

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai gaya kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja karyawan di McDonald's Restaurant Store Setiabudi Bandung, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Persepsi responden yang berstatus karyawan tetap berdasarkan empat indikator gaya kepemimpinan situasional yang berada pada kategori tertinggi adalah indikator mendelegasikan (*delegating*), dan indikator yang berada pada kategori terendah adalah indikator memberitahukan (*telling*). Sedangkan persepsi responden yang berstatus karyawan kontrak berdasarkan empat indikator gaya kepemimpinan situasional yang berada pada kategori tertinggi adalah indikator menjajakan (*selling*), dan indikator yang berada pada kategori terendah adalah indikator mengikutsertakan (*participating*).
- 2) Persepsi responden yang berstatus karyawan tetap maupun kontrak berdasarkan tiga indikator kepuasan kerja karyawan yang berada pada kategori tertinggi adalah indikator moral kerja, dan indikator yang berada pada kategori terendah adalah indikator prestasi kerja.
- 3) Hasil analisis data dan pengujian hipotesis dapat diperoleh kesimpulan bahwa gaya kepemimpinan situasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, artinya jika gaya kepemimpinan

situasional efektif maka kepuasan kerja karyawan pun akan tinggi, begitu pun sebaliknya. Hasil uji korelasi *product moment* sebesar 0,529 menunjukkan korelasi berada pada kategori sedang/cukup kuat. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasiona terhadap Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 27,97% dan sisanya sebesar 72,03% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis dalam penelitian ini. Dengan demikian, terdapat pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja karyawan di McDonald's Restaurant Store Setiabudi Bandung.

5.2 Rekomendasi

Atas dasar temuan hasil penelitian yang telah diuraikan di atas, maka rekomendasi yang diajukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan situasional di McDonald's Restaurant Store Setiabudi Bandung masih ada yang perlu diperbaiki pada indikator mengikutsertakan (*participating*) yang memiliki persentase terendah. *Store Manager* McDonald's Restaurant Store Setiabudi Bandung hendaknya meningkatkan keterlibatan bawahan/ karyawan dalam membuat keputusan, keterlibatan *store manager* dalam memecahkan masalah bersama bawahan/ karyawan dan keterlibatan *store manager* dalam membantu pekerjaan bawahan/ karyawan. Hal tersebut perlu diperhatikan jika karyawan merasakan ada perhatian dari *store manager* atau perusahaan untuk mengaktualisasikan dirinya karena dirinya dianggap sebagai elemen penting bagi kemajuan perusahaan maka karyawan akan semakin giat dalam bekerja dan hasil kerja karyawan pun akan lebih baik.

2. Hasil temuan tentang variabel kepuasan kerja karyawan yang menunjukkan kepuasan kerja yang dipersepsikan oleh karyawan di McDonald's Restaurant Store Setiabudi Bandung pada indikator prestasi kerja yang memiliki skor terendah. Berdasarkan hal tersebut, maka perlu adanya upaya dari perusahaan atau pimpinan untuk mengawasi dan memeriksa lebih terperinci hasil tugas yang telah dikerjakan karyawannya untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam bekerja. Dengan demikian secara tidak langsung, akan membuat karyawan memiliki tanggung jawab terutama dalam hal pekerjaannya. Selain itu upaya lain yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan dorongan pada karyawan agar memiliki minat mengejar prestasi kerja dan bila perlu dengan cara memberikan *reward* pada karyawan yang berprestasi. Hal ini akan menjadi motivasi untuk berprestasi, semangat untuk menyelesaikan pekerjaan sebaik mungkin dan mau mencari solusi dalam masalah pekerjaannya. Selain itu, penting sekali pihak perusahaan untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan selalu memelihara kepuasan kerja karyawannya.
3. Gaya kepemimpinan situasional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu, pihak McDonald's Restaurant Store Setiabudi Bandung hendaknya senantiasa memperhatikan gaya kepemimpinan atasannya untuk dijadikan indikator peningkatan kepuasan kerja karyawan.

4. Kontribusi gaya kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja karyawan pada penelitian yang penulis lakukan hanya sebesar 27,97%, untuk itu perlu penelitian lebih lanjut dengan ruang lingkup lebih besar dan banyak variabel untuk mengkaji penyebab yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan

