

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan merupakan langkah terakhir yang penulis lakukan dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Sistem Kearsipan Elektronik terhadap Kualitas Pelayanan Informasi pada PT TASPEN (Persero) Cabang Utama Bandung”. Setelah membuat suatu kesimpulan selanjutnya penulis mencoba memberikan saran-saran dengan harapan adanya perbaikan khususnya bagi objek penelitian dan pihak yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini.

A. Kesimpulan

Setelah penelitian selesai dilaksanakan, maka diperoleh kesimpulan bahwa:

1. Gambaran secara umum Sistem Kearsipan Elektronik yang dijalankan dan dilaksanakan pada PT. TASPEN (Persero) Cabang Utama Bandung yang ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa Sistem Kearsipan Elektronik yang terdiri dari indikator *sistem penggolongan arsip, sumber daya manusia, prosedur kearsipan, sarana dan prasarana, dan pengawasan arsip sudah efektif* dan termasuk pada kategori baik. Dari hasil pembahasan sebelumnya, diperoleh gambaran bahwa indikator sistem penggolongan arsip lebih dominan dan berada pada skor tertinggi daripada indikator lain yang dijadikan ukuran dalam penelitian ini. Berbeda dengan indikator sistem

penggolongan arsip, indikator pengawasan arsip memiliki skor rata-rata terendah.

2. Gambaran tingkat kuitas pelayanan informasi pada PT TASPEN (Persero) Cabang Utama Bandung yang diukur melalui indikator relevan, akurat, tepat waktu, lengkap, fleksibel, dan up to date termasuk dalam kriteria tinggi. Dari hasil pembahasan sebelumnya, diperoleh gambaran bahwa indikator fleksibel lebih dominan dan berada pada skor tertinggi daripada indikator lain yang dijadikan ukuran dalam penelitian ini. Berbeda dengan indikator fleksibel, indikator lengkap memiliki skor rata-rata terendah
3. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Sistem Kearsipan Elektronik berpengaruh sebesar 38,6 % terhadap Kualitas Pelayanan Informasi pada PT TASPEN (Persero) Cabang Utama Bandung. Sebagaimana ditunjukkan oleh hasil uji signifikansi dan perhitungan determinasi. Hal ini menunjukkan tingkat kualitas pelayanan informasi dapat ditingkatkan melalui penerapan sistem kearsipan elektronik yang baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan pada uraian sebelumnya maka saran-saran yang dapat diusulkan penulis adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa Sistem Kearsipan Elektronik pada PT TASPEN (Persero) Cabang Utama Bandung sudah berjalan dengan efektif dan

termasuk pada kategori baik, walaupun belum mencapai tingkat ideal. Merujuk pada hasil perhitungan pada uraian sebelumnya, pada variabel sistem kearsipan elektronik, indikator pengawasan arsip memiliki skor rata-rata terendah. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut salah satunya dengan menambah pengetahuan pegawai pada bagian pengawasan arsip, yaitu dengan mengadakan pelatihan-pelatihan atau seminar mengenai ilmu kearsipan, khususnya mengenai pengawasan arsip. Selain itu ditambah dengan pengembangan teknologi untuk mempermudah fungsi pengawasan arsip. Sehingga sistem kearsipan elektronik dapat berjalan dengan efektif, sehingga secara signifikan dapat meningkatkan kualitas pelayanan informasi.

2. Demikian pula dengan Kualitas Pelayanan Informasi pada PT TASPEN (Persero) Cabang Utama Bandung yang dinilai tinggi, walaupun belum mencapai tingkat ideal. Merujuk pada hasil perhitungan pada uraian sebelumnya, pada variabel kualitas pelayanan informasi, indikator kelengkapan informasi memiliki skor rata-rata terendah. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut salah satunya dengan menambahkan data-data yang memperlengkap informasi yang dibutuhkan, yaitu dengan lebih mengefektifkan sistem canofile dalam pendataan data dan juga mempercepat penetapan data-data atau dokumen sebagai input

informasi, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan informasi.

3. Sistem Kearsipan Elektronik memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap peningkatan kualitas pelayanan informasi. Sehingga pemanfaatan sistem kearsipan elektronik dapat secara signifikan mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan informasi. Oleh karena itu, pemanfaatan sistem kearsipan elektronik yang baik akan secara signifikan membantu peningkatan kualitas pelayanan informasi.

