

**PENYAMPAIAN BUKTI JASA RESTORAN TANGKUBAN PARAHU *BRASSERIE*
PUTERI GUNUNG HOTEL LEMBANG BANDUNG
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei pada tamu yang menginap di Hotel atau mengunjungi Restoran Tangkuban Parahu
Brasserie Puteri Gunung Hotel Lembang Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh
Ujian Sidang Sarjana Pariwisata Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh

Ifan Gunawan

NIM. 054168

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2010**