

No. Daftar : 328/H.40.FPEB.1/PL/2010

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PADA PT. KERTAS PADALARANG**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis**



Oleh :

**SINTA PURNAMA DEWI**

**0607675**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2010**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.KERTAS  
PADALARANG**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof.Dr.Hj.Tjutju Yuniarsih, M.Pd  
NIP. 19530912 197903 2 001

Rofi Rofaida, SP. M.Si  
NIP.19730205 200501 2 003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
UPI

Prof. Dr. H. Suryana, M.Si  
NIP.19600602 198601 1 002

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Budaya .....	16
2.1.1.1 Pengertian Budaya.....	16
2.1.1.2 Unsur Budaya.....	17
2.1.1.3 Fungsi Budaya.....	17
2.1.1.4 Pengertian Organisasi.....	18
2.1.2 Budaya Organisasi .....	19
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	19
2.1.2.2 Unsur Budaya Organisasi.....	21

2.1.2.3	Karakteristik Budaya Organisasi.....	23
2.1.2.4	Fungsi Budaya Organisasi.....	25
2.1.2.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	26
2.1.2.6	Jenis-Jenis Budaya Organisasi .....	28
2.1.3	Kinerja.....	31
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	31
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja....	33
2.1.3.3	Dimensi Kinerja.....	35
2.1.3.4	Penilaian Kinerja .....	37
2.1.3.5	Metode Penilaian Kinerja.....	41
2.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	45
2.3	Kerangka Pemikiran.....	47
2.4	Hipotesis .....	52
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Objek Penelitian.....	53
3.2	Metode dan Desain Penelitian .....	53
3.2.1	Metode Penelitian .....	53
3.2.2	Desain Penelitian . .....	54
3.3	Operasionalisasi Variabel .....	54
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.1	Sumber Data.....	58
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data . .....	59

3.4.2.1	Pengujian Validitas Instrumen.....	61
3.4.2.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	64
3.5	Populasi, dan Sampel.....	66
3.5.1	Populasi.....	66
3.5.2	Sampel.....	66
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	69
3.6.1	Rancangan Analisis Data.....	69
3.6.1.1	Method of Successive Interval (MSI).....	72
3.6.1.2	Uji Persyaratan Regresi.....	73
3.6.1.3	Analisis Korelasi.....	74
3.6.1.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	76
3.6.2	Uji Hipotesis.....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	79
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	81
4.1.3	Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	85
4.1.4	Analisis Data dan Pembahasan.....	85
4.1.4.1	Gambaran Variabel Penerapan Budaya Organisasi (X).....	90
4.1.4.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Penerapan Budaya Organisasi.....	101
4.1.4.3	Gambaran Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	103

4.1.4.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan .....	121
4.1.5 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	125
4.1.5.1 Uji Normalitas .....	125
4.1.5.2 Uji Linieritas.....	126
4.1.5.3 Uji Homogenitas.....	127
4.1.6 Koefisien Korelasi.....	128
4.1.7 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	130
4.1.8 Uji Hipotesis.....	132
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	133
4.2.1 Pembahasan Penerapan Budaya Organisasi.....	133
4.2.2 Pembahasan Kinerja Karyawan .....	140
4.2.3 Pengaruh Penerapan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	148
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	151
5.2 Saran .....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peringkat <i>Human Development Index</i> Beberapa Negara Asia Tenggara .....	4
Tabel 1.2	Daftar BUMN Dengan Kinerja Rendah Tahun 2008.....	6
Tabel 1.3	Target dan Realisasi Produksi PT.Kertas Padalarang Tahun 2005-2009 .....	10
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	56
Tabel 3.2	Ruang Lingkup Data .....	59
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Penerapan Budaya Organisasi .....	62
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Penerapan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 3.6	Jumlah Karyawan Bagian Produksi PT. Kertas Padalarang Bulan Desember 2009.....	66
Tabel 3.7	Alokasi Sampel .....	68
Tabel 3.8	Kerangka Sampel .....	69
Tabel 3.9	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	70
Tabel 3.10	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.	75
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	82
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	84

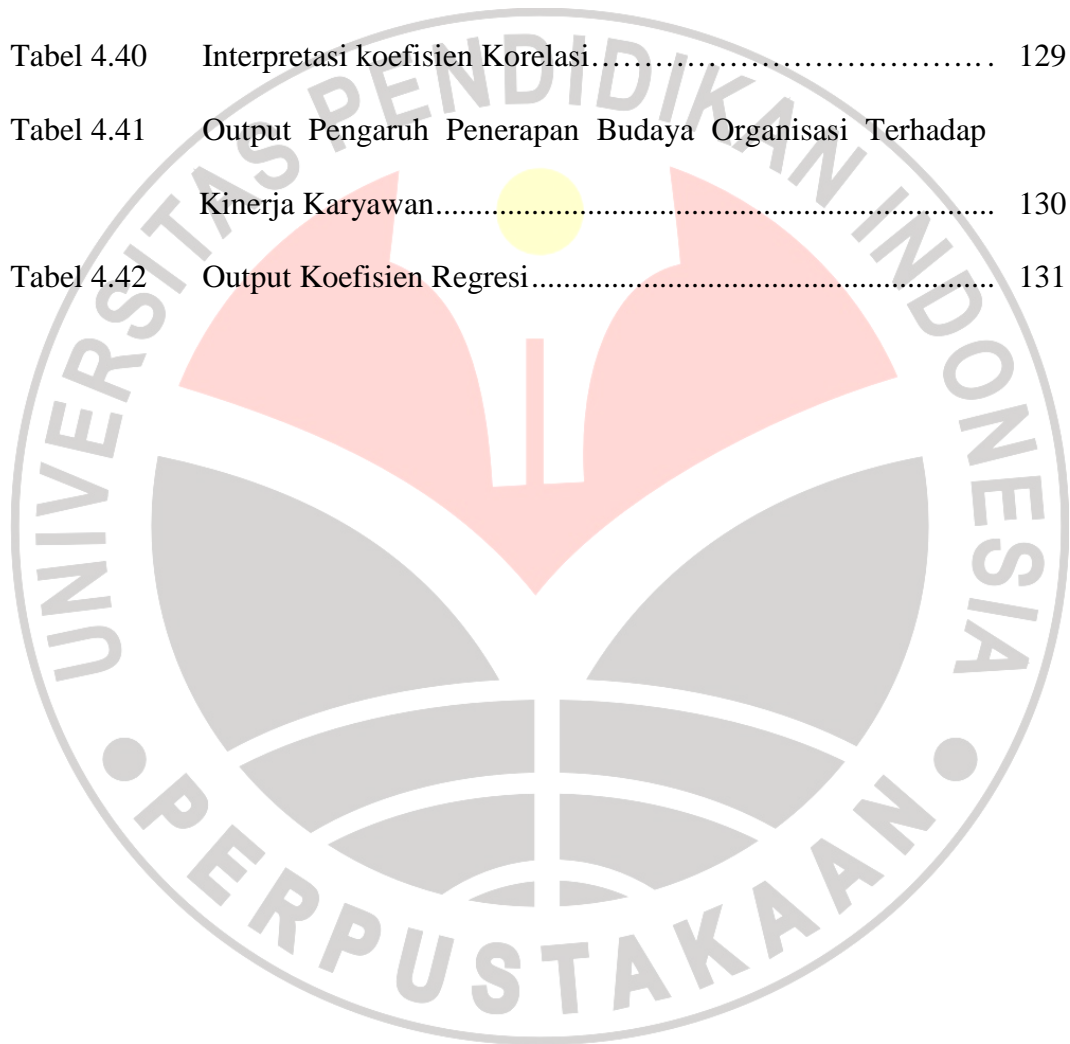
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Perusahaan Kepada Karyawan Untuk Melakukan Inovasi.....	90
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Perusahaan Kepada Karyawan Untuk Berani Mengambil Risiko.....	91
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Perusahaan Kepada Karyawan Untuk Bersikap Cermat dan Teliti Dalam Bekerja.....	92
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Perusahaan Kepada Karyawan Untuk Terampil Dalam Bekerja.....	93
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Perusahaan Kepada Karyawan Terhadap Penyelesaian Tugas Tepat Waktu .....	94
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Perusahaan Kepada Karyawan Terhadap Originalitas Penyelesaian Tugas.	95
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Keterbukaan Peluang Bagi Karyawan Untuk Mengikuti Diklat / Pelatihan.....	96
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Peluang Bagi Karyawan Untuk Melanjutkan Studi .....	97
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Pengorganisasian Kegiatan Kerja Berdasarkan Tim .....	98
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Perusahaan Kepada Karyawan Untuk Bersikap Agresif dan Kompetitif.....	99



Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Perusahaan Kepada Karyawan Untuk Melaksanakan Nilai-Nilai yang Dianut .....	100
Tabel 4.16	Tanggapan Keseluruhan Karyawan Mengenai Penerapan Budaya Organisasi.....	101
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Hasil Kerja Dengan Target .....	103
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Ketidaktepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	104
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Ketidakmampuan Mencapai Standar Kualitas Kinerja Yang Diinginkan Perusahaan.....	105
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Untuk Mencapai Prestasi Dalam Bekerja.....	106
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Terhadap Tugas Yang Dibebankan .....	107
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Terhadap Pedoman Kerja Sehari-hari.....	108
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kreatifitas Dalam Bekerja.....	109
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Kesiediaan Untuk Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja Yang Lain.....	110
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Kerja Sama Dengan Atasan...	111

Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Dalam Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja.....	112
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Untuk Menyelesaikan Tugas Dengan Baik.....	113
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Untuk Membantu Karyawan Lain.....	114
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Tidak Bertanggungjawabnya Karyawan Terhadap Tugas Yang Telah Dikerjakan.....	115
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Tidak Adanya Inisiatif Karyawan Dalam Menyampaikan Gagasan.....	116
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Untuk Mengambil Keputusan Dalam Menyelesaikan Masalah Yang Berkait Dengan Pekerjaan.....	117
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepatuhan Terhadap Peraturan.....	118
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kejujuran Dalam Menggunakan Kewenangan.....	119
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Kesiediaan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	120
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Atas Pekerjaan Yang Telah Dikerjakan.....	121

Tabel 4.36	Tanggapan Keseluruhan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan.....	122
Tabel 4.37	Uji Linieritas Data.....	126
Tabel 4.38	Uji Homogenitas .....	127
Tabel 4.39	Korelasi.....	129
Tabel 4.40	Interpretasi koefisien Korelasi.....	129
Tabel 4.41	Output Pengaruh Penerapan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	130
Tabel 4.42	Output Koefisien Regresi.....	131



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Bagian Produksi PT. Kertas Padalarang Tahun 2009.....	8
Gambar 2.2	Skema Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kinerja .	50
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 2.4	Paradigma Penelitian .....	52
Gambar 3.1	Garis Kontinum Penelitian Penerapan Budaya Organisasi (X) .	71
Gambar 3.2	Garis Kontinum Penelitian Kinerja Karyawan (Y).....	72
Gambar 4.1	Daerah Kriteria Variabel X (Penerapan Budaya Organisasi)	87
Gambar 4.2	Daerah Kriteria Variabel Y (Kinerja Karyawan) .....	89
Gambar 4.3	Uji Normalitas Data.....	125