

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan	8
D. Kerangka Berfikir	10
E. Asumsi	12
F. Hipotesis Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. . Mutu	15
1. Konsep Mutu (Kualitas)	15
2. Dimensi Kualitas	20
3. Dimensi Kualitas Jasa	21
4. Mutu Sekolah	28
B. .Prestasi Belajar Siswa	31
1. Hakikat Belajar	31
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar	33
3. Usaha ke arah peningkatan Prestasi Belajar	33
C. .Kinerja Kepala Sekolah	39
1. Konsep Kepemimpinan	41
2. Teori-Teori Kepemimpinan	46

D. Kinerja Guru	54
1. Guru dalam Proses Pembelajaran	56
2. Pengembangan Profesional Guru	65
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	70

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	74
B. Pola Dasar Penelitian	74
C. Populasi dan Penentuan Sampel	76
1. Populasi	76
2. Sample	77
D. Definisi Operasional	78
1. Mutu Prestasi belajar (Y)	79
2. Kinerja Kepala Sekolah (X1)	79
3. Kinerja Guru (X2)	79
E. Instrumen Penelitian	80
1. Pengujian Instrumen	82
2. Uji Coba Instrumen	85
F. Teknik Pengumpulan Data	88
G. Teknik Analisis Data	89
1. Uji Persyaratan Analisis	89
2. Pengolahan dan Analisis Data	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	101
1. Kinerja Kepala Sekolah	101
2. Kinerja Guru	103
3. Mutu Prestasi Belajar	105
B. Analisis Data	107
1. Uji Persyaratan Analisis	107
2. Pengujian Hipotesis	111

a. Pengaruh Kinerja Kepala Sekolah (X_1) Terhadap Mutu Prestasi belajar (Y)	111
b. Pengaruh Kinerja Guru (X_2) Terhadap Mutu Prestasi Belajar (Y)	117
c. Saling Pengaruh Mempengaruhi antara Kinerja Kepala Sekolah (X_1) dan kinerja guru (X_2)	122
d. Pengaruh Kinerja Kepala Sekolah (X_1) dan Kinerja Guru (X_2) Secara Bersama-sama Terhadap Mutu Prestasi Belajar (Y)	128
C. Pembahasan	133
1. Kondisi Umum Kinerja Kepala Sekolah, Kinerja Guru dan Mutu Prestasi Belajar.....	133
2. Pengaruh Kinerja Kepala Sekolah terhadap Mutu Prestasi belajar	137
3. Pengaruh Kinerja Guru terhadap Mutu Prestasi Belajar	138
4. Saling Pengaruh Mempengaruhi antara Kinerja Kepala Sekolah dan Kinerja Guru	139
5. Pengaruh Kinerja Kepala Sekolah dan Kinerja Guru secara bersama-sama terhadap Mutu Prestasi Belajar	140

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	142
B. Implikasi	143
C. Rekomendasi	144

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP