

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto,S.(2005). *Prosedur Penelitian*.Jakarta : Rineka Cipta.
- Dadan. M.(2005). *Pengaruh Manajemen Pelayanan Fasilitas Terhadap Kepuasan member Hotel ambassador Makasar*. Disertasi Doktor pada UNHAS Makasar: tidak diterbitkan.
- Denny Santoso,S.Kom.,SAC.Dip.,CSN.,CHt. (2010). *Ness*, [online],Tersedia: <http://www.duniafitnes.com>, diakses Februari 14, 2010 at 10:17 pm,*Olahraga Fit*).
- Drs. Begot Santoso, Msi.(2009) *olahraga fitness*, [online], (<http://www.sonysugemacollege.com/artikel/2009/10/13/21/Fitness-dan-kecerdasan.asp>).
- Giriwijoyo, Y.S. (2007). *Ilmu Faal Olahraga*: Bandung: FPOK IKIP.
- Ivanicevich,J. and Function M..et.al.( 1989 ). *Management Principles* ( edisi keempat ).Richard D.Irwin,INC : Amerika Serikat.
- Moenir,H.A.S. ( 2001 ). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nasution.Prof.Dr.S ( 2002 ) *Metode Research* ( Penelitian Ilmiah ). Jakarta : Bumi Aksara.
- Nazir,M. ( 1988 ). *Metode Penelitian*.Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nurhasan, dkk. (2002). *Pengembangan Sistem Pembelajaran Mata Kuliah Statistika*.Bandung: FPOK, UPI.
- Sastradipoera. ( 2001 ). *Dasar-dasar manajemen*. Jakarta: Salemba
- Suharsimi. Arikunto ( 2002 ). *Prosedur Penelitian Rineka Cipta.Suatu Pendekatan Praktek*.Jakarta :
- Tim Penulis. (1998). Balai Pustaka. (2001). *Kamus umum Bahasa Indonesia*. Jakarta:Balai Pustaka

Utep. S. ( 2006 ). *Hubungan Manajemen pelayanan Dengan kepuasan Pengguna Jasa Pusat Kebugaran*. Bandung: FPOK Tidak diterbitkan.

Winardi. (2003). *Membangun Tujuan Kualitas dalam Praktek Bisnis Global*. Jakarta: Gramedia.

Zeithami, Bither. (2010). *Service Marketing Edition, integrating Customer Focus*. New Jersey: Mc Graw Hill Inc.

