

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 KajianPustaka	11
2.1.1 Pengertian Sistem dan Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.1.1 Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.1.2 Komponen Sistem Informasi	14
2.1.2 Pengembangan Sistem Informasi	18
2.1.3 <i>System Application and Product (SAP)</i>	23
2.1.4 Kualitas Sistem Informasi	24
2.1.4.1 Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem.....	25
2.1.4.2 Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	28

2.1.4.3 Dukungan Manajemen Puncak	29
2.1.4.4 Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi	31
2.1.4.5 <i>Perceived Ease of Use</i>	33
2.1.4.6 <i>Perceived Usefulness</i>	34
2.1.5 Kepuasan Pengguna.....	34
2.1.6 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna .	37
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian	48
3.2 Metode Penelitian	48
3.2.1 Desain Penelitian	48
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.2.3.1 Populasi	53
3.2.3.2 Sampel.....	53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.2.5 Pengembangan Instrumen.....	56
3.2.6 Teknik Analisis Data	59
3.2.6.1 Pengujian Kualitas Data.....	61
3.2.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	64
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis.....	68
BAB IV PEMBAHASAN	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Subjek Penelitian	73
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT PLN DJBB	73
4.1.1.2 Aktivitas Utama Perusahaan	75

4.1.1.3	Visi, Misi, dan Moto Perusahaan	77
4.1.1.4	Struktur Organisasi PT PLN	78
4.1.2	Deskripsi Responden	78
4.1.3	Deskripsi Data Variabel Penelitian	80
4.1.3.1	Uji Validitas Instrumen	80
4.1.3.2	Uji Reliabilitas Instrumen	84
4.1.3.3	Deskripsi Data Variabel Kualitas Sistem.....	86
4.1.3.3.1	Deskripsi Data Variabel Kualitas Sistem Per Dimensi.....	87
4.1.3.3.2	Deskripsi Data Variabel Kualitas Sistem Secara Keseluruhan	94
4.1.3.4	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Pengguna.....	95
4.1.3.4.1	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Pengguna Per Dimensi.....	95
4.1.4	Analisis Statistik	101
4.1.4.1	Uji Asumsi Klasik	101
4.1.4.2	Analisis Regresi Berganda	105
4.1.4.3	Uji F	107
4.1.4.4	Uji T	109
4.1.4.5	Koefisien Determinan	112
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	113
4.2.1	Kualitas Sistem SAP Pada PT PLN DJBB	113
4.2.2	Kepuasan Pengguna Mengenai Kualitas <i>Output</i> Dari Sistem SAP Pada PT PLN DJBB	116
4.2.3	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna	117
4.2.4	Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan	

SI terhadap Kepuasan Pengguna.....	119
4.2.5 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal SI terhadap Kepuasan Pengguna.....	120
4.2.6 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kepuasan Pengguna.....	121
4.2.7 Pengaruh Formalisasi Pengembangan SI terhadap Kepuasan Pengguna.....	122
4.2.8 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Kepuasan Pengguna.....	123
4.2.9 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Kepuasan Pengguna.....	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Simpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Analisis PIECES Sistem Informasi Akuntansi SAP	6
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Skala, dan Instrumen	51
Tabel 3.2 Pernyataan Positif	57
Tabel 3.3 Kriteria Rentang Pengklasifikasian Per Variabel.....	58
Tabel 3.4 Kriteria Rentang Pengklasifikasian Per Dimensi.....	58
Tabel 4.1 Deskripsi Responden	79
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem.....	81
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	83
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem	85
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	86
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Pemakai	87
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Teknik Personal	88
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Manajemen Puncak	89
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Formalisasi Pengembangan SI	90
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai <i>Perceived Ease of Use</i>	91
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai <i>Perceived Usefulness</i>	92
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sistem.....	94
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Relevan	96
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Dapat Dipercaya	96
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Lengkap	97
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Tepat Waktu	98
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Dapat Dipahami	99
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Dapat Diuji	99
Tabel 4.19 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Untuk Variabel Kepuasan Pengguna.....	100
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	101
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas	103
Tabel 4.22 Hasil Uji Linieritas	104
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Berganda	105

Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	108
Tabel 4.25 Hasil Uji T.....	109
Tabel 4.26 Koefisien Determinan	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar4.1 Scatter Plot	102



DAFTAR LAMPIRAN

Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Keterlibatan Pemakai.....	
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kemampuan Personal	
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Dukungan Manajemen	
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Formalisasi Pengembangan	
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel <i>User Satisfaction</i>	
Rekapitulasi Kuesioner	
Hasil Uji Validitas	
Hasil Uji Reliabilitas	
Uji Regresi Berganda	
Tabel F	
Tabel T	
Struktur Organisasi PT PLN DJBB	
Kuesioner	
Pedoman Wawancara	
Surat Permohonan Izin Penelitian.....	
Frekuensi Bimbingan	
Revisi Seminar	
Revisi Sidang	
Surat Keputusan	
Riwayat Pribadi	