

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan, dan analisis data, maka penulis dapat merumuskan beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara manajemen pelayanan fasilitas terhadap kepuasan anggota.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara pelaksanaan manajemen SDM fasilitas dengan kepuasan anggota.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara manajemen pelayanan fasilitas dan SDM terhadap kepuasan anggota.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan sumbangan saran yang mungkin menjadi pertimbangan kepada pengelola pusat kebugaran, untuk lebih dapat meningkatkan kualitas pelayanannya,:

1. Penyediaan fasilitas dalam sebuah pusat kebugaran akan menjadi daya tarik tersendiri bagi pusat kebugaran yang bersangkutan, kelengkapan dan perawatan peralatan yang lebih baik lagi bisa meningkatkan kualitas pelayanan fasilitas itu sendiri. Hal tersebut tentunya akan berdampak pada kepuasan anggota sebagai pengguna pusat kebugaran.
2. Diharapkan pengelola pusat kebugaran lebih memperhatikan kualitas pelayanannya dan bersifat komunikatif terhadap anggota agar mengetahui

keinginan dan kebutuhan anggota, bijaksana dalam memahami keluhan anggota untuk menjadi bahan acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara umum.

