmilah

NIM : 1905871

Program Studi : Kewirausahaan

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bisnis Jasa Pendidikan Bimba aiueo Tasikmalaya)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bisnis Jasa Pendidikan Bimba aiueo Tasikmalaya)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Tasikmalaya, Maret 2023



Jannatun Rahmilah

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Karyawan Bisnis Jasa Pendidikan Bimba aiueo Tasikmalaya)

Tasikmalaya, Maret 2023

Disetujui dan Disahkan Oleh :

Diketahui,

Pembimbing I

Dr. Nandang, S.A.P.,M.A.P.

NIP 19507041987031003

Pembimbing II

Nizza Nadya Rachmani, S.Hut.,M.M.

NIP 920200419920802201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kewirausahaan,

Azizah Fauziah, S.Pd.,M.Pd.

NIP 920171219910820201

ii

ABSTRAK

Pengaruh kinerja karyawan memegang peranan penting bagi keberlangsungan perusahaan, maka dengan itu pemimpin perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja karyawannya. Pengembangan karyawan adalah usaha untuk mengembangkan perusahaan. Salah satu cara yang dilakukan untuk pengembangan karyawan perlunya inovasi. Dalam mengembangkan keterampilan dan pengetahuan karyawan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga terjadinya kepuasan kerja karyawan perusahaan perlu melakukan inovasi organisasi atau inovasi struktur. Permasalahan yang ada pada bisnis jasa Pendidikan Bimba aiueo Tasikmalaya adalah sering terjadinya *turnover intention* atau terjadinya karyawan yang mengundurkan diri, oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan sampel seluruh karyawan Bimba aiueo Tasikmalaya yang berjumlah 28 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan pengisian kuisioner serta dokumentasi. Pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Penelitian ini dapat memberikan sumbangsih berupa pengembangan ilmu mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya dalam kepuasan kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan bisnis jasa pendidikan Bimba aiueo Tasikmalaya sebesar 80,8% Dengan masing masing skor variabel gaya kepemimpinan (X1) sebesar 0,496 dan untuk kompensasi (X2) sebesar 0,312.

Kata Kunci: Bimba aiueo, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, kompensasi

ABSTRACT

The influence of employee performance plays an important role for the sustainability of the company, so the company leader must pay attention to the job satisfaction of his employees. Employee development is an effort to develop the company. One way that is done for employee development is the need for innovation. In developing employee skills and knowledge which aims to improve employee performance so that employee job satisfaction occurs, companies need to make organizational innovations or structural innovations. The problem that exists in the Tasikmalaya Bimba aiueo Education service business is the frequent occurrence of turnover intention or the occurrence of employees who resign, therefore this study aims to analyze and determine the effect of leadership style and compensation on job satisfaction. This type of research is descriptive quantitative with a sample of all 28 employees of Bimba aiueo Tasikmalaya using saturated sampling technique. Data collection techniques through interviews and filling out questionnaires and documentation. Data processing using SPSS software version 25. The data analysis techniques used are classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis testing and coefficient of determination test. This research can contribute in the form of developing knowledge about Human Resource Management, especially in job satisfaction. The results of this study indicate that leadership style and compensation have a positive effect on job satisfaction of employees of the Bimba aiueo Tasikmalaya education service business by 80.8% with each leadership style variable score (X1) of 0.496 and for compensation (X2) of 0.312.

KEYWORDS: *Bimba aiueo, compensation, job satisfaction, leadership style*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1.2 Definisi Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.5 Faktor Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	13

2.1.2.1 Konsep Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.2.2 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.2.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.6 Faktor faktor Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.3 Kompensasi.....	17
2.1.3.1 Konsep Kompensasi.....	17
2.1.3.2 Definisi Kompensasi.....	18
2.1.3.3 Dimensi Kompensasi.....	18
2.1.3.4 Indikator Kompensasi.....	19
2.1.3.5 Faktor faktor Kompensasi.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Paradigma Penelitian.....	39
2.5 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian.....	40
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	40
3.2.1 Metode Penelitian.....	40
3.2.2 Desain Penelitian.....	41
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.4 Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data.....	53
3.4.1 Sumber Data.....	53
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	54
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.5.1 Populasi.....	55
3.5.2 Sampel.....	55
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	56
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	56

3.6.1 Uji Validitas.....	56
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.7 Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	57
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	57
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.7.2.3 Uji Multikolinearitas.....	58
3.8 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	58
3.8.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	58
3.8.2 Uji T.....	59
3.8.3 Uji F.....	60
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Pembahasan.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi.....	62
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	64
4.1.3 Gambaran Umum.....	65
4.1.3.1 Gambaran Gaya Kepemimpinan.....	66
4.1.3.2 Gambaran Kompensasi.....	67
4.1.3.3 Gambaran Kepuasan Kerja.....	68
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	69
4.2.1 Uji Validitas.....	69
4.2.2 Uji Realibilitas.....	70
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.1 Uji Normalitas.....	70
4.3.2 Uji Multikolenearitas.....	72
4.3.3 Uji Hateroskedasitas.....	72
4.4 Uji Hipotesis.....	73
4.4.1 Uji Linear Berganda.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Faktor Ketidakpuasan Kerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3.2 Penilaian Kuisoner.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Data Statistik.....	62
Tabel 4.3 Presentase Skor per Dimensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.4 Kategori Interval.....	64
Tabel 4.5 Presentase Skor per Dimensi Variabel Kompensasi.....	64
Tabel 4.6 Presentase Skor per Dimensi Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Kolmogorov-smirnov</i>	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69

Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Angka turnover intention dan jumlah karyawan Bimba aiueo...	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	39
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Logo Organisasi Perusahaan.....	63
Gambar 4.2 Lokasi Perusahaan.....	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	71
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	70

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Penerbit: Aswaja Pressindo.
- Abid, M., & Andi, D. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Citra Rasa Betawi. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia JENIUS*, 4(1). 11-21.
- Akmal, A., & Tamini, I. (2022). Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan gaya makmur mobil medan. *Bis-a*, 11(01), 1-11.
- Ardana, Mujiati & Utami (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Graha Ilmu
- Arikunto, S. (2010). *Metode peneltian*. Rineka Cipta.
- Aruan, Q. S., & Fakhri, M. (2015). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan lapangan departemen grasberg. *Modus*, 27(2), 141-162.
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 18(1), 9-15.
- Batubara, S. S. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada departemen pengadaan PT Inalum (Persero). *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*, 3(1), 40-58.
- Danish, R. Q., & Usman, A. (2010). *Impact of reward and recognition on job satisfaction and motivation: An empirical study from Pakistan. International journal of business and management*, 5(2), 159-167.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Salemba Empat.
- Dhania, D. R. (2012). Pengaruh stres kerja, beban kerja, terhadap kepuasan kerja (studi pada medical representatif di kota kudas). *Jurnal Psikologi: PITUTUR*, 1(1), 15-23.
- Ekawati, A.N ., & Wardono, D. T. (2014). Pengaruh gaya kepemimpinan budaya inovatif terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 735-747.
- Elmore, T. (2002). *Mengembangkan talenta kepemimpinan dalam anak anda*. Yayasan Pekabaran Injil
- Febriana, A., & Kustini, K. (2022). Dampak kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Berlian Multi Sejahtera. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 5(3), 656-664.

- Ghozali. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro.
- Handoko (2005). *Manajemen personalia dan manajemen sumber daya manusia*. Cita Pustaka Media Perintis.
- Hartatik. (2014). *Mengembangkan SDM (I):Laksana*.
- Haryono Sudriamunawar. (2006). *Kepemimpinan, peran serta, dan produktivitas*. Mandar Maju.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen sumberdaya manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. M. (2018). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja. *Maneggio. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 1*(1), 71-80.
- Herawati, N., & Ranteallo, A. T. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Pt Jms Jakarta. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora, 1*(10), 1-14.
- Ika, N., & Sitompul, G. O. (2022). Pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bank kalbar pontianak. *JURNAL EKONOMI, SOSIAL & HUMANIORA, 3*(09), 22-29.
- Jobstreet.co.id. (30 Juni 2020). 73% Karyawan tidak puas dengan pekerjaan mereka. Retrived from <https://www.jobstreet.co.id/career-resources/plan-your-career/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka/>
- Kartono (2008). *Pemimpin dan kepemimpinan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Karuru, P. (2013). Pentingnya kajian pustaka dalam penelitian. *Jurnal Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, 2*(1), 1-9.
- Kertiriasih, N. N. R., Sujana, I. W., & Suardika, I. N. (2018). *The effect of leadership style to job satisfaction, employee engagement and employee performance (study at PT. Interbat, Bali, Nusra, and Ambon)*. *International Journal of Contemporary Research and Review, 9*(03).
- Locke, E.A, 1969, “*The natural and causes of job satisfaction, handbook of industrial and arganizational psychology*”, Rand Mc Nally, Chicago.
- Lukiyana, L., & Halima, H. (2016). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Pacific Metro International. *Media Studi Ekonomi, 19*(2). 56-66.
- Fred Luthans. (2011). *Perilaku organisasi*. Edisi Sepuluh. PT. Andi.

- Masitoh, I., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Manager. Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 301-317.
- Mobley, W. H.; Horner, S. O.; and Hollingsworth, A. T. (1978). An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 63. 408-414.
- Muayyad, D. M., & Gawi, A. I. O. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai bank syariah X kantor wilayah II. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9(1), 75-98.
- Mugungo, M. M., Muguna, A. T., & Muriithi, D. K. (2015). *Effects of compensation on job satisfaction among secondary school teachers in Maara Sub-County of Tharaka Nithi County, Kenya. Journal of Human Resource Management*, 3(6), 47-59.
- Nawawi. (2005). *Manajemen sumber daya manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Cetakan Keempat. Penerbit Gadjah Mada University Press.
- Potale, R., & Uhing, Y. (2015). Pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Pada PT. Bank Sulut Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(1). 63-73.
- Puspitawati, N. M. D., & Atmaja, N. P. C. D. (2020). Pengaruh kompensasi terhadap stres kerja dan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Bakti Saraswati (JBS): Media Publikasi Penelitian Dan Penerapan Ipteks*, 9(2). 112-119.
- Rahajeng, W. S., & Laily, N. (2018). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di BIMBA AIUEO Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 7(9). 1-17.
- Ratnasari, I., & Mahmud, A. (2020). Pengaruh gaji dan insentif terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Uniplastindo Interbuana Pandaan. *JAMIN: Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 2(2), 66-79.
- Retnoningsih, T., Sunuharjo, B. S., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan (Studi pada Karyawan PT PLN (Persero) distribusi Jawa Timur area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 32(2). 53-59.
- Rivai, V dan Sagala, E J. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Jilid 2*. Cetakan Ke-4: Rajagrafindo Persada.

- Robbins, Stephen P. dan Mary Coutler, 2007, *Manajemen, Edisi Kedelapan*, Jilid: PT Macanan Jaya Cemerlang.
- Robbins & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Salemba Empat.
- Rosenda, R., & Tarmidi, D. (2021). *The effect of motivation and compensation on employee's work satisfaction. Case study of PT Infomedia Nusantara Telkomsel E-Care Division. Technium Soc. Sci. J., 20*, 680-685.
- Rostina, C. F., & Nazmi, H. (2019). Pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada PT. Sinarmas Multifinance. JEKKP. *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Kebijakan Publik*, 1(1). 40-50.
- Sari, E. (2011). Pengaruh kompensasi dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja. *Bisnis & Birokrasi. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 16(1), 4. 18-24.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen sumber daya manusia. reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*, Cetakan Kelima. Penerbit: PT Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business. In A Skill-Building Approach (Seventh Ed, hal. 237–266)*. Chichester: Wiley
- Sekaran, Uma.2003. *Research method for business: A Skill Building Approach*: John Wileyand Sons, Inc.
- Sinurat, E. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Himawan Putra Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(2), 92-106.
- Siagian, (2008), *Manajemen sumber daya manusia*: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya kepuasan kerja. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63-75.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*: Kencana Prenada Media Group.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, tbk (regional sales manado). *Acta Diurna Komunikasi*, 3(4). 1-20.
- Toha, M. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Weldon, D. (1999). Money Still Talks. *Journal of Computerworld*, Vol. 33. 46-54.

Jannatun Rahmilah, 2023

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BISNIS JASA PENDIDIKAN BIMBA AIUEO TASIKMALAYA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Werther, William B. & Keith Davis. 1996. *Human resources and personal management edisi kelima*: McGraw-Hill
- Widodo. 2015. *Manajemen pengembangan sumber daya manusia*: Pustaka Pelajar.
- Wonda, Y., Tatimu, V., & Walangitan, O. F. (2022). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bank papua cabang karubaga Kabupaten Tolikara. *Productivity*, 3(2), 127-132.
- Yakup, Y. (2017). Pengaruh keterlibatan kerja, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Perisai: Islamic Banking and Finance Journal*, 1(3), 273-290.
- Yanoto, A. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi dan kinerja karyawan PT. Nutrifood Indonesia di Surabaya. *Agora*, 6(1). 121-131.
- Zahari, M., Yamali, F. R., & Irfani, A. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan dan penempatan pegawai terhadap motivasi kerja serta dampaknya pada kinerja pegawai di biro umum setda provinsi Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 5(2), 276-284.
- Zulkarnaen, W., & Sofyan, Y. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap keinginan berpindah karyawan PT. Delami Garmen Kota Bandung. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 2(2), 183-192.