

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SWT, karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini membahas “PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KOTA BANDUNG”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai Kompensasi, Motivasi dan Kinerja pegawai.

Disadari sepenuhnya skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan baik dari segi isi maupun bahasa, karena berbagai keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca, sebagai salah satu sumbangan keilmuan khususnya yang berkaitan dengan Pendidikan Manajemen Perkantoran.

Bandung, Februari 2012
Penulis,

Rachmat Nugraha
NIM. 0608326

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II: KERANGKA TEORETIS.....	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Konsep Kompensasi.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.1.1.2 Tujuan Kompensasi.....	17
2.1.1.3 Asas-asas Kompensasi.....	18
2.1.1.4 Bentuk-bentuk Kompensasi.....	19
2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya	

Kompensasi.....	22
2.1.2 Konsep Motivasi.....	22
2.1.2.1 Pengertian Motif.....	22
2.1.2.2 Pengertian Motivasi.....	24
2.1.2.3 Pengertian Motivasi Kerja.....	26
2.1.2.4 Tujuan Motivasi.....	28
2.1.2.5 Asas-asas Motivasi.....	29
2.1.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	30
2.1.2.7 Teori-Teori Motivasi.....	32
2.1.3 Konsep Kinerja.....	44
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	44
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	45
2.1.3.3 Standar Kinerja.....	47
2.1.3.4 Pengertian Penilaian Kinerja.....	48
2.1.3.5 Kegunaan Penilaian Kinerja.....	49
2.2 Penelitian Terdahulu.....	50
2.3 Kerangka Pemikiran.....	53
2.4 Hipotesis.....	60
BAB III: DESAIN PENELITIAN.....	61
3.1 Objek Penelitian.....	61
3.2 Metode Penelitian.....	61
3.3 Operasional Variabel.....	63

3.3.1	Operasional Variabel Kompensasi.....	64
3.3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	66
3.3.3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	69
3.4	Sumber Data.....	70
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	71
3.5.1	Populasi.....	71
3.5.2	Sampel.....	72
3.5.3	Teknik Sampling.....	74
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	76
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	76
3.6.2	Alat Pengumpulan Data.....	77
3.6.2.1	Uji Validitas.....	78
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	79
3.7	Teknik Analisis Data.....	81
3.7.1	Teknik Analisis Data Deskriptif.....	83
3.7.2	Teknik Analisis Data Parametris.....	85
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	86
3.7.2.2	Uji Linieritas.....	87
3.7.2.3	Uji Homogenitas.....	89
3.8	Uji Hipotesis.....	90
3.8.1	Merumuskan Hipotesis Statistik Secara Parsial.....	90
3.8.2	Merumuskan Hipotesis Statistik Secara Simultan.....	93
3.8.3	Membuat Persamaan Regresi Ganda.....	93

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Hasil Penelitian.....	98
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	98
4.1.2 Visi dan Misi.....	99
4.1.3 Struktur Organisasi.....	100
4.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	109
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	109
4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	110
4.2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	110
4.2.4 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	111
4.3 Hasil Pengolahan Instrumen.....	111
4.3.1 Uji Validitas.....	112
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	114
4.4 Gambaran Variabel.....	116
4.4.1 Gambaran Kompensasi.....	116
4.4.1.1 Dimensi Kompensasi Langsung.....	117
4.4.1.1 Dimensi Kompensasi Tidak Langsung.....	122
4.4.2 Gambaran Motivasi Kerja.....	128
4.4.2.1 Dimensi Kebutuhan Berprestasi.....	130
4.4.2.2 Dimensi Kebutuhan Berkuasa.....	135
4.4.2.3 Dimensi Kebutuhan Berafiliasi.....	138
4.4.3 Gambaran Kinerja Pegawai.....	142
4.5 Teknik Analisi Data.....	150

4.5.1 Uji Normalitas.....	150
4.5.1.1 Uji Normalitas X_1 (Kompensasi).....	150
4.5.1.2 Uji Normalitas X_2 (Motivasi).....	151
4.5.1.3 Uji Normalitas Y (Kinerja Pegawai).....	151
4.5.2 Uji Homogenitas.....	152
4.5.3 Uji Linieritas.....	153
4.6 Uji Hipotesis.....	154
4.6.1 Uji Hipotesis Statistik Secara Parsial.....	154
4.6.1.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai...	154
4.6.1.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	160
4.6.1 Uji Hipotesis Statistik Secara Simultan.....	165
4.7 Pembahasan.....	171
4.7.1 Analisis Kompensasi.....	171
4.7.2 Analisis Motivasi.....	177
4.7.3 Analisis Kinerja Pegawai.....	184
4.7.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	188
4.7.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	192
4.7.6 Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	196
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	201
5.1 Kesimpulan.....	201
5.2 Saran.....	203

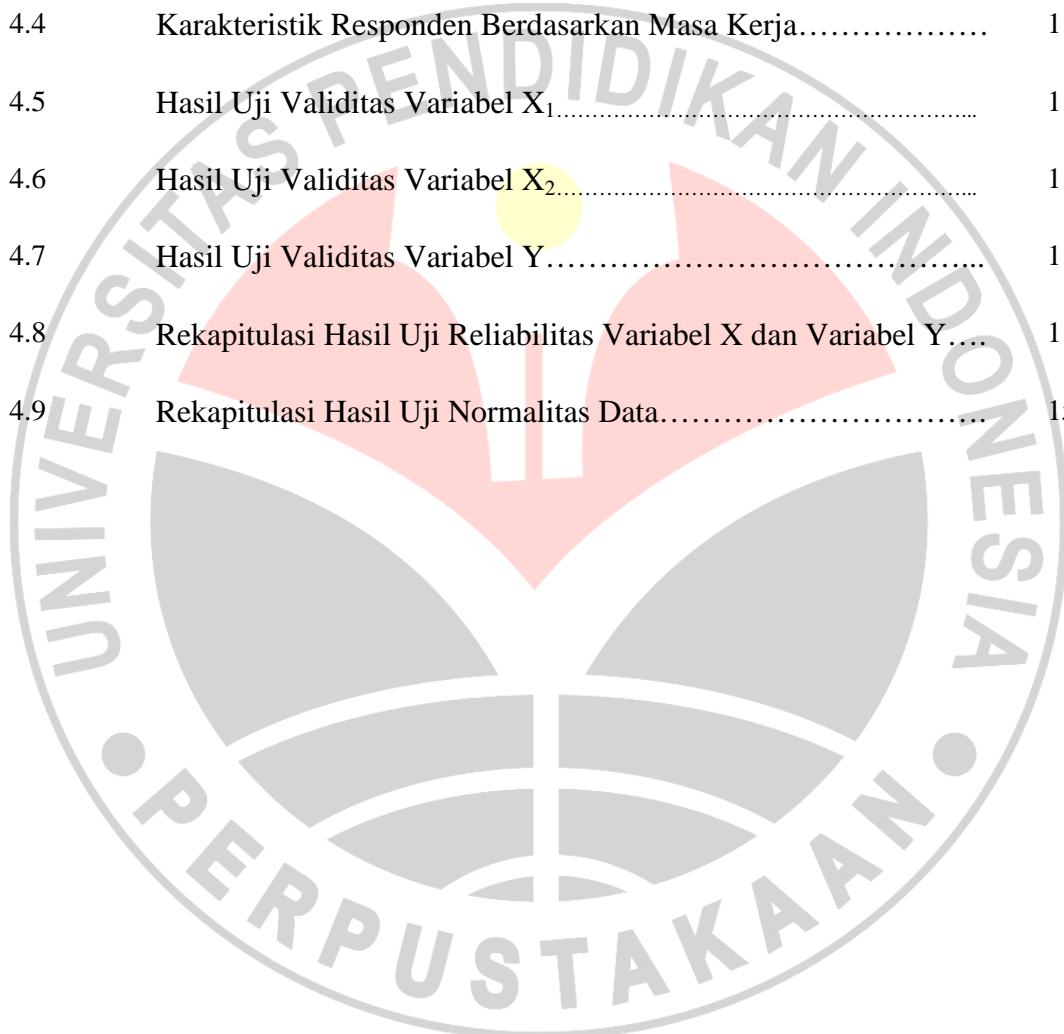
DAFTAR PUSTAKA.....	205
LAMPIRAN.....	208



DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1.1	Tabel Kegiatan Penyusunan dan Pengolahan Data Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung tahun 2009.....	5
1.2	Tabel Kegiatan Penyusunan dan Pengolahan Data Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung tahun 2010.....	6
1.3	Rekapitulasi Kehadiran dan Ketidakhadiran Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung Bulan Juli 2010-November 2010.....	7
1.4	Rekapitulasi Kehadiran dan Ketidakhadiran Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung Bulan Desember 2010-April 2011.....	7
1.5	Daftar Gaji Pokok PNS Tahun 2010.....	10
2.1	Teori X dan Teori Y Mc. Gregor.....	38
2.2	Penelitian Terdahulu.....	50
3.1	Operasional Variabel Kompensasi.....	64
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja Pegawai.....	67
3.3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	69
3.4	Penyebaran Proporsi Sampel.....	75
3.5	Pola Pembobotan Kuesioner Skala Likert.....	82
3.6	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	82
3.7	Kriteria Analisis Deskripsi.....	84
3.8	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	92

3.9	Contoh Format Tabel Pembantu Perhitungan Analisis Regresi Ganda untuk Dua Variabel Bebas.....	95
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	109
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	110
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	110
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	111
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel X_1	112
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel X_2	113
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	114
4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	115
4.9	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data.....	151



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal
2.1	Konsep Motif dan Motivasi.....	26
2.2	Hierarki Kebutuhan Maslow.....	36
2.3	Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi.....	54
2.4	Skema Keterkaitan Variabel Hubungan Kompensasi dan Motivasi dengan Kinerja.....	60
4.1	Struktur Organisasi.....	100
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X ₁ (Kompensasi).....	116
4.3	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kompensasi Langsung.....	117
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Gaji.....	119
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Uang Transport.....	120
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Uang Lembur.....	121
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Uang Honor Kegiatan.....	122
4.8	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kompensasi Tidak Langsung.....	123
4.9	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pakaian Dinas.....	124
4.10	Tanggapan Responden terhadap Indikator Tunjangan Jabatan.....	125
4.11	Tanggapan Responden terhadap Indikator Tunjangan Pensiun.....	126
4.12	Tanggapan Responden terhadap Indikator Tunjangan Askes.....	127

4.13	Tanggapan Responden terhadap Indikator Promosi Jabatan.....	128
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X ₂ (Motivasi).....	129
4.15	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Berprestasi.....	130
4.16	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kreativitas.....	131
4.17	Tanggapan Responden terhadap Indikator Umpan Balik.....	132
4.18	Tanggapan Responden terhadap Indikator Memperhitungkan Keberhasilan.....	133
4.19	Tanggapan Responden terhadap Indikator Menyatu Dengan Tugas.....	134
4.20	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Berkuasa...	135
4.21	Tanggapan Responden terhadap Indikator Mempengaruhi dan Mengendalikan Orang Lain.....	136
4.22	Tanggapan Responden terhadap Indikator Respon Terhadap Masalah-masalah Organisasi.....	137
4.23	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Berafiliasi.....	138
4.24	Tanggapan Responden Tentang Respon Terhadap Kebutuhan Akan Perasaan Diterima Oleh Orang Lain di Lingkungan Kerja.....	140
4.25	Tanggapan Responden Tentang Respon Terhadap Kebutuhan Akan Perasaan Dihormati.....	141

4.26	Tanggapan Responden Tentang Respon Terhadap Kebutuhan Akan Perasaan Diikutsertakan.....	142
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	143
4.28	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Kerja.....	145
4.29	Tanggapan Responden Tentang Kuantitas Kerja.....	146
4.30	Tanggapan Responden Tentang Keandalan.....	147
4.31	Tanggapan Responden Tentang Kedisiplinan.....	148
4.32	Tanggapan Responden Tentang Sikap Terhadap Pegawai Lain...	149
4.33	Persentase Dari Setiap Dimensi Variabel Kompensasi.....	172
4.34	Persentase Dari Setiap Indikator Variabel Kompensasi.....	173
4.35	Persentase Dari Variabel Motivasi.....	178
4.36	Persentase Dari Setiap Dimensi Variabel Motivasi.....	179
4.37	Persentase Dari Setiap Indikator Variabel Motivasi.....	180
4.38	Persentase Dari Setiap Indikator Variabel Kinerja.....	185