

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Konsep Kompetensi	17
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi	18
2.1.1.2 Karakteristik Kompetensi	20
2.1.1.3 Kategori Kompetensi.....	25
2.1.1.4 Ukuran Kompetensi.....	27
2.1.1.5 Manfaat Kompetensi.....	30
2.1.1.6 Model Kompetensi.....	31
2.1.1.7 Peran Kompetensi pada Organisasi	32
2.1.1.8 Metodologi Analisis Kompetensi	33
2.1.1.9 Penerapan Kompetensi Berdasarkan Fungsi SDM	35
2.1.1.10 Metode Penilaian Kompetensi	36

2.1.2 Konsep Kinerja.....	38
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	38
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	40
2.1.2.3 Penilaian Kinerja.....	43
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	45
2.1.2.5 Kriteria Penilaian Kinerja	46
2.1.3 Pengaruh Kompetensi dan Kinerja	49
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis.....	53

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	54
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	54
3.2.1 Metode Penelitian.....	54
3.2.2 Desain Penelitian.....	55
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1 Sumber Data.....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.4.2.1 Alat Pengumpul Data.....	61
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	62
3.5.1 Populasi.....	63
3.5.2 Sampel.....	63
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	64
3.6.1 Uji Validitas	64
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	67
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	69
3.7.1 Rancangan Analisis Data	69
3.7.1.1 Koefisien Determinasi	74
3.7.2 Rancangan Uji Hipotesis.....	75

BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan

4.1 Hasil penelitian	78
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
4.1.1.1 Tujuan, Visi dan Misi CV. Naga Mas Motor Bandung	80
4.1.1.2 Struktur Organisasi	81
4.1.1.3 Job Description	82
4.1.1.4 Produk Service.....	86
4.1.1.5 Line Up Produk/ Penjualan Produk	88
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	88
4.1.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian	92
4.1.3.1 Gambaran Variabel Kompetensi (X).....	93
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompetensi.....	110
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kompetensi Karyawan.....	112
4.1.3.3 Gambaran Variabel Kinerja (Y).....	114
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Variabel Kinerja	128
4.1.3.5 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Pegawai.....	131
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik	133
4.1.4.1 Koefisien Korelasi	133
4.1.4.2 Analisis Regresi Sederhana.....	135
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis	138
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	139
4.2.1 Pembahasan Tingkat Kompetensi Karyawan Pada CV. Naga Mas Motor Bandung.....	140
4.2.2 Pembahasan Tingkat Kinerja Karyawan Pada CV. Naga Mas Motor Bandung.....	145
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pada CV. Naga Mas Motor Bandung.....	150

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran.....	156

DAFTAR PUSTAKA 159

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Kemangkiran Karyawan CV Nagamas Motor Bandung Bulan Januari-September 2011	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan CV Nagamas Motor Bandung Bulan Januari-September 2011	4
Tabel 1.3	Pencapaian Target Penjualan Produk CV Nagamas Motor Bandung Bulan Januari-September 2011	6
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kompetensi Karyawan.....	57
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban Menurut Skala Semantik Diferensial.....	62
Tabel 3.4	Data Populasi Penelitian	63
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Karyawan.....	66
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi Karyawan dan Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 3.8	Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	70
Tabel 3.9	Pengubahan Data Ordinal Ke Interval.....	71
Tabel 3.10	Derajat Hubungan Antar Variabel Guilford.....	74
Tabel 4.1	Line Up Produk/ Penjualan Produk	88
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ...	91
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	92
Tabel 4.6	Tingkat kemampuan bekerja melampaui standar.....	95
Tabel 4.7	Tingkat kemampuan karyawan memperbaiki masalah.....	96
Tabel 4.8	Tingkat kemampuan karyawan memanfaatkan waktu bekerja	97
Tabel 4.9	Tingkat kemampuan karyawan berinisiatif.....	98
Tabel 4.10	Tingkat kemampuan karyawan memahami sikap rekan kerja	99

Tabel 4.11 Tingkat kemampuan karyawan membantu rekan kerja	100
Tabel 4.12 Tingkat kemampuan karyawan berkomunikasi dengan rekan kerja..	101
Tabel 4.13 Tingkat kemampuan karyawan menjaga hubungan baik dengan rekan kerja	102
Tabel 4.14 Tingkat kemampuan karyawan memberikan dukungan	103
Tabel 4.15 Tingkat kemampuan karyawan mengarahkan rekan kerja.....	104
Tabel 4.16 Tingkat kemampuan karyawan bekerjasama dengan rekan kerja.....	105
Tabel 4.17 Tingkat kemampuan karyawan mengidentifikasi suatu masalah.....	106
Tabel 4.18 Tingkat kemampuan karyawan memahami dan mencari solusi suatu masalah	107
Tabel 4.19 Tingkat kemampuan karyawan menjaga emosi.....	108
Tabel 4.20 Tingkat kepercayaan diri karyawan akan kemampuannya dalam bekerja	109
Tabel 4.21 Rekapitulasi penilaian responden terhadap variabel kompetensi (X)	110
Tabel 4.22 Tingkat kesesuaian hasil kerja dengan standar yang di tetapkan.....	115
Tabel 4.23 Tingkat ketelitian hasil kerja karyawan	116
Tabel 4.24 Tingkat ketepatan hasil kerja dengan standar kerja	117
Tabel 4.25 Tingkat pencapaian target kerja karyawan sesuai standar kerja	118
Tabel 4.26 Tingkat jumlah pekerjaan yang dapat diselesaikan karyawan sesuai dengan target kerja	119
Tabel 4.27 Tingkat pemanfaatan waktu secara efektif.....	120
Tabel 4.28 Tingkat kebutuhan karyawan terhadap jam lembur untuk menyelesaikan target kerja.....	121
Tabel 4.29 Tingkat kemampuan karyawan menggunakan fasilitas perusahaan ..	122
Tabel 4.30 Tingkat kebutuhan karyawan akan pengawasan atasan.....	123
Tabel 4.31 Tingkat kesediaan melaksanakan tugas tanpa harus menunggu perintah.....	124
Tabel 4.32 Tingkat kreatifitas karyawan dalam memecahkan masalah dalam Bekerja	125
Tabel 4.33 Tingkat kepatuhan karyawan terhadap peraturan perusahaan	126
Tabel 4.34 Tingkat penghargaan karyawan terhadap hasil pekerjaannya.....	127

Tabel 4.35 Tingkat kerjasama dengan karyawan lain dalam menyelesaikan pekerjaan	128
Tabel 4.36 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y)...	129
Tabel 4.37 Output Korelasi	134
Tabel 4.38 Derajat hubungan antar Guilford	134
Tabel 4.39 Output persamaan Regresi	135
Tabel 4.40 Output ANOVA	136
Tabel 4.41 Output pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan .	137



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Rekapitulasi Kemangkiran Karyawan CV Nagamas Motor Bandung Bulan Januari-September 2011	4
Gambar 1.2	Grafik Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan CV Nagamas Motor Bandung Bulan Januari-September 2011	5
Gambar 1.3	Grafik Pencapaian Target Penjualan Produk CV Nagamas Motor Bandung Bulan Januari-September 2011	6
Gambar 2.1	Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja.....	43
Gambar 2.2	Skema Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV. Naga Mas Motor Bandung	81
Gambar 4.2	Daerah Kriteria Variabel Kompetensi Karyawan (X)	113
Gambar 4.3	Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	132

