

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, James, *Public Policy-making*, Second edition, Holt, Rinehart and Winston dalam Islamy, Irfan. (1979). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Cetakan 12, Bumi Aksara, Jakarta:2003.
- Busroh, Abu Daud. 1990. *Ilmu Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- David Easton dalam Miftah Thoha. (1992). *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Islamy, Irfan. (1994). *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bina Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Nasution, S. Prof. Dr, M.H. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Suriakusumah. (2008). *Buku Ajar Sistem Pemerintahan Daerah*. Bandung: Jurusan Pendidikan kewarganegaraan FPIPS UPI.
- Sutopo., dan Sugiyanto. 2001. *Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. (2002). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta : Balai pustaka
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik*. Yogyakarta. New Merah Putih (Anggota Ikapi)