

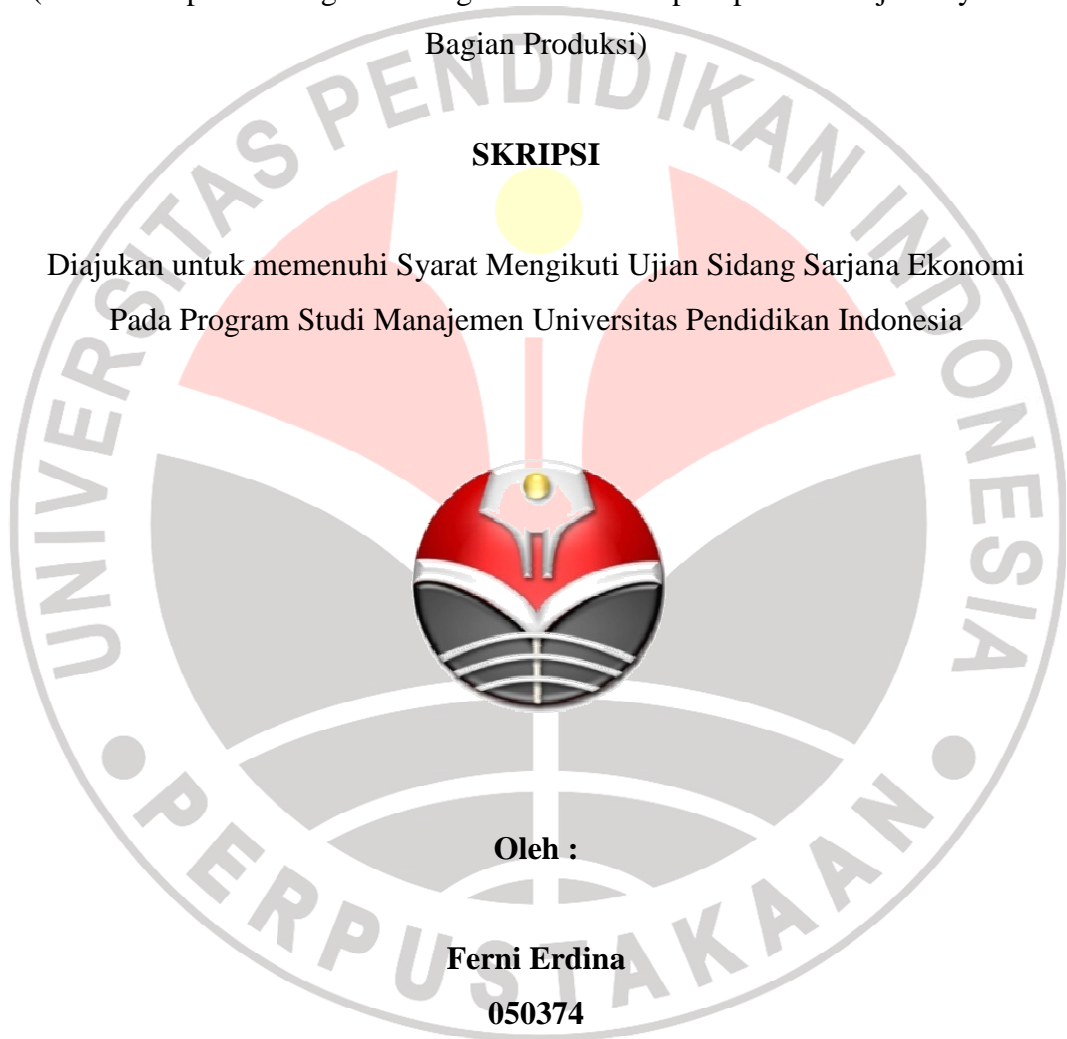
**No. Daftar FPEB: 323/H.40.FPEB.1/PL/2010**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. WORLD YAMATEX SPINNING MILLS BANDUNG**

(Studi Persepsi Tentang Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Bagian Produksi)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

**Ferni Erdina  
050374**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2010**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. WORLD YAMATEX SPINNING MILLS BANDUNG**

(Studi Persepsi Tentang Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Bagian Produksi)

**Skripsi ini Disetujui dan Disahkan oleh :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. H. Suryana, M.Si**  
**NIP. 19600602 198601 1 002**

**Askolani, SE, MM**  
**NIP. 19710705 200212 1 001**

**Mengetahui:**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Prof. Dr. H. Suryana, M. Si**  
**NIP. 19600602 198601 1 002**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2. Perumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	14
2.1.1. Konsep Iklim Organisasi .....	14
2.1.1.1. Persepsi .....	14
2.1.1.2. Pengertian Iklim Organisasi.....	15
2.1.1.3. Dimensi Iklim Organisasi .....	18
2.1.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	23
2.1.1.5. Teori Tentang Iklim Organisasi .....	30
2.1.1.6. Pengukuran Iklim Organisasi .....	32
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	33
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	33
2.1.2.2. Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	36

2.1.2.3. Dimensi Kepuasan Kerja .....	39
2.1.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	41
2.1.2.5. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	46
2.1.2.6. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	55
2.1.3. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	57
2.2. Kerangka Pemikiran .....	59
2.3. Hipotesis .....	63
 <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Objek Penelitian .....	64
3.2. Metode Penelitian dan Desain Penelitian .....	65
3.3.1. Metode Penelitian .....	65
3.3.2. Desain Penelitian .....	67
3.3. Operasionalisasi Variabel .....	68
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.4.1. Sumber Data .....	72
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	76
3.5.1 Populasi .....	76
3.5.2 Sampel .....	77
3.5.3 Teknik Sampling .....	77
3.6. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	79
3.6.1 Teknik Analisis Data .....	79
3.6.1.1 Uji Validitas.....	79
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	80
3.6.1.3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	83
3.6.1.4 Prosedur Pengolahan Data.....	85
3.6.1.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	89
3.6.1.6 Analisis Korelasi .....	91
3.6.1.7 Koefisien Determinasi .....	92
3.6.2 Uji Hipotesis .....	93

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	94
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian .....	94
4.1.1.1	Sejarah Singkat PT. World Yamatex Spinning Mills.....	94
4.1.1.2	Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu Perusahaan .....	97
4.1.1.3	Struktur Organisasi Unit Pabrik PT. World Yamatex Spinning Mills Bandung.....	98
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	99
4.1.3	Analisis Data .....	102
4.1.3.1	Pengukuran Iklim Organisasi (Variabel X).....	102
4.1.3.2	Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel Iklim Organisasi Karyawan Bagian Produksi PT. World Yamatex Spinning Mills Bandung.....	105
4.1.3.3	Pengukuran Kepuasan Kerja (Variabel Y).....	120
4.1.3.4	Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. World Yamatex Spinning Mills Bandung .....	122
4.1.4	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	132
4.1.4.1	Analisis Korelasi .....	132
4.1.4.2	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	134
4.1.4.3	Koefisien Determinasi.....	135
4.1.4.4	Uji Hipotesis.....	136
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	137
4.2.1	Gambaran Terhadap Iklim Organisasi .....	137
4.2.2	Gambaran Terhadap Kepuasan Kerja .....	144
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. World Yamatex Spinning Mills Bandung .....	148

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 150  
5.2 Saran ..... 153

**DAFTAR PUSTAKA..... 157**

**LAMPIRAN**

