

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji dan Ninik Widiyanti. (2003). *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arep, Ishak dan Tanjung, Hendri. (2004). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Grasindo
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek edisi revisi IV*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daft, L Richard. (2003). *Management*. Jakarta. Salemba Empat
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. (2002). *Human Behavior at work: Organizational Behavior*. New York. McGraw-Hill Book Company
- Djarmiko, Yayat Hayati. (2005). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta
- Hasibuan, Malayu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. (2003). *Organisasi Dan Motivasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Istijanto, M.M. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Luthans, Fred. (2006). *Organizational Behaviour*. Ninth Edition, McGraw Hill.Inc. Newyork
- Mangkunegara, A.A. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama
- Mulyana, Deddy. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nawawi, Hadari. (2001). *Manajemen Strategik*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- \_\_\_\_\_. (2006). *MSDM Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press
- Nitisemeto, Alex S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Pengantar*. Jakarta. Ghalia Indonesia
- Riduwan. (2007). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Bandung, Alfabeta.

- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: PT Indeks.
- Saydam, Gouzaly. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia suatu Pendekatan Makro*. Jakarta: Djambatan.
- Schultz, Duane P. dan Schultz. (2005). *Working Condition and Work Today*. Sixth Edition, Willey and Sons, Inc
- Siagian, Sondang P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Keenambelas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_.(2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Umar, Husein. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada

**Sumber Internet:**

- Elhida, Rhamdania. 2011. *Perjanjian Perdagangan Bebas Bikin Setoran Bea Masuk Turun*. [Online]. Tersedia <http://finance.detik.com/read/2011/07/12/160311/1679776/4/perjanjian-perdagangan-bebas-bikin-setoran-bea-masuk-turun>. [12 Juli 2011]
- Elhida, Rhamdania. 2011. *26 Aparat Bea Cukai Diberi Sanksi Gara-gara Bolos hingga Suap*. [Online]. Tersedia <http://finance.detik.com/read/2011/08/11/080243/1701193/4/26aparat-bea-cukai-diberi-sanksi-gara-gara-bolos-hingga-suap>. [11 Agustus 2011]
- Chandrasekar, Dr. K. 2011. *International Journal of Enterprise Computing Business Systems*. [Online]. Tersedia [www.ijecbs.com/January2011/N4Jan2011.pdf](http://www.ijecbs.com/January2011/N4Jan2011.pdf). [21 Oktober 2011]
- VISCHER, Jacqueline C. 2006. *The Concept of Workplace Performance and its Value to Managers*. [Online]. Tersedia <http://www.gret.umontreal.ca>. [21 Oktober 2011]

[www.beacukai.go.id/](http://www.beacukai.go.id/)

[www.beacukai.bandung.go.id](http://www.beacukai.bandung.go.id)