

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> ...	12
2.1. Kajian Pustaka .....	12
2.1.1. Konsep Dasar Sistem .....	12
2.1.1.1. Pengertian Sistem .....	12
2.1.1.2. Karakteristik Sistem .....	15
2.1.1.3. Klasifikasi Sistem .....	17
2.1.1.4. Siklus Hidup Sistem .....	18
2.1.1.5. Pengendalian Sistem .....	19
2.1.2. Konsep Dasar Informasi .....	20
2.1.2.1. Pengertian Informasi .....	20
2.1.2.2. Kualitas Informasi .....	22
2.1.3. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	22
2.1.3.1. Pengertian Sistem Informasi .....	22
2.1.3.2. Klasifikasi Sistem Informasi .....	24
2.1.4. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	26
2.1.4.1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	26
2.1.4.2. Evolusi Sistem Informasi Manajemen .....	27

2.1.5.	Konsep Kinerja .....	30
2.1.5.1.	Pengertian Kinerja .....	30
2.1.5.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	32
2.1.5.3.	Standar Kinerja .....	34
2.1.5.4.	Penilaian Kinerja .....	36
a.	Pengertian Penilaian Kinerja .....	36
c.	Aspek-Aspek Penilaian Kinerja .....	37
b.	Kegunaan Penilaian Kinerja .....	38
c.	Permasalahan dalam Penilaian Kinerja .....	40
2.1.6.	Pengaruh SIM Berbasis Komputer Terhadap Kinerja .....	41
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	44
2.3.	Hipotesis.....	50
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>52</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	52
3.2.	Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	52
3.2.1.	Metode penelitian .....	52
3.2.2.	Desain Penelitian .....	54
3.3.	Operasionalisasi Variabel .....	56
3.4.	Sumber Data, Alat Pengumpul Data dan Penarikan Populasi .....	60
3.4.1.	Sumber Data .....	60
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data .....	60
3.4.3.	Teknik Penarikan Sampel .....	62
3.5.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	63
3.5.1.	Rancangan Analisis Data .....	63
3.5.1.1.	Uji Instrumen .....	63
a.	Uji Validitas .....	63
b.	Uji Reliabilitas .....	67
3.5.1.2.	Teknik Pengolahan Data .....	68
a.	Analisis Regresi .....	70
b.	Analisis Korelasi .....	71
3.5.2.	Uji Hipotesis.....	72

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	74
4.1.1. Sejarah Singkat PT Askes (Persero) .....	74
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	75
4.1.3. Aspek dan Tujuan Kegiatan Perusahaan .....	78
4.1.4. Struktur Organisasi.....	79
4.1.5. Produk dan Layanan .....	79
4.1.6. Sistem Informasi Manajemen Perusahaan .....	86
4.2. Karakteristik Responden .....	90
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan .....	91
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	93
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	95
4.3. Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	96
4.3.1. Pengukuran Variabel Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer .....	97
4.3.2. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan .....	100
4.3.3. Gambaran Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT Askes (Persero) Regional V .....	102
4.3.3.1. Analisis Deskriptif Indikator <i>Hardware</i> .....	102
4.3.3.2. Analisis Deskriptif Indikator <i>Software</i> .....	107
4.3.3.3. Analisis Deskriptif Indikator <i>Brainware</i> .....	112
4.3.3.4. Analisis Deskriptif Indikator <i>Database</i> .....	117
4.3.3.5. Analisis Deskriptif Indikator Prosedur.....	124
4.3.3.6. Analisis Deskriptif Indikator Teknologi Jaringan Komputer .....	128
4.3.4. Gambaran Kinerja Karyawan Pada PT Askes (Persero) Regional V .....	132
4.3.4.1. Analisis Deskriptif Indikator Kualitas Kerja .....	132
4.3.4.2. Analisis Deskriptif Indikator Kuantitas Kerja .....	137
4.3.4.3. Analisis Deskriptif Indikator Pengetahuan Tentang Pekerjaan .....	140
4.3.4.4. Analisis Deskriptif Indikator Kreativitas .....	144
4.3.4.5. Analisis Deskriptif Indikator Kerjasama .....	148
4.3.4.6. Analisis Deskriptif Indikator Kesadaran .....	152

4.3.4.7. Analisis Deskriptif Indikator Inisiatif .....	155
4.3.4.8. Analisis Deskriptif Indikator Kualitas Diri .....	159
4.4. Hasil Pengujian .....	164
4.4.1. Pengujian Asumsi Regresi .....	164
4.4.2. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	166
4.4.3. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	167
4.4.4. Uji Hipotesis dan Signifikansi (Uji t) .....	169
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	171
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>178</b>
5.1. Kesimpulan .....	178
5.2. Saran .....	180
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>183</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>186</b>