

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti melalui analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan path analysis, maka berdasarkan penelitian tersebut dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *good university governance* Universitas Pendidikan Indonesia terdiri dari *participation, rule of law, transparency, responsiveness, consensus oriented, fairness, effectiveness and efficiency* dan *accountability*. Secara umum mahasiswa memiliki penilaian cukup baik terhadap penerapan *good university governance*. Penerapan *good university governance* yang memiliki nilai tertinggi adalah melalui *responsiveness*.
2. Penilaian mahasiswa mengenai citra Universitas Pendidikan Indonesia yang terdiri dari *personality, reputation, values/ethics, dan corporate identity*. Secara umum mahasiswa memiliki penilaian cukup baik terhadap citra Universitas Pendidikan Indonesia. Aspek yang memiliki nilai tertinggi adalah *corporate identity*.
3. *Good university governance* mempunyai berpengaruh yang tinggi terhadap citra Universitas Pendidikan Indonesia. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan *good university governance* yang di lakukan Universitas Pendidikan Indonesia melalui dari *participation, rule of law, transparency, responsiveness, consensus oriented, fairness, effectiveness*

*and efficiency* dan *accountability* mampu membentuk citra lembaga Universitas Pendidikan Indonesia.

## 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai *good university governance* agar dapat meningkatkan citra, yaitu:

1. Pelaksanaan *good university governance* merupakan praktek tata kelola universitas yang sangat penting dalam membentuk citra. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pada dimensi *participation* memiliki tanggapan paling rendah. Sebagian besar *stakeholder* tidak banyak mengetahui seluk beluk pengelolaan universitas, tidak mengetahui pendapatan dan pengeluaran universitas, tidak dilibatkannya di dalam mengevaluasi kekuatan dan kelemahan kinerja universitas dan sebagainya. Pengelolaan yang tidak mendapatkan dukungan atau melibatkan *stakeholder* akan berdampak negatif bagi pengembangan universitas karena *stakeholder* akan meragukan atas kinerja universitas. Dengan demikian universitas melalui unit kerjanya harus lebih memperhatikan keberadaan *stakeholder*, salah satu yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan kebebasan kepada seluruh *stakeholder* untuk memberikan masukan (informasi) kepada universitas. masukan yang paling sederhana adalah memberikan informasi yang dibutuhkan *stakeholder* kepada universitas dan pada proses yang intensif, *stakeholder* dilibatkan dalam proses penyusunan visi, misi serta program universitas kedepan sehingga *stakeholder* memiliki rasa tanggung jawab yang sama terhadap tujuan yang telah dirumuskan.

2. Citra universitas diperoleh berdasarkan pengetahuan atas fakta-fakta atau kenyataan universitas itu sendiri. Penilaian mahasiswa terhadap citra UPI sudah cukup baik, namun ada yang perlu ditingkatkan yaitu *ethics/value*. Salah satu program yang dapat meningkatkan *ethics/value* adalah melalui peningkatan pelayanan dengan menggunakan nilai-nilai yang di anut UPI seperti edukatif, ilmiah dan religius.
3. Hasil penelitian menyatakan bahwa *good university governance* berpengaruh secara positif dalam pembentukan citra, maka penulis merekomendasikan agar universitas harus menerapkannya dengan lebih baik lagi prinsip-prinsip *good university governance* yang dianut universitas, dan diharapkan universitas mampu menciptakan ide-ide program baru untuk demi kesejahteraan seluruh *stakeholdernya*.

